

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis	7
Einführung der Herausgeber	9
1 Konzepte, Methoden, Verfahren und Techniken in der Sozialen Arbeit	12
<i>Von Dieter Kreft und C. Wolfgang Müller</i>	
2 Beobachten, Beurteilen, Handeln	26
<i>Von Stephan Maykus</i>	
3 Methoden, Verfahren und Techniken: Beispiele	49
3.1 Handlungskompetenz in der Sozialen Arbeit	49
<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.2 Methoden'	59
3.2.1 <i>Von der Einzelfallhilfe zum Case-Management</i>	59
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.2.2 <i>Gruppenpädagogik (Social Group Work) und die Folgen</i> ...	68
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.2.3 <i>Von der Gemeinwesenarbeit zum sozialräumlichen Handeln</i>	77
<i>Von Wolfgang Hinte</i>	
3.3 Verfahren	88
3.3.1 <i>Sozialpädagogische Beratung</i>	88
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.3.2 <i>Gruppendynamik</i>	93
<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3.3 <i>Supervision</i>	98
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.3.4 <i>Coaching</i>	102
<i>Von Nando Belardi</i>	
3.3.5 <i>Mediation</i>	105
<i>Von Nando Belardi</i>	

6 Inhalt

3.3.6	<i>Jugendhilfeplanung</i>	107
	<i>Von Dieter Kreft</i>	
3.3.7	<i>Erlebnispädagogik – Mode, Verfahren oder mehr?</i>	112
	<i>Von Werner Michl</i>	
3.3.8	<i>Kinderschutz und Kinderschutzauftrag</i>	116
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.3.9	<i>Der Hausbesuch</i>	119
	<i>Von Dieter Maly</i>	
3.3.10	<i>Themenzentrierte Interaktion</i>	122
	<i>Von Michael Galuske</i>	
3.3.11	<i>Straßensozialarbeit</i>	126
	<i>Von Michael Galuske</i>	
3.3.12	<i>Quartiermanagement – Strategischer Ansatz</i> <i>zur Kooperation in der Sozialen Stadt</i>	129
	<i>Von Reinhard Thies</i>	
3.3.13	<i>Qualitätsmanagement und Qualitätsentwicklung</i>	133
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.3.14	<i>Sozialmanagement</i>	137
	<i>Von Joachim Merchel</i>	
3.3.15	<i>Evaluation und Selbstevaluation</i>	140
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.3.16	<i>Öffentlichkeitsarbeit</i>	144
	<i>Von Ria Puhl</i>	
3.4	<i>Techniken</i>	148
3.4.1	<i>Fragen, Nachfragen, Zuhören</i>	148
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.4.2	<i>Oral History: Erzähltes Leben</i>	150
	<i>Von Sabine Gieschler</i>	
3.4.3	<i>Genogrammarbeit</i>	153
	<i>Von Nando Belardi</i>	
3.4.4	<i>Spielen und Spiele</i>	155
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.4.5	<i>Rollenspiel</i>	157
	<i>Von C. Wolfgang Müller</i>	
3.4.6	<i>Tetralemma – Handeln bei Vieldeutigkeiten</i>	158
	<i>Von Heiko Kleve</i>	
	<i>Herausgeber und AutorInnen</i>	163
	<i>Literatur</i>	165
	<i>Sachregister</i>	175