

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Voraussetzungen</b> .....	1
1.1	Unterschiede zur Klinik .....	1
1.2	Die Arzthelperin .....	2
1.2.1	Das Arbeitsfeld der Helferin .....	3
<b>2</b>	<b>Personalsuche und Einstellung</b> .....	6
2.1	Formen der Personalsuche .....	6
2.2	Arbeitsmarkt .....	10
2.3	Leiharbeit .....	11
2.4	Die Bewerbung .....	13
2.4.1	Vor dem Vorstellungsgespräch .....	13
2.4.2	Das Vorstellungsgespräch .....	16
2.4.2.1	Zuerst der Betrieb .....	16
2.4.2.2	Die Bewerberin .....	17
2.4.2.3	Fragen an die Bewerberin .....	17
2.4.2.4	Die Bewerberin, die gar nicht angestellt werden will .....	19
2.4.3	Grundleistungen einer Helferin .....	20
2.5	Auskunft bei Bewerbungen .....	21
2.6	Die Entscheidung .....	22
2.6.1	Zeitpunkt des Arbeitsantritts .....	23
2.6.2	Ablehnung .....	23
2.6.3	Annahme .....	24
<b>3</b>	<b>Die Auszubildende in der Praxis</b> .....	25
3.1	Die Auszubildende .....	25
3.2	Das Arbeitsverhältnis der Auszubildenden ...	27
3.3	Pflichten des Praxisinhabers .....	30
3.4	Führung von Auszubildenden .....	31
<b>4</b>	<b>Arbeitsformen</b> .....	36
4.1	Die Vollzeitkraft .....	36
4.2	Teilzeitarbeit .....	36
4.3	Geringfügige Beschäftigung .....	37

## XII Inhaltsverzeichnis

<b>5</b>	<b>Gehalt</b> .....	39
5.1	Das eigentliche Gehalt .....	39
5.2	Definition der Einstufungsgrundsätze .....	40
5.3	Besondere Zahlungsformen .....	43
5.4	Lohnabzüge .....	44
5.4.1	Überzahlung .....	45
5.4.2	Rückzahlungsklauseln .....	45
5.5	Verjährung von Gehaltsforderungen .....	45
5.6	Betriebliche Übung .....	45
5.7	Gleichbehandlungsgrundsatz .....	46
5.8	Übertarifliche Gehaltszahlungen .....	46
5.9	Geringfügige Beschäftigung (versicherungsrechtlich) .....	47
5.10	Weitere steuerliche Gesichtspunkte .....	47
5.11	Steuerfreie Zahlungen .....	48
5.12	Das Arbeitsverhältnis mit privatem Partner ...	49
5.13	Tarifverträge .....	50
5.13.1	Der Manteltarifvertrag .....	51
5.13.2	Der Gehaltstarifvertrag .....	53
<b>6</b>	<b>Die Personalstruktur der Praxis</b> .....	55
6.1	Personalumfang .....	55
6.1.1	Die Altersstruktur des Personals .....	56
6.2	Die Mitarbeiterinnen bei den verschiedenen Praxisformen .....	57
6.2.1	Einzelpraxis .....	57
6.2.2	Die Praxis mit mehreren Ärzten .....	59
6.2.3	Das Verhalten des einzelnen Arztes gegenüber dem Personal in einer Gemeinschaftspraxis .....	60
6.2.4	Das Verhalten des Personals gegenüber Ärzten in einer Gemeinschaftspraxis .....	61
6.3	Die leitende Helferin .....	61
6.4	Arzt und Helferin im Praxisbetrieb .....	62
6.5	Das Team der Helferinnen .....	63
6.6	Die Reinigungskraft .....	64
<b>7</b>	<b>Tätigkeiten der Helferinnen</b> .....	66
7.1	Die Helferin in der Praxisarbeit .....	66
7.2	Das Telefongespräch .....	66
7.3.	Der Umgang mit den Wartezeiten .....	70

7.3.1	Der Zuspätkommer .....	72
7.4	Verhalten im Empfangsbereich .....	72
7.5	Datenverarbeitung .....	74
<b>8</b>	<b>Betriebliche Vorgänge .....</b>	<b>76</b>
8.1	Die Regelung der Arbeitszeit .....	76
8.2	Der Dienstplan .....	77
8.3	Ferienterminplanung .....	80
8.4	Helperinnenschulung – Rollenspiel .....	81
8.5	Andere Schulung .....	84
8.6	Rückfragen der Helferin .....	84
8.7	Die Dienstbesprechung .....	85
8.8	Im laufenden Betrieb .....	86
8.9	Krankheit des Arztes .....	89
8.10	Dauernde Arbeitsunfähigkeit und Tod des Arztes .....	91
8.11	Ersatzteilverwaltung .....	92
8.12	Hygiene in der Praxis .....	92
8.13	Einrichtungen für die Helferinnen .....	93
8.14	Die Übergabe der Praxis .....	94
8.15	Die Helferin als Kostenfaktor .....	95
8.16	Die Schweigepflicht .....	96
<b>9</b>	<b>Die Person der Helferin</b>	
	Sondersituationen einzelner Helferinnen .....	101
9.1	Die Wiedereinsteigerin .....	101
9.2	Die Überqualifizierte .....	102
9.3	Die gekündigte Helferin – die Helferin, die gekündigt hat .....	102
9.4	Die uninteressierte Helferin .....	103
9.5	Die tadellose Helferin .....	104
9.6	Häufige Erkrankungen .....	105
9.7	Mangelnde Motivation aller Helferinnen.....	106
<b>10</b>	<b>Das Arbeitsverhältnis und seine rechtlichen Funktionen .....</b>	<b>107</b>
10.1	Allgemeines zum Recht in der Praxis .....	107
10.2	Der Rechtsanwalt .....	108
10.3	Die Grundlage – der Arbeitsvertrag .....	109
10.3.1	Vertragsform .....	109
10.3.2	Unter allen Umständen: schriftliche Form .....	110
10.3.3	Mindestinhalt eines Anstellungsvertrags .....	111
10.4	Der Manteltarifvertrag .....	112

## XIV Inhaltsverzeichnis

10.5	Arbeitsverhältnis auf Probe, Probezeit .....	112
10.6	Das befristete Arbeitsverhältnis .....	114
10.6.1	Stillschweigende Verlängerung .....	116
10.7	Arbeitspapiere .....	116
10.8	Arbeitserlaubnis .....	117
10.9	Anfechtung des Arbeitsvertrags .....	117
10.10	Auszubildende – Berufsbildungsgesetz .....	117
10.11	Arbeitnehmer in der Praxis ohne Anstellung (Arbeitnehmerüberlassung – Leiharbeit) .....	118
<b>11</b>	<b>Beendigung des Arbeitsverhältnisses .....</b>	<b>120</b>
11.1	Vorbemerkung .....	120
11.2	Die Abmahnung .....	121
11.3	Der Aufhebungsvertrag .....	125
11.4	Der Tod der Arbeitnehmerin .....	126
11.5	Die Kündigung .....	126
11.5.1	Formen der Kündigung .....	128
11.5.2	Die ordentliche Kündigung .....	128
11.5.2.1	Art und Weise der Kündigung .....	129
11.5.2.2	Fristen bei Kündigung durch die Arbeitnehmerin .....	129
11.5.2.3	Fristen bei Kündigung durch den Arbeitgeber .....	130
11.5.2.4	Regelung der Fristen durch Einzelvertrag .....	130
11.5.2.5	Die Kündigung vor Dienstantritt .....	131
11.5.2.6	Die Kündigung durch die Arbeitnehmerin .....	132
11.5.2.7	Die Kündigung durch den Arbeitgeber .....	132
11.5.2.8	Besondere Kündigungsformen .....	134
11.5.3	Die Umdeutung einer Kündigung .....	134
11.5.4	Die außerordentliche Kündigung .....	135
11.5.4.1	Art und Weise der Kündigung .....	135
11.5.4.2	Fristen der außerordentlichen Kündigung .....	135
11.5.4.3	Voraussetzungen für eine außerordentliche Kündigung .....	135
11.5.4.4	Kündigung und Kündigungsschutz bei Auszubildenden .....	138
11.5.4.5	Außerordentliche Kündigung durch die Arbeitnehmerin .....	140
11.6	Rücknahme einer Kündigung .....	140
11.7	Die Kündigungsschutzklage .....	141
11.7.1	Grundlagen .....	141
11.7.2	Struktur der Arbeitsgerichte .....	142
11.8	Der Gütetermin .....	142

11.9	Nach dem Kündigungsschutzprozeß .....	143
11.9.1	Die Abfindung .....	144
11.9.1.1	Steuer- und sozialversicherungsrechtliche Gesichtspunkte .....	145
11.10	Der Annahmeverzug .....	145
11.11	Der Betriebsrat .....	146
11.12	Die Lohnabtretung .....	147
11.13	Die Lohnpfändung .....	148
11.14	Die Aufrechnung .....	149
11.15	Zurückbehaltungsrecht .....	149
<b>12</b>	<b>Urlaub (Vorschriften bei Jugendlichen –</b>	
	Der Teilurlaub .....	150
12.1	Urlaubsgrundlagen .....	150
12.2	Anrechnung von Erkrankung .....	153
12.3	Unentgeltlicher Urlaub .....	153
12.4	Arbeitsverbot .....	153
12.5.	Abgeltung des Urlaubs .....	154
<b>13</b>	<b>Mutterschutz – Jugendschutz .....</b>	155
13.1	Mutterschutz und Schwangerschaft .....	155
13.2	Besonderheiten der Beschäftigung .....	157
13.3	Beschäftigungsverbot .....	157
13.4	Finanzielle Regelungen während des Mutterschutzes .....	158
13.5	Erziehungsurlaub und Erziehungsgeld .....	158
13.6	Jugendarbeitsschutzgesetz .....	159
<b>14</b>	<b>Das Zeugnis .....</b>	161
14.1	Rechtliche Voraussetzungen .....	161
14.2	Zeugnisarten .....	163
14.3	Formale Bedingungen .....	163
14.4	Einfaches Zeugnis .....	163
14.5	Qualifiziertes Zeugnis .....	164
14.6	Zwischenzeugnis .....	166
14.7	Einzelelemente eines Zeugnisses – Textbausteine .....	167
14.8	Kontroversen über den Zeugnisinhalt .....	168
14.9	Die Funktion des Zeugnisses .....	169
14.10	Der Leser eines Zeugnisses .....	170
14.11	Zeugnisbeispiele .....	171
14.12	Probleme der Beurteilung .....	174

## XVI    Inhaltsverzeichnis

14.12.1    Beispiele für Formulierungen und deren Interpretation .....	175
<b>Anhang</b>	
Anhang A Berufsbildungsgesetz (BBiG) .....	183
Anhang B Manteltarifvertrag für Arzthelferinnen .....	186
Anhang C Gehaltstarifvertrag für Arzthelferinnen .....	201
Anhang D Gesetzestexte zur Schweigepflicht und zum Zeugnisverweigerungsrecht .....	209
Anhang E Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) (auszugsweise) .....	212
Anhang F Musterarbeitsvertrag der Bundesärztekammer .....	216
Anhang G Wichtige Fristen aus dem Arbeitsrecht .....	223
Anhang H Bundesurlaubsgesetz (BUrlG) (auszugsweise) .....	225
Anhang I Gesetz zum Schutz der erwerbstätigen Mutter (Mutterschutzgesetz - MuSchG) (auszugsweise) .....	228
Anhang K Gesetz über die Gewährung von Erziehungsgeld und Erziehungsurlaub Bundeserziehungsgeldgesetz – (BErzGG) (auszugsweise) .....	232
Anhang L Kündigungsschutzgesetz (KSchG) (auszugsweise) .....	236
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	239
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	241