

## □ Inhalt

... mehr als die Summe seiner Teile .....	7
Kollegiale Beratung .....	8
Die Geschichte dieses Modells der »Teamberatung« .....	11
Begriffe .....	14
Wie dieses Buch lesen? .....	15
 Team und Teamarbeit .....	18
Was macht eine Gruppe zum Team? .....	18
Das Team als System .....	28
 Verschiedene Ebenen von Teamarbeit .....	31
Zuviel Wind ums Team? .....	39
 Das systemische Handwerkszeug .....	42
Systemische Grundhaltungen .....	44
Systemische Theorie .....	46
Systemische Methoden .....	52
Das Team und der systemische Ansatz .....	60
Was heißt hier »systemisch«? .....	62
 Der systemische Blick in der Teamberatung .....	64
 Teamberatung .....	70
Der Ablauf einer Teamberatung .....	70
Der Vortrag des Anliegens und die Nachfragen .....	72
Die Entwicklung der Fragestellung .....	84
Methoden I: Gehirnjogging .....	90
Methoden II: Perspektivenerweiterung .....	103
Methoden III: Gegenseitige Information .....	121
Methoden IV: Erfolge auswerten .....	127

Methoden V: Stellen, spielen und bewegen .....	137
Methoden VI: Das Reflektierende Team .....	143
Der Abschlusskommentar .....	150
Die gesamte Teamberatungssitzung .....	152
Wie funktioniert Teamberatung? .....	155
Die Grenzen von Teamberatung .....	157
Methoden VII: Weitere Modelle kollegialer Beratung .....	160
Methoden VIII: Selbstberatung .....	168
 Teamorganisation .....	 176
Die Gestaltung von Teamsitzungen .....	176
Die Aufgaben der Gesprächsleitung .....	180
Weitere Anregungen, Tipps und Tricks .....	190
Entscheidungen im Team .....	204
 Teamentwicklung .....	 214
Wie können wir unsere Teamarbeit verändern? .....	215
Konflikte im Team .....	222
Wie kann ich in meinem Team Veränderungen anregen? .....	242
 Systemische Tröstungen fürs Team .....	 245
 Dank und Kontakt .....	 247
 Literatur .....	 248
 Stichwortverzeichnis .....	 251