

Inhalt:

Vorwort	7
1. Kapitel: Motivation – eine ständig neue Herausforderung im Betrieb	9
2. Kapitel: Was müssen Sie wissen, um richtig motivieren zu können?	11
Was ist Motivation?	11
Lust und Unlust – Motivation und De-Motivation	11
Arbeits- und Leistungsmotivation	12
De-Motivation am Arbeitsplatz	15
Innere Kündigung	19
3. Kapitel: Motivation im Betrieb – Was müssen Sie beachten?	23
Sich als Chef richtig verhalten	24
Die Bedürfnisse der Mitarbeiter erkennen und beachten	29
Die Belastungen der Mitarbeiter beachten	37
Das Betriebsklima und die Zusammenarbeit gestalten	38
Neue Mitarbeiter gut einarbeiten	42
Ältere Mitarbeiter motivieren	44
Mit Lob und Kritik richtig umgehen	45
Gute Personalarbeit leisten	46
4. Kapitel: Praktische Hilfsmittel für erfolgreiches Motivieren	49
Merksätze für wirkungsvolle Motivation	49
Wirksame Motivationsmittel, die nichts kosten	50
Weitere wichtige Motivationsmittel	51
Umgang mit Motivationsproblemen	52
Ein Weg, schwierige Motivationsprobleme zu lösen	53
Arbeitsblatt zur systematischen Lösung eines Problems	54
Lösbare und unlösbare Probleme	61
Tips zum Führen von Problemgesprächen	62
Das müssen Sie bei der Formulierung von Kritik beachten	63
So führen Sie „harte Kritikgespräche“	64
Wie ist das Motivationsklima in Ihrem Betrieb?	65
Checkliste: Trage ich genügend zu einem guten Motivationsklima bei?	66
Selbstmotivation	67