

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort.....</b>	<b>I</b>
<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>III</b>
<b>Zum Inhalt des Buches .....</b>	<b>XIII</b>

## 1. Kapitel - Arbeit - Bildung - Beruf

<b>1. Zum Faktor Arbeit und ihre Zukunft.....</b>	<b>1</b>
1.1. Zur Relevanz der (Erwerbs-)Arbeit.....	1
1.2. Erwerbsarbeit, Beruf und Bildung.....	3
1.3. Besonderheiten des Faktors Arbeit.....	4
1.4. Das Kapital bestimmt die Verwertung der Arbeit.....	7
1.4.1. Zum Gewinnprinzip .....	7
1.4.2. Das Gewinnprinzip schafft keine Vollbeschäftigung .....	9
1.5. Perspektiven der Arbeit .....	12
1.5.1. Quantitative und qualitative Aspekte.....	12
1.5.2. Produktivitäts- und Wachstumsschere.....	14
1.5.3. Globalisierungs- und Konzentrationsprozesse.....	14
1.5.4. Dienstleistungsgesellschaft und das Normalarbeitsverhältnis ....	15
1.5.5. Zum Arbeitsentgelt .....	16
1.5.6. Politik der Vollbeschäftigung .....	17
<b>2. Die gesellschaftliche Bedeutung von Bildung .....</b>	<b>20</b>
2.1. Bildung und Chancengleichheit.....	20
2.1.1. Geschichtliche Herausbildung .....	20
2.1.2. Neuanfang nach dem Zweiten Weltkrieg .....	22
2.1.3. Trotz Bildungsexpansion nicht mehr Chancengleichheit .....	24
2.2. Zur ökonomischen Relevanz von Bildung .....	27
2.2.1. Wirtschaftlichkeit von Humankapitalinvestitionen .....	27
2.2.2. Zur Finanzierung von Bildungsinvestitionen.....	34
2.3. Zum Wandel von Bildung und Ausbildung.....	40
2.4. Auswirkungen auf das duale System.....	44
<b>3. Zum deutschen Schul- und Hochschulsystem .....</b>	<b>45</b>
3.1. Zu den allgemeinbildenden Schulen.....	45
3.1.1. Die einzelnen Schularten .....	45
3.1.2. Die quantitative Entwicklung der Schularten .....	48
3.1.3. Zur qualitativen Entwicklung .....	51
3.1.4. Schüler-Lehrer-Relationen.....	53

3.2.	Zum tertiären Bildungsbereich der Hochschulen .....	56
3.3.	Allgemeine Weiterbildungsmöglichkeiten .....	61
<b>4.</b>	<b>Die Zukunft der Berufswelt.....</b>	<b>63</b>
4.1.	Zum Berufsbegriff .....	63
4.2.	Zur Herausbildung und Entwicklung von Berufen.....	64
4.3.	Das duale System der Berufsausbildung .....	69
4.3.1.	Zur geschichtlichen Herausbildung .....	69
4.3.2.	Zur Organisation der Berufsausbildung.....	70
4.3.3.	In der EU ist das deutsche duale Modell einmalig.....	72
4.3.4.	Auszubildende in Ost- und Westdeutschland .....	72
4.4.	Zu den berufsbildenden Schulen .....	77
4.4.1.	Die einzelnen Schularten im Überblick .....	77
4.4.2.	Schüler-Lehrer-Relationen.....	80
4.5.	Zum Ausbildungsstellenmarkt.....	82
4.5.1.	Wesentliche Gründe für eine betriebliche Ausbildung .....	82
4.5.2.	Allgemeine Angebots- und Nachfragebedingungen .....	85
4.5.3.	Angebot und Nachfrage auf dem Ausbildungsmarkt.....	88
4.5.4.	Zur Ausbildungsbereitschaft der Unternehmen .....	90
4.5.5.	Kosten und Nutzen der Berufsausbildung .....	97
4.5.6.	Zur Ausbildungsvergütung .....	101

## **2. Kapitel - Personalwirtschaftliche Grundlagen der Ausbildung**

<b>1.</b>	<b>Ausbildung planen und organisieren.....</b>	<b>106</b>
1.1.	Feststellung der Ausbildungsfähigkeit .....	106
1.2.	Ausbildungsberufe festlegen .....	109
1.3.	Zu den Ausbildern .....	110
1.4.	Ausbildung im eigenen Betrieb .....	113
1.5.	Betriebliche Kooperation in der Ausbildung .....	114
1.6.	Kooperation mit der Berufsschule .....	117
1.7.	Überbetriebliche Ausbildung.....	119
1.8.	Festlegung der Ausbildungskapazitäten .....	120
1.8.1.	Anzahl der Auszubildenden festlegen.....	120
1.8.2.	Übernahme und Verbleib nach der Ausbildung .....	123
1.8.3.	Schulabschluß der Auszubildenden .....	124
1.8.3.	Erforderliche und erwünschte Qualifikationen .....	130
1.9.	Ausbildungsziele und -schritte festlegen .....	132
1.9.1.	Fachliche Ziele definieren und interpretieren .....	132
1.9.2.	Schlüsselkompetenzen entwickeln.....	134
1.9.3.	Ausbildungsplan erstellen .....	138

1.9.4. Ablegung von Prüfungen .....	141
<b>2. Auszubildende finden, einstellen und führen .....</b>	<b>143</b>
2.1. Auszubildende finden .....	143
2.2. Auszubildende auswählen .....	148
2.2.1. Zu den Bewerbungsunterlagen .....	149
2.2.2. Auswahlverfahren .....	150
2.2.3. Auszubildende einführen .....	161
2.3. Auszubildende betreuen und führen .....	164
2.3.1. Mögliche allgemeine Führungsstile .....	164
2.3.2. Ein spezielles Führungsmodell für Auszubildende .....	174
2.4. Auszubildende beurteilen .....	187

### **3. Kapitel - Lernen in der Ausbildung**

<b>1. Einsatz neuer Lernmethoden für Auszubildende .....</b>	<b>195</b>
<b>2. Motivation als Grundlage von Lernprozessen .....</b>	<b>197</b>
2.1. Begriff der Motivation .....	197
2.2. Zusammenhang zwischen Motivation und Arbeitszufriedenheit ....	199
2.3. Inhaltstheoretische Ansätze der Arbeitsmotivation .....	202
2.3.1. Messung der Leistungsmotivation nach McClelland .....	202
2.3.2. Hierarchie der Motive nach Maslow .....	204
2.3.3. Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg .....	209
2.3.4. Flow-Modell nach Csikszentmihalyi .....	212
2.4. Kritische Bewertung und Einfluß auf neue Lernmethoden .....	216
<b>3. Lernen während der Berufsausbildung .....</b>	<b>218</b>
3.1. Förderung der Lernfähigkeit von Auszubildenden .....	218
3.2. Merkmale des handlungsorientierten Lernens .....	220
3.3. Über handlungsorientiertes Lernen zur Erzeugung von intrinsischer Motivation .....	225
3.4. Auswirkungen der gesetzlichen Änderungen in der Berufsausbildung .....	228
<b>4. Leitfaden zur Einübung von Lern- und Arbeitstechniken .....</b>	<b>230</b>
4.1. Rollenspiel .....	230
4.1.1. Entstehung und Bedeutung des Rollenspiels .....	230
4.1.2. Verlaufsstruktur für die Durchführung eines Rollenspiels .....	232
4.1.3. Rollenspiel „Konfliktlösung im Kundengespräch“ .....	236
4.1.4. Lösung des Rollenspiels .....	240

4.2. Szenario-Technik .....	248
4.2.1. Ausgangssituation und historische Entwicklung .....	248
4.2.2. Verlaufsstruktur für die Durchführung von Szenarien .....	252
4.2.3. Szenario „Ökologieorientierte Unternehmensführung“ .....	256
4.2.4. Lösung des Szenarios .....	260
4.3. Weitere Lerntechniken .....	264
4.3.1. Zukunftswerkstatt .....	264
4.3.2. Phasen-Methoden .....	265

## **4. Kapitel - Das Recht der Berufsausbildung**

<b>1. Rechtsquellen für die Berufsausbildung .....</b>	<b>270</b>
1.1. Das Grundgesetz und die Landesverfassungen .....	270
1.2. Das Berufsbildungsgesetz .....	271
1.2.1. Privatrechtlicher Teil .....	272
1.2.2. Öffentlich-rechtlicher Teil .....	272
1.2.3. Regelungsbereiche des Berufsbildungsgesetzes .....	273
1.3. Sonstige Gesetze .....	274
1.4. Rechtsverordnungen .....	275
1.5. Kammerrecht .....	275
1.6. Rechtsprechung .....	276
1.7. Kollektivverträge .....	276
1.8. Einzelausbildungsvertrag .....	277
1.9. Betriebliche Übung .....	278
1.10. Direktionsrecht .....	278
1.11. Internationales Recht .....	279
1.11.1. Europäisches Recht .....	280
1.11.2. Völkerrechtliche Verträge .....	281
1.12. Stufenaufbau des Arbeitsrechts .....	281
<b>2. Beteiligte und Mitwirkende an der Berufsausbildung .....</b>	<b>283</b>
2.1. Zuständige Stellen / Kammern .....	284
2.1.1. Prüfungsverfahren .....	285
2.1.2. Förderung der Berufsausbildung .....	286
2.1.3. Überwachung .....	286
2.1.4. Berufsausbildung Behinderter .....	287
2.1.5. Freiwillige Aufgaben .....	288
2.2. Berufsbildungsausschüsse .....	288
2.2.1. Landesausschüsse für Berufsbildung .....	289
2.2.2. Bundesinstitut für Berufsbildung .....	290
2.3. Die Berufsschule .....	292
2.4. Ausbildungsstätte / Ausbildungsbetrieb .....	293

2.4.1. Art der Einrichtung .....	294
2.4.2. Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte .....	295
2.5. Personelle Voraussetzungen .....	296
2.6. Untersagen des Einstellens und Ausbildens .....	296
2.6.1. Überwachung durch die Kammern .....	297
2.6.2. Untersagung durch die zuständige Behörde .....	297
2.7. Der Ausbildende .....	297
2.8. Der Ausbilder .....	298
2.8.1. Fachliche Eignung .....	299
2.8.2. Persönliche Eignung .....	304
<b>3. Ausbildungsberuf und Ausbildungsordnung.....</b>	<b>305</b>
3.1. Ausbildungsberufe.....	306
3.2. Ausbildungsordnungen.....	307
<b>4. Das Prüfungswesen .....</b>	<b>309</b>
4.1. Zwischenprüfung .....	311
4.2. Abschlussprüfung .....	312
4.2.1. Prüfungsgegenstand .....	312
4.2.2. Zulassung zur Abschlussprüfung .....	313
4.2.3. Vorzeitige Zulassung .....	313
4.2.4. Zulassung in besonderen Fällen .....	314
4.2.5. Prüfungsverfahren.....	315
4.2.6. Prüfungsausschüsse.....	317
4.2.7. Rechtsmittel .....	317
<b>5. Ausbildungsdauer.....</b>	<b>318</b>
5.1. Verkürzung der Ausbildungszeit .....	318
5.1.1. Verkürzung nach § 29 Abs. 1 BBiG .....	319
5.1.2. Verkürzung auf Antrag nach § 29 Abs. 2 BBiG .....	320
5.2. Verlängerung der Ausbildungszeit .....	320
5.3. Nichtanrechnung von Zeiten .....	321
<b>6. Der Berufsausbildungsvertrag.....</b>	<b>322</b>
6.1. Vertragsverhandlungen.....	323
6.2. Abschluss und Form des Berufsausbildungsvertrages .....	324
6.3. Die Eintragung des Berufsausbildungsverhältnisses .....	325
6.4. Vertragsschluss mit Minderjährigen.....	326
6.5. Unwirksame Vertragsbestandteile.....	327
6.6. Inhalt des Berufsausbildungsvertrages .....	329
6.6.1. Art, Ziel und Gliederung der Ausbildung.....	330
6.6.2. Beginn und Dauer der Berufsausbildung.....	330
6.6.3. Ausbildungsmaßnahmen außerhalb der Ausbildungsstätte .....	331
6.6.4. Regelmäßige tägliche Ausbildungszeit.....	331
6.6.5. Probezeit .....	332

6.6.6.	Die Ausbildungsvergütung .....	332
6.6.7.	Urlaub.....	333
6.6.8.	Kündigung.....	333
6.6.9.	Hinweis auf Tarifverträge und Betriebsvereinbarungen .....	333
6.6.10.	Sonstiges .....	334
<b>7.</b>	<b>Rechte und Pflichten in der Berufsausbildung.....</b>	<b>334</b>
7.1.	Pflichten des Ausbildenden .....	334
7.1.1.	Ausbildungspflicht .....	334
7.1.2.	Bestellung von Ausbildern.....	335
7.1.3.	Zurverfügungstellung der Ausbildungsmittel .....	335
7.1.4.	Erziehungspflichten .....	336
7.1.5.	Ordnungspflichten.....	337
7.1.6.	Freistellungen.....	338
7.1.7.	Schutzpflichten gegenüber dem Auszubildenden .....	339
7.1.8.	Übertragung ausbildungsfremder Verrichtungen.....	339
7.2.	Pflichten des Auszubildenden.....	340
7.2.1.	Arbeitspflicht .....	340
7.2.2.	Lernpflicht.....	340
7.2.3.	Teilnahme an Ausbildungsmaßnahmen .....	341
7.2.4.	Befolgung von Weisungen.....	342
7.2.5.	Beachtung der Ordnung in der Ausbildungsstätte .....	343
7.2.6.	Sorgfalt in der Behandlung der Ausbildungsmittel.....	344
7.2.7.	Wahrung von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen.....	345
<b>8.</b>	<b>Die Ausbildungsvergütung .....</b>	<b>345</b>
8.1.	Charakter der Vergütung .....	346
8.2.	Höhe der Vergütung .....	347
8.2.1.	Zulagen und übertarifliche Bestandteile .....	349
8.2.2.	Gratifikationen .....	349
8.2.3.	Vergütung bei verkürzter Ausbildungszeit .....	349
8.2.4.	Vergütung bei verlängerter Ausbildungszeit .....	350
8.3.	Sachleistungen .....	350
8.4.	Berechnungszeitraum.....	351
8.5.	Fälligkeit.....	351
8.6.	Lohnsteuer- und Sozialversicherungspflicht .....	351
8.7.	Fortzahlung der Vergütung.....	352
8.8.	Vergütung für Mehrarbeit.....	353
<b>9.</b>	<b>Schadenersatzansprüche.....</b>	<b>353</b>
9.1.	Verletzung einer Vertragspflicht .....	354
9.2.	Unerlaubte Handlung.....	356
9.3.	Vorzeitige Beendigung des Ausbildungsverhältnisses .....	356

<b>10. Ende des Berufsausbildungsverhältnisses.....</b>	<b>358</b>
10.1. Ablauf der vertraglichen Dauer .....	358
10.2. Ablegen der Abschlussprüfung .....	359
10.3. Ablegen der Wiederholungsprüfung .....	360
10.4. Auflösung im beiderseitigen Einvernehmen .....	361
10.4.1. Zustandekommen .....	361
10.4.2. Aufhebungsvertrag mit besonderen Personengruppen .....	362
10.4.3. Aufklärungspflichten, Bedenkzeit und Widerrufsrecht .....	362
10.4.4. Anfechtung des Aufhebungsvertrages .....	363
10.5. Auflösende Bedingung .....	364
10.6. Tod einer Vertragspartei.....	365
10.7. Kündigung.....	365
10.7.1. Ordentliche Kündigung vor Beginn der Probezeit.....	366
10.7.2. Kündigung während der Probezeit.....	366
10.7.3. Außerordentliche Kündigung nach der Probezeit.....	366
10.7.4. Ordentliche Kündigung nach der Probezeit.....	370
10.7.5. Person des Kündigenden.....	371
10.7.6. Form und Inhalt der Kündigung .....	371
10.7.7. Kündigungsfrist.....	372
10.7.8. Klagefrist.....	373
10.7.9. Allgemeine Unwirksamkeitsgründe.....	373
10.7.10. Kündigungsschutz von Auszubildendenvertretungen .....	374
10.8. Folgen der Beendigung des Berufsausbildungsverhältnisses.....	375
10.8.1. Ende der Rechte und Pflichten aus dem Vertrag .....	375
10.8.2. Rückgabe der Ausbildungsmittel.....	375
10.8.3. Aushändigung der Beschäftigungspapiere.....	375
10.8.4. Ausgleichsquittung .....	376
10.8.5. Zeit zum Aufsuchen einer neuen Stelle .....	376
10.8.6. Übergang in ein Arbeitsverhältnis .....	377
<b>11. Bußgeldvorschriften.....</b>	<b>377</b>
<b>12. Das Schlichtungsverfahren.....</b>	<b>379</b>
<b>13. Beteiligungsrechte des Betriebsrates .....</b>	<b>382</b>
13.1. Einstellung von Auszubildenden.....	383
13.2. Kündigungen .....	383
13.3. Personalplanung .....	383
13.4. Förderung der beruflichen Bildung .....	384
13.5. Maßnahmen der betrieblichen Berufsbildung .....	385
13.6. Mitbestimmung bei Auswahl der Teilnehmer.....	386
13.7. Mitbestimmung bei betrieblichen Ausbildern.....	386
13.8. Die Jugend- und Auszubildendenvertretung .....	387
13.8.1. Die Jugend- und Auszubildendenversammlung .....	390
13.8.2. Die Gesamtjugend- und Auszubildendenvertretung .....	390

<b>14. Das Jugendarbeitsschutzgesetz .....</b>	<b>391</b>
14.1. Beschäftigung von Kindern.....	393
14.2. Beschäftigungsverbote und -beschränkungen .....	394
14.3. Akkordarbeit.....	395
14.4. Berufsschule / Prüfungen .....	395
14.5. Arbeitszeit .....	397
14.5.1. Dauer der Arbeitszeit .....	397
14.5.2. Beschäftigung an Sonn- und Feiertagen .....	398
14.5.3. Ruhepausen und Freizeiten .....	399
14.6. Urlaub .....	399
14.7. Sonstige Arbeitgeberpflichten.....	400
14.7.1. Menschengerechte Gestaltung der Arbeit .....	400
14.7.2. Unterweisung über Gefahren .....	401
14.7.3. Gesundheitliche Betreuung .....	401
14.7.4. Züchtigungsverbot, Alkohol- und Tabakkonsum .....	402
<b>15. Zeugnis und Auskunft im Berufsbildungsrecht .....</b>	<b>402</b>
15.1. Das Berufsschulzeugnis .....	403
15.2. Das Abschlussprüfungszeugnis .....	403
15.3. Das arbeitsrechtliche Zeugnis .....	404
15.3.1. Ausstellung und Form .....	404
15.3.2. Zeitpunkt der Zeugniserteilung.....	405
15.3.3. Erteilung während des Ausbildungsverhältnisses.....	406
15.3.4. Nachträgliche Zeugniserteilung .....	406
15.3.5. Abholung des Zeugnisses durch den Auszubildenden.....	407
15.3.6. Inhalt des Zeugnisses .....	407
15.3.7. Das einfache Zeugnis .....	408
15.3.8. Das qualifizierte Zeugnis .....	408
15.3.9. Zugehörigkeit zum Betriebsrat.....	410
15.3.10. Beendigungsgründe .....	411
15.3.11. Änderungsverlangen des Auszubildenden.....	411
15.3.12. Haftung des Ausbildenden.....	411
15.3.13. Gerichtliche Durchsetzung des Anspruchs.....	412
15.4. Auskunft .....	414
<b>Anhang .....</b>	<b>416</b>
1. Berufsbildungsgesetz.....	416
2. Gesetz zur Förderung der Berufsbildung durch Planung und Forschung (Berufsbildungsförderungsgesetz - BerBiFG).....	443
3. Gesetz zur Ordnung des Handwerks (Handwerksordnung) (Auszug) ..	451
4. Sozialgesetzbuch (SGB III) - Arbeitsförderung – (Auszug) .....	463
5. Betriebsverfassungsgesetz (Auszug) .....	472
6. Gesetz zum Schutze der arbeitenden Jugend ( JArbSchG) .....	479
7. Ausbilder-Eignungsverordnung.....	501
8. Muster eines Tarifvertrages Auszubildende .....	504



---

9. Muster einer Betriebsvereinbarung "Beurteilungsgrundsätze für Auszubildende" .....	507
11. Muster einer Schlichtungsordnung .....	511
12. Muster eines Ausbildungsvertrages.....	515
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>524</b>
<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>526</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>528</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>531</b>
<b>Stichwortverzeichnis.....</b>	<b>552</b>