

Inhalt

Manfred Schlapp

Sisyphos und Tantalos - Lob der menschlichen Mühsal9

Bernd Britzelmaier, Siegfried Weinmann

Informationsmanagement - Modell,
Herausforderungen und Perspektiven 15

Bruno Schienmann

Erfolgreiches Anforderungsmanagement23

Georg Disterer

Wissens- und Erfahrungssicherung in DV-Projekten33

Erich Ortner, Sven Overhage

Ubiquitous Computing: Empfehlung zum ganzheitlichen
Management von Anwendungssystemen für den Cyberspace45

Georg Rainer Hofmann

Wissensmanagement (Knowledge Asset
Management - KAM) in Beratungsbetrieben 63

Michael Klotz, Petra Strauch

Wissensmanagementsysteme –
Komponenten und Erfolgsfaktoren für den Einsatz..... 79

Dieter Ehrenberg, Dirk Krause

Notwendigkeit und Realisierung
internetgestützter Gruppenarbeit durch webSCW95

Günter Schmidt

Optimizing Business Processes with Generalised Process Networks..... 109

Yven Schmidt

IMPACT: Instrument for Supporting Improvement Process Activities 127

Stephan Geberl

Informationssysteme für
„schlecht strukturierbare Anwendungsgebiete“ 137

Michael Koch, Martin Lacher, Wolfgang Wörndl

Das CommunityItemsTool - Interoperable Unterstützung
von Interessens-Communities in der Praxis..... 147

Regina Polster

Informationsmanagement und E-Government - Ein Praxisbericht..... 159

Peter Bellmann, Sebastian Gottschall,**Sebastian Haufe, Jürgen Schwarz**

myContract.de - Document Design online

oder individuelle Verträge aus dem Internet..... 171

Martin Meyer

Customer Relationship Management (CRM) im E-Business:

Herausforderungen für ein ganzheitliches Informationsmanagement..... 181

Angelika Dietrich, Wolfgang H. Güttel

Content im Internet: Eine Klassifikation nach

objektiven Inhalten und subjektiver Aufbereitungsqualität..... 193

Urs August Graf

The Next Wave: Mobile & Wireless Financial Services213

Patrick Wirz

Auswirkungen der Unternehmenskonzentration

auf das Informatikmanagement.....217

Peter Kueng, Thomas Wettstein

Gesamtheitliches Performance Measurement -

Vorgehensmodell und informationstechnische Ausgestaltung.....229

Thorsten Frie, Bernhard Strauch

Die Informationsbedarfsanalyse im Data Warehousing -

ein methodischer Ansatz am Beispiel der Balanced Scorecard.....241

Roland Petrasch

Qualifikation und Berufsfelder im

Bereich Software-Qualitätsmanagement255

Bernd Müller

Eine kritische Hinterfragung des Software-Marktes

oder Industrieprojekte durch Studenten?271

Marco Schmidt

Sauber gemacht: SOAP, die neue Lösung für Remote Procedure Calls.....277

Eckard Mühlich

Informationsverarbeitung mit XML und XSLT289

Autorenverzeichnis299