

# Inhaltsverzeichnis

Seite

Abbildungsverzeichnis .....	IV
Tabellenverzeichnis .....	V
Abkürzungsverzeichnis .....	VII
<b>1 Einführung .....</b>	<b>- 1 -</b>
1.1 Notwendigkeit von Dokumenten-Management.....	- 1 -
1.2 Zielsetzung und Aufbau der Studie .....	- 4 -
<b>2 Definitionen und Begriffe des Dokumenten-Managements.....</b>	<b>- 6 -</b>
2.1 Der Begriff des Dokuments.....	- 6 -
2.2 Erscheinungsformen von Dokumenten .....	- 7 -
2.2.1 Dokumententypen.....	- 7 -
2.2.2 Dokumentenarten.....	- 8 -
2.2.3 Dokumentenformate .....	- 10 -
2.3 Attribute und Indizierung .....	- 10 -
2.4 Lebenszyklus von Dokumenten.....	- 12 -
2.5 Digitale Archivierung .....	- 12 -
<b>3 Dokumenten-Management .....</b>	<b>- 14 -</b>
3.1 Aufgaben und Funktionen von Dokumenten-Management-Systemen .....	- 14 -
3.2 Unterstützende Komponente Workflow-System.....	- 17 -
3.3 Vor- und Nachteile des elektronischen Dokumenten-Managements .....	- 18 -
3.4 Ziele des Dokumenten-Managements .....	- 19 -
<b>4 Wirtschaftlichkeit eines DMS-Einsatzes .....</b>	<b>- 22 -</b>
4.1 Kosten und Nutzen .....	- 22 -

<b>4.2 Quantitative Nutzenpotenziale .....</b>	<b>- 23 -</b>
<b>4.2.1 Verkürzte Durchlaufzeiten .....</b>	<b>- 23 -</b>
<b>4.2.2 Einsparung von Sachkosten.....</b>	<b>- 24 -</b>
<b>4.2.3 Einsparung von Personalkosten.....</b>	<b>- 24 -</b>
<b>4.3 Qualitative Nutzenvorteile.....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>4.3.1 Bessere Nutzung bzw. Erweiterung der Informationsbasis.....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>4.3.2 Motivation der Mitarbeiter .....</b>	<b>- 26 -</b>
<b>4.3.3 Qualitätssteigerung der Arbeitsergebnisse .....</b>	<b>- 27 -</b>
<b>4.3.4 Verbesserung des Kundenservices .....</b>	<b>- 27 -</b>
<b>5 Einsatz und Potenzial im Unternehmen.....</b>	<b>- 28 -</b>
<b>5.1 Ausgangssituation im Unternehmen – Ist Analyse .....</b>	<b>- 28 -</b>
<b>5.2 Unternehmensziele und Unternehmensstrategie .....</b>	<b>- 29 -</b>
<b>5.3 Prozessanalyse.....</b>	<b>- 31 -</b>
<b>6 Potenzialanalyse.....</b>	<b>- 36 -</b>
<b>6.1 Balanced Scorecard .....</b>	<b>- 36 -</b>
<b>6.2 Kosten und Nutzen .....</b>	<b>- 39 -</b>
<b>6.2.1 Einmalige Kosten .....</b>	<b>- 40 -</b>
<b>6.2.2 Laufende Kosten.....</b>	<b>- 40 -</b>
<b>6.2.3 Quantitativer Nutzen .....</b>	<b>- 42 -</b>
<b>6.2.4 Qualitativer Nutzen .....</b>	<b>- 45 -</b>
<b>7 Rechtliche Aspekte .....</b>	<b>- 50 -</b>

7.1 Einführende Erläuterung .....	- 50 -
7.2 Datenschutz und Datensicherheit .....	- 51 -
<b>8 Fazit .....</b>	<b>- 52 -</b>
Literaturverzeichnis .....	IX