

Inhalt

- Einleitung..... xi**
- 1 Informationsverarbeitung mit offenen Systemen 1**
 - 1.1 Offene Systeme: Definitionen und Geschichte 4
 - 1.2 Die Benutzer..... 8
 - 1.3 Wirtschaftstrends..... 10
 - 1.4 Marktkräfte..... 14
 - 1.5 Computerentwicklungen 16
 - 1.6 Folgerungen..... 19
 - Literatur 20
- 2 Merkmale offener Systeme.....23**
 - 2.1 Komponenten offener Systeme 23
 - 2.1.1 Clients..... 27
 - 2.1.2 Netzwerkdienste..... 29
 - 2.1.3 Server..... 29
 - 2.2 Eigenschaften 32
 - 2.3 Fähigkeiten..... 34
 - 2.4 Besondere Erwägungen..... 35
 - 2.4.1 Sicherheit 36
 - 2.4.2 Wiederanlauf..... 40
 - 2.4.3 Benutzbarkeit 41
 - 2.4.4 Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Wartbarkeit 43
 - 2.4.5 Zeitverhalten 44
 - 2.5 Folgerungen..... 46
 - Literatur 47
- 3 Grundlagen 49**
 - 3.1 Hardware-Technologie..... 50
 - 3.2 Software-Grundlagen 56
 - 3.3 Standards und offene Systeme 66

3.4	Folgerungen	74
	Literatur	75
4	Clients	77
4.1	Desktop Plattformen	77
4.2	Benutzerschnittstellen	79
4.2.1	Eingabe	80
4.2.2	Ausgabe	83
4.2.2.1	Bildschirme	83
4.2.2.2	Drucker	87
4.3	Personalcomputer	88
4.4	Professionelle Workstations	92
4.5	X-Terminals	96
4.6	Mobile Computer	98
4.7	Folgerungen	99
	Literatur	101
5	Clientsoftware	103
5.1	Softwareelemente für offene Systeme	105
5.2	Betriebssystemauswahl für offene Systeme	107
5.3	Benutzeroberflächen	111
5.4	Alternativen für die persönliche Produktivität	115
5.5	Schritte zur Gruppenproduktivität	120
5.6	Individuelle Datenverarbeitung	122
5.7	Folgerungen	124
	Literatur	125
6	Server	127
6.1	Hardwarebasis für Server	129
6.2	Verschiedene Arten von Servern	131
6.2.1	Datenserver	133
6.2.2	Rechenserver	134
6.2.3	Kommunikationsserver	135
6.2.4	Ein-/Ausgabeserver	136
6.3	Entwurfsüberlegungen	138
6.4	Parallelprozessoren als Server	139
6.5	Mainframe Server	140

6.6	Folgerungen.....	142
	Literatur	143
7	Serversoftware	145
7.1	Steuerungsfunktionen.....	149
7.2	Datenbankdienste	151
7.3	Informationsdienste.....	161
7.4	Kommunikationsdienste.....	163
7.5	Rechendienste	163
7.6	Folgerungen.....	164
	Literatur	165
8	Netzwerkmerkmale	167
8.1	Allgemeine Kommunikationshardware.....	172
8.2	Lokale Netzwerke	178
8.3	Erweiterte Netzwerkmöglichkeiten.....	182
8.4	Netzwerkarchitekturen	183
8.5	Verteilte Verarbeitung.....	185
8.6	Entwicklungstrends.....	188
8.7	Folgerungen.....	190
	Literatur	191
9	Netzwerksoftware.....	193
9.1	Netzwerkprotokolle.....	196
9.2	Netzwerkdienste.....	202
9.3	Netzwerksteuerungssoftware	204
9.4	Netzwerkanwendungen	204
9.5	Netzwerkmanagement.....	205
9.6	Folgerungen.....	212
	Literatur	213
10	Anwendungen	215
10.1	„Right-Sizing“	219
10.2	Anwendungsentwicklungswerkzeuge	220
10.3	CASE-Werkzeuge	222
10.4	Entwickeln von Groupware-Anwendungen.....	226
10.5	Visualisierungsanwendungen.....	229

10.6	Multimedia-Anwendungen	230
10.7	Electronic Mail	231
10.8	Folgerungen	235
	Literatur	236
11	Interoperabilität	237
11.1	Die Herausforderung	241
11.2	Aufbau der Wissensbasis	245
11.3	Die Architektur	247
11.4	Installation	251
11.5	Schritte zur Interoperabilität	253
11.6	Netzwerkmanagement	255
11.7	Folgerungen	256
	Literatur	256
12	Der Lebenszyklus offener Systeme	259
12.1	Beschreibung des Lebenszyklus	263
12.2	Entscheidungsphase	265
12.3	Analyse- und Designphase	269
12.4	Entwicklungsphase	272
12.5	Integrationsphase	274
12.6	Betriebs- und Wachstumsphase	275
12.7	Folgerungen	281
	Literatur	282
13	Die Organisation ändert sich: Transformation	283
13.1	Typen der Transformation	286
13.2	Lokale Anfänge	288
13.3	Interne Integration	289
13.4	Redesign der Geschäftsprozesse	292
13.5	Redesign des Firmennetzwerks	295
13.6	Redesign des Geschäftsbereichs	296
13.7	Folgerungen	298
	Literatur	298
14	Übergangsszenarios	301
14.1	Migration zu offenen Systemen	302

14.2	Mainframe-orientiert	303
14.2.1	Umgebung	304
14.2.2	Migrationsbedingungen	305
14.3	Minicomputer-orientiert	307
14.3.1	Umgebung	307
14.3.2	Migrationsbedingungen	308
14.4	PC-orientiert	309
14.4.1	Umgebung	309
14.4.2	Migrationsbedingungen	310
14.5	Workstation-orientiert	311
14.5.1	Umgebung	311
14.5.2	Migrationsbedingungen	312
14.6	Gemeinsame Kennzeichen des Übergangs	312
14.7	Förderndes und Hinderndes	313
14.8	Folgerungen	316
	Literatur	317
15	Integration	319
15.1	Modelle der Integration	322
15.2	Kontrollpunkte	324
15.3	Die integrierte Hierarchie	326
15.4	Integrationstechnologien	327
15.5	Die Integration in Gang setzen	332
15.6	Folgerungen	333
	Literatur	335
16	Bauen für kontinuierliche Verbesserungen	337
16.1	Bauen für zukünftiges Wachstum	339
16.2	Technologieentwicklungen	340
16.3	Arbeitsplatzentwicklungen	343
16.4	Verschiebungen der Marktkräfte	344
16.5	Weltmarkteinflüsse	345
16.6	Vorteile offener System	346
16.7	Folgerungen	347
	Literatur	350
	Bibliographie	351

Warenzeichen.....	357
Glossar	359
Register	375