

# Inhaltsverzeichnis

<b>Handlungsfeld 4</b>	Vorwort .....	3
	Absatz .....	7
1	Prozess der Auftragsabwicklung .....	8
2	Grundlagen von Rechtsgeschäften .....	10
2.1	Rechtssubjekte und Rechtsfähigkeit .....	10
2.2	Geschäftsfähigkeit .....	11
2.3	Arten von Rechtsgeschäften .....	13
2.4	Eigentum und Besitz .....	14
3	Rechtlich verbindliche Kaufverträge abschließen .....	15
3.1	Zustandekommen von Kaufverträgen .....	15
3.1.1	Willenserklärungen und Formvorschriften .....	15
3.1.2	Anfrage und Angebot .....	17
3.1.3	Der Kaufvertrag mit Rechten und Pflichten .....	19
3.2	Inhalte des Angebots und des Kaufvertrags .....	21
3.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen .....	23
3.4	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften .....	24
3.5	Internethandel und Verbrauchsgüterkauf .....	26
4	Kaufvertragsstörungen .....	27
4.1	Mangelhafte Lieferung .....	27
4.2	Lieferungsverzug .....	29
4.3	Annahmeverzug .....	30
4.4	Zahlungsverzug .....	31
4.5	Kaufmännisches und gerichtliches Mahnverfahren .....	32
4.6	Verjährung und Hemmung .....	33
5	Zahlungsverkehr .....	34
5.1	Barzahlung .....	34
5.2	Halbbare Zahlung .....	35
5.2.1	Girokonto .....	35
5.2.2	Nachnahme und Zahlschein .....	36
5.3	Bargeldlose Zahlung .....	36
5.3.1	Plastikgeld .....	36
5.3.2	Überweisung und Dauerauftrag .....	38
5.4	Zahlungsverkehr und Internethandel .....	38
6	Lagerhaltung .....	39
6.1	Aufgaben des Lagers .....	39
6.2	Entscheidung der Lagerung im Unternehmen .....	39
7	Buchungen im Absatzbereich .....	42
7.1	Direkte Nachlässe und Nebenkosten beim Kauf .....	42
7.2	Nachträgliche Preisnachlässe und Rücksendungen vom Kunden .....	46
	Übungsklausur Handlungsfeld 4 .....	49

<b>Handlungsfeld 5</b>	<b>Personal</b>	55
1	Personal einstellen und freisetzen, Mitbestimmung und Vertragswerk	56
1.1	Tarifverträge und Betriebsvereinbarung	56
1.2	Betriebsrat und Jugend- und Auszubildendenvertretung	58
1.3	Arbeitsvertrag	59
1.4	Personalfreisetzung	61
1.4.1	Fristgerechte Kündigung	61
1.4.2	Fristlose Kündigung	62
2	Entgeltabrechnung	64
2.1	Lohnformen	64
2.2	Vom Brutto- zum Nettoverdienst	66
2.3	Entgeltbuchung	68
2.3.1	Personalkosten	68
2.3.2	Buchung der Entgeltabrechnung	70
2.4	Das System der Sozialversicherung und die private Vorsorge	71
2.4.1	Krankenversicherung und Pflegeversicherung	71
2.4.2	Rentenversicherung	71
2.4.3	Arbeitslosenversicherung	71
2.4.4	Unfallversicherung	71
2.4.5	Notwendigkeit und Möglichkeiten der privaten Vorsorge	76
3	Aus- und Weiterbildung	79
3.1	Möglichkeiten der Berufsausbildung	79
3.2	Berufsausbildungsvertrag	80
3.3	Mitarbeiterqualifizierung und berufsbezogene Weiterbildungsmöglichkeiten	84
4	Personalführung und -beurteilung	84
4.1	Instrumente der Personalführung	84
4.2	Personalbeurteilung: Arbeitszeugnisse	86
	Übungsklausur Handlungsfeld 5	88
<b>Handlungsfeld 6</b>	<b>Investition und Finanzierung</b>	91
1	Investition und Finanzierung im Unternehmenskreislauf	92
2	Investition	92
2.1	Investitionsziele und Investitionsarten	92
2.2	Investitionsalternativen beurteilen – statische Verfahren	93
2.2.1	Kostenvergleichsrechnung	93
2.2.2	Gewinnvergleichsrechnung	95
2.2.3	Rentabilitätsrechnung	95
2.2.4	Amortisationsrechnung	96
2.2.5	Bewertung der Methoden der Investitionsrechnung	98
3	Finanzierung	99
3.1	Formen der Finanzierung	99
3.2	Finanzierungsziele und -regeln	99
4	Formen der Fremdfinanzierung	101
4.1	Kurzfristige Fremdfinanzierung	101
4.2	Langfristige Fremdfinanzierung	104
4.3	Leasing	105

5	Kreditsicherheiten .....	106
5.1	Einfacher und verstärkter Personalkredit.....	107
5.2	Realkredit .....	110
	Übungsklausur Handlungsfeld 6 .....	113
<b>Handlungsfeld 7</b>	<b>Wertströme .....</b>	<b>116</b>
1	Jahresabschluss der Pepp GmbH .....	117
1.2	Grundsätze bei der Bewertung von Vermögen und Schulden .....	117
1.3	Bewertung des Anlagevermögens – die lineare Abschreibung .....	117
1.4	Bewertung des Umlaufvermögens .....	120
1.5	Bewertung der Schulden.....	120
1.6	Analyse des Jahresabschlusses .....	124
2	Kosten- und Leistungsrechnung .....	129
2.1	Aufgaben und Bereiche der Kosten- und Leistungsrechnung .....	129
2.2	Kostenartenrechnung .....	130
2.2.1	Abgrenzungsrechnung: Erstellen einer Ergebnistabelle .....	130
2.2.2	Abgrenzungsrechnung: Auslegung der Ergebnistabelle .....	134
2.2.3	Kostenrechnerische Korrekturen: Abschreibungen.....	145
2.2.4	Kostenrechnerische Korrekturen: Zinsen .....	149
2.2.6	Einzelkosten: Rohstoffe und Löhne .....	151
2.3	Kostenstellenrechnung.....	152
2.3.1	Kostenstellen.....	152
2.3.2	Betriebsabrechnungsbogen .....	153
2.3.3	Zuschlagssätze im Betriebsabrechnungsbogen .....	154
2.4	Kostenträgerrechnung.....	156
2.4.1	Ermittlung der Selbstkosten (Kostenträgerstückrechnung).....	161
2.4.2	Ermittlung des Listenverkaufspreises (Zuschlagskalkulation) .....	161
2.4.3	Kostenträgerzeitrechnung.....	165
2.4.4	Vor- und Nachkalkulation .....	168
2.5	Teilkostenrechnung .....	175
2.5.1	Der absolute Deckungsbeitrag.....	177
2.5.2	Deckungsbeitrag je Produktgruppe und Gesamtdeckungsbeitrag ..	178
2.5.3	Preisuntergrenzen .....	180
2.5.4	Der relative Deckungsbeitrag .....	184
3	Die Ökobilanz .....	192
	Übungsklausur 1: Handlungsfeld 7 .....	194
	Übungsklausur 2: Handlungsfeld 7 .....	196
	Bildquellenverzeichnis.....	201