

Einleitung .....	6
Darum geht's .....	8

## **1. Gewohnte Welt oder Aufbruch? ..... 14**

Vorab.....	14
Veränderung bedeutet Unsicherheit .....	18
Reiseroute: Führungskraft oder Experte? .....	25
Leadership – einen Schritt weiter gedacht.....	28
Krisenerleben und Selbstwert .....	33
Abschied nehmen, heißt trauern.....	39

## **2. Die Reise ins Ich ..... 42**

Vorab.....	42
Sich selbst führen, heißt ... ..	46
Kapitän Langstrumpf .....	53
Die Kunst, immer wieder aufzustehen.....	54
Führungsinstrument Selbstreflexion .....	64
Selbstwert entwickeln .....	67

## **3. Reisetagebücher..... 74**

Vorab.....	74
Ein Baby-Boomer im öffentlichen Dienst: Von der Führungskraft zum Personaler.....	76
Generation X: Ein Aufstieg im privat-wirtschaftlichen Gesundheitswesen.....	102
Generation Y im Mittelstand: Eine neue Führungshaltung.....	115

**4. Beziehungen gestalten.....122**

Vorab.....	122
Beziehungen gestalten, die tragen .....	124
Konflikte? – Ein Gestaltungsmittel! .....	131
Die machtvolle Magie des „?“ .....	139
Aus Fehlern wird Mensch klug .....	148
Ein Fehler namens Fifl .....	160
Sicherheit geben .....	162
Alles, was Recht ist – wenn Spielregeln gebrochen werden.....	168
Wie Sie Selbstwirksamkeit fördern .....	177

**5. Impulse und Verzahnung.....186**

Vorab.....	186
Nachhaltigkeit – das Zauberwort der Zukunft.....	189
Erkenntnisse aus Organisationsentwicklungen.....	193
Autonomie schützt.....	205
Die Sicht der Generation Z.....	209
„Es geht um mich“ – Entwicklungsreisen junger Führungskräfte.....	218
HR und die Entwicklung von Führungskräften.....	224

**6. Zukunftsvisionen und ein Ausblick..... 232**

Vorab.....	232
Künstliche intelligente Führung – Retter der Menschlichkeit? .....	233
Rückblick und Ausblick .....	247
Danksagung .....	250

**Anhang ..... 252**

Die Autorinnen und Autoren .....	252
Literatur- und Quellenverzeichnis .....	255
Stichwortverzeichnis.....	262