

Inhalt

Vorwort	7
Vorwort zur siebten Auflage	11
1 Begriffliche Annäherungen: Vier Zugänge zu einer Definition von Empowerment	13
Empowerment – eine Arbeitsdefinition	20
2 Spurensuche: Eine kurze Geschichte des Empowerment-Konzeptes	22
2.1 Neue Soziale Bewegungen und Empowerment	22
2.2 Individualisierung und Empowerment	45
3 Klientenbilder im Wandel: Auswege aus der Entmutigung	64
3.1 Biographische Nullpunkt-Erfahrungen: Der Verlust von Lebensregie und erlernte Hilflosigkeit	64
3.2 Der Defizit-Blickwinkel: Inszenierungen der Hilfebedürftigkeit in der Sozialen Arbeit	74
3.3 Gegenrezepte gegen erlernte Hilflosigkeit: Die Philosophie der Menschenstärken	81
3.4 Kritische Anfragen und Antworten	92
4 Reisen in die Stärke: Empowerment auf der Ebene der sozialen Einzelhilfe	100
4.1 Der Ressourcen-Begriff in der Diskussion	100
4.2 Motivierende Gesprächsführung	106
4.3 Ressourcendiagnostik	112
4.4 Ressourcenorientierte Beratung	122
4.5 Stärkenorientiertes Case Management	139
4.6 Biographisches Lernen und Kompetenzdialog	146
5 Empowerment auf der Ebene der kollektiven Selbstorganisation	165
5.1 Zur Struktur und Entwicklung des bürgerschaftlichen Engagements im Prozess der Modernisierung	166

5.2	Eigeninitiierte Prozesse der Selbstorganisation – Stationen kollektiver Reisen in die Stärke	173
5.3	Selbsthilfe-Förderung und Netzwerkarbeit im intermediären Raum	185
6	Empowerment auf der Ebene von Organisation und institutioneller Struktur	193
6.1	Ehrenamt, Konsumentenkontrolle und politische Teilhabe der Bürger	193
6.2	Organisationsentwicklung und ‚innere Reform‘ in der Sozialen Arbeit	209
7	Empowerment auf der Ebene von Stadtteil und sozialräumlichen Kontexten	218
7.1	Dynamiken sozialräumlicher Segregation	219
7.2	Kollektive Ressourcen stärken: Offene Horizonte einer Empowerment-Arbeit im Stadtteil	221
8	Zielstationen: Psychologisches und Politisches Empowerment	228
8.1	Psychologisches Empowerment: Die Entwicklung von psychosozialen Schutzfaktoren	230
8.2	Politisches Empowerment: Politische Selbstvertretung und Umweltgestaltung	241
8.3	Evaluation: Instrumente zur Vermessung von Autonomiegewinnen	247
9	Stolpersteine: Hindernisse und Widerstände einer Umsetzung von Empowerment- Perspektiven im Alltag der Sozialen Arbeit	254
9.1	Intrapersonale Widerstände: Widerstände auf der Ebene der subjektiven Berufsidentität	254
9.2	Beziehungswiderstände: Widerstände auf der Ebene des Arbeitskontraktes zwischen Sozialarbeiter und Klient	260
9.3	Institutionelle Widerstände: Widerstände auf der Ebene der institutionellen Strukturen	264
10	Profile einer neuen professionellen Identität	272
Literatur		280