

Inhalt

Manfred Schlapp

Sisyphos und Tantalos - Lob der menschlichen Mühsal 9

Bernd Britzelmaier, Siegfried Weinmann

Informationsmanagement - Modell,
Herausforderungen und Perspektiven 15

Bruno Schienmann

Erfolgreiches Anforderungsmanagement 23

Georg Disterer

Wissens- und Erfahrungssicherung in DV-Projekten 33

Erich Ortner, Sven Overhage

Ubiquitous Computing: Empfehlung zum ganzheitlichen
Management von Anwendungssystemen für den Cyberspace 45

Georg Rainer Hofmann

Wissensmanagement (Knowledge Asset
Management - KAM) in Beratungsbetrieben 63

Michael Klotz, Petra Strauch

Wissensmanagementsysteme –
Komponenten und Erfolgsfaktoren für den Einsatz 79

Dieter Ehrenberg, Dirk Krause

Notwendigkeit und Realisierung
internetgestützter Gruppenarbeit durch webSCW 95

Günter Schmidt

Optimizing Business Processes with Generalised Process Networks 109

Yven Schmidt

IMPACT: Instrument for Supporting Improvement Process Activities 127

Stephan Geberl

Informationssysteme für
„schlecht strukturierbare Anwendungsgebiete“ 137

Michael Koch, Martin Lacher, Wolfgang Wörndl

Das CommunityItemsTool - Interoperable Unterstützung
von Interessens-Communities in der Praxis 147

Regina Polster Informationsmanagement und E-Government - Ein Praxisbericht.....	159
Peter Bellmann, Sebastian Gottschall, Sebastian Haufe, Jürgen Schwarz myContract.de - Document Design online oder individuelle Verträge aus dem Internet.....	171
Martin Meyer Customer Relationship Management (CRM) im E-Business: Herausforderungen für ein ganzheitliches Informationsmanagement.....	181
Angelika Dietrich, Wolfgang H. Güttel Content im Internet: Eine Klassifikation nach objektiven Inhalten und subjektiver Aufbereitungsqualität.....	193
Urs August Graf The Next Wave: Mobile & Wireless Financial Services.....	213
Patrick Wirz Auswirkungen der Unternehmenskonzentration auf das Informatikmanagement.....	217
Peter Kueng, Thomas Wettstein Gesamtheitliches Performance Measurement - Vorgehensmodell und informationstechnische Ausgestaltung.....	229
Thorsten Frie, Bernhard Strauch Die Informationsbedarfsanalyse im Data Warehousing - ein methodischer Ansatz am Beispiel der Balanced Scorecard.....	241
Roland Petrasch Qualifikation und Berufsfelder im Bereich Software-Qualitätsmanagement	255
Bernd Müller Eine kritische Hinterfragung des Software-Marktes oder Industrieprojekte durch Studenten?	271
Marco Schmidt Sauber gemacht: SOAP, die neue Lösung für Remote Procedure Calls.....	277
Eckard Mühlich Informationsverarbeitung mit XML und XSLT	289
Autorenverzeichnis	299