

# Inhalt:

<b>Vorwort</b> .....	7
<b>1. Kapitel: Motivation – eine ständig neue Herausforderung im Betrieb</b> ....	9
<b>2. Kapitel: Was müssen Sie wissen, um richtig motivieren zu können?</b> ....	11
Was ist Motivation? .....	11
Lust und Unlust – Motivation und De-Motivation .....	11
Arbeits- und Leistungsmotivation .....	12
De-Motivation am Arbeitsplatz .....	15
Innere Kündigung .....	19
<b>3. Kapitel: Motivation im Betrieb – Was müssen Sie beachten?</b> .....	23
Sich als Chef richtig verhalten .....	24
Die Bedürfnisse der Mitarbeiter erkennen und beachten .....	29
Die Belastungen der Mitarbeiter beachten .....	37
Das Betriebsklima und die Zusammenarbeit gestalten .....	38
Neue Mitarbeiter gut einarbeiten .....	42
Ältere Mitarbeiter motivieren .....	44
Mit Lob und Kritik richtig umgehen .....	45
Gute Personalarbeit leisten .....	46
<b>4. Kapitel: Praktische Hilfsmittel für erfolgreiches Motivieren</b> .....	49
Merksätze für wirkungsvolle Motivation .....	49
Wirksame Motivationsmittel, die nichts kosten .....	50
Weitere wichtige Motivationsmittel .....	51
Umgang mit Motivationsproblemen .....	52
Ein Weg, schwierige Motivationsprobleme zu lösen .....	53
Arbeitsblatt zur systematischen Lösung eines Problems .....	54
Lösbare und unlösbare Probleme .....	61
Tips zum Führen von Problemgesprächen .....	62
Das müssen Sie bei der Formulierung von Kritik beachten .....	63
So führen Sie „harte Kritikgespräche“ .....	64
Wie ist das Motivationsklima in Ihrem Betrieb? .....	65
Checkliste: Trage ich genügend zu einem guten Motivationsklima bei? .....	66
Selbstmotivation .....	67