

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort 4

## 1 Voraussetzungen für eine ordnungsgemäße Ausbildung klären 5

- 1.1 Eine Zielsetzung für die Ausbildung entwickeln 5
- 1.2 Die Ausbilderaufgabe in das Bildungssystem einordnen 13
- 1.3 Die Beteiligten (Lernorte) der Berufsausbildung kennen 28
- 1.4 Die rechtlichen Ausbildungsvoraussetzungen prüfen 35

## 2 Auszubildende einstellen 46

- 2.1 Auszubildende auswählen 47
- 2.2 Berufsausbildungsvertrag abschließen 50
- 2.3 Auszubildende im Betrieb einführen 60

## 3 Ausbildung planen 62

- 3.1 Bedingungen analysieren 62
- 3.2 Ausbildungsziele entwickeln 66
- 3.3 Die altersspezifischen Voraussetzungen berücksichtigen 73
- 3.4 Die lernpsychologischen Voraussetzungen berücksichtigen 91

## 4 Ausbildung durchführen 112

- 4.1 In der Ausbildung motivieren 112
- 4.2 Ausbildungsmethoden auswählen und anwenden 116
- 4.3 Lernhilfen einsetzen 126
- 4.4 Lernkontrollen durchführen 138
- 4.5 Auf Verhaltensschwierigkeiten reagieren 142

## **5 Die Ausbildung abschließen 154**

- 5.1 Auf Prüfungen vorbereiten 154
- 5.2 Zur Abschlussprüfung anmelden 166
- 5.3 Das Berufsausbildungsverhältnis kündigen 167
- 5.4 Ein Zeugnis ausstellen 170
- 5.5 Über Fortbildungsmöglichkeiten beraten 171

## **6 Mitarbeiter führen 181**

- 6.1 Eigenes Führungsprofil entwickeln 184
- 6.2 Motivieren 198
- 6.3 Beauftragen 201
- 6.4 Beurteilen 205
- 6.5 Fördern 217
- 6.6 Besprechungen organisieren 220
- 6.7 Ein Team bilden 224
- 6.8 Konflikte lösen 227
- 6.9 Mobbing vorbeugen 233

## **Service 237**

- Wichtige Adressen 237
- Literaturverzeichnis 239
- Stichwortverzeichnis 242
- Bildquellen, Impressum 245