

Inhalt

Geleitwort	17
Vorwort	19

1 Grundlagen

1.1 Was ist Office 365?	23
1.1.1 Enthaltene Produkte	24
1.1.2 Standard vs. Dedicated	25
1.1.3 Lizenzierung	25
1.1.4 Systemvoraussetzungen	34
1.1.5 Rechenzentren	36
1.1.6 Anlegen eines Testkontos	36
1.2 Exchange Online	38
1.3 SharePoint Online	40
1.4 Lync Online	41
1.5 Office Professional Plus	42
1.6 Office 365-Portal	43
1.6.1 Anwenderansicht	45
1.6.2 Administratorenansicht	48
1.6.3 Partneransicht	50
1.7 Abonnements	51
1.8 Domänenverwaltung	53
1.8.1 Voraussetzungen an DNS-Anbieter	55
1.8.2 Domäne verifizieren mit E-Konten	56
1.8.3 Domäne verifizieren mit P-Konten	67
1.8.4 Domäne entfernen mit E-Konten	69
1.8.5 Domäne entfernen mit P-Konten	71
1.9 Benutzerverwaltung	72
1.9.1 Microsoft-Online-ID	73
1.9.2 Benutzer anlegen	75
1.9.3 Benutzer verwalten	81
1.9.4 Sicherheitsgruppen	82

1.10	Clientkonfiguration	84
1.10.1	Office 365-Desktopsetup	84
1.10.2	Erforderliche Updates	87
1.10.3	Konfiguration von mobilen Endgeräten	87
1.11	Problembehebung	89
1.11.1	Tool zur Fehlerbehebung	91
1.11.2	Microsoft Online Services Diagnostics and Logging (MOSDAL)	91
1.11.3	Office 365-Forumassistent	93
1.11.4	Administratorkennwort zurücksetzen	94
1.11.5	Weitere Hilfestellungen	95
1.12	Zusammenfassung	95

2	Windows PowerShell	97
2.1	Wozu PowerShell?	97
2.1.1	Ziele der PowerShell	99
2.1.2	Systemvoraussetzungen	100
2.2	Kernkomponenten der PowerShell	102
2.2.1	Cmdlets	103
2.2.2	Pipeline	105
2.2.3	PowerShell-Language	106
2.2.4	Navigationsparadigma	106
2.3	64 oder 32 Bit?	107
2.4	v1.0?	108
2.5	Cmdlets	111
2.5.1	Namenskonventionen	111
2.5.2	Parameter und Argumente	112
2.5.3	Wo gibt es Hilfe?	114
2.5.4	Lange Befehlszeilen	116
2.6	Aliasse	117
2.7	Klassen und Objekte	119
2.7.1	»Get-Member«	120
2.7.2	»Select-Object«	122
2.7.3	Punktnotation	125
2.7.4	Standardausgabe	126

2.8	Pipeline	127
2.9	Wichtige Cmdlets	130
2.9.1	Filtern mit »Where-Object«	131
2.9.2	Dateiexport mit »Out-File« und »Export-CSV«	133
2.9.3	Grafische Ausgabe mit »Out-GridView«	135
2.9.4	Sortieren mit »Sort-Object«	135
2.9.5	Einfache Statistiken mit »Measure-Object«	136
2.9.6	Schleifen mit »ForEach-Object«	137
2.9.7	Protokolle mit »Start-Transcript«	138
2.10	Variablen	140
2.11	Funktionen und Filter	140
2.11.1	Funktionen definieren	141
2.11.2	Filter definieren	142
2.12	Skripte	144
2.12.1	Aufbau	144
2.12.2	Skriptausführung	145
2.12.3	Fehlerbehandlung	147
2.12.4	Parameterübergabe	150
2.12.5	Profile	151
2.12.6	Funktionssammlungen	151
2.13	Snap-ins und Module	153
2.14	PowerShell und Office 365	154
2.14.1	Microsoft Online Services Module for Windows PowerShell	155
2.14.2	Domänenverifikation	160
2.14.3	Benutzer anlegen	162
2.14.4	Benutzer verwalten	172
2.14.5	Sicherheitsgruppen verwalten	173
2.14.6	Rollen verwalten	175
2.14.7	Partneradministration	176
2.15	PowerShell und Active Directory	177
2.15.1	Bezugsquelle	178
2.15.2	Voraussetzungen	179
2.15.3	Anwendung	180
2.16	Zusammenfassung	181

3	Identitäten und Active-Directory-Synchronisierung	183
3.1	Verschiedene Identitäten	183
3.2	Überprüfen der lokalen Umgebung	188
3.2.1	Durchgeführte Tests	189
3.2.2	Voraussetzungen	189
3.2.3	Ausführung	190
3.3	Identitätsverbund	191
3.3.1	Vorteile	191
3.3.2	Anforderungen	191
3.3.3	Topologien	193
3.3.4	Anmeldevorgang	195
3.3.5	Einrichtung	201
3.3.6	Test	216
3.3.7	Zugriffssteuerung	218
3.4	Active-Directory-Synchronisierung	223
3.4.1	Synchronisierungsvorgang	225
3.4.2	Planung und Vorbereitung	226
3.4.3	Installation	230
3.4.4	Manueller Start der Synchronisierung	237
3.4.5	Synchronisierung von Benutzerkonten	238
3.4.6	Fehlerbehandlung	241
3.5	Zusammenfassung	243
4	Office Professional Plus	245
4.1	Was ist Office Professional Plus?	245
4.2	Systemvoraussetzungen	248
4.3	Installation	248
4.3.1	Download	249
4.3.2	Manuelle Installation	250
4.3.3	Aktivierungsprozess	253
4.3.4	Administrative Anpassung der Installation	259
4.3.5	Installation über eine Netzwerkfreigabe	266
4.3.6	Installation über Gruppenrichtlinien	266

4.3.7	Installation über Software-Verteilungsanwendungen	270
4.3.8	Installation über Windows Intune	275
4.4	Zusammenfassung	282

5 Exchange Online

5.1	Was ist Exchange Online?	283
5.1.1	Funktionsüberblick	284
5.1.2	Voraussetzungen	287
5.1.3	Einschränkungen	288
5.2	Administrationsübersicht	289
5.2.1	Administrationswerkzeuge	289
5.2.2	Exchange Control Panel (ECP)	293
5.3	PowerShell mit Exchange Online	297
5.3.1	Voraussetzungen	297
5.3.2	Abgedeckte Funktionalität	298
5.3.3	Verbindungsaufbau	299
5.3.4	Anzahl zurückgegebener Objekte	301
5.4	Clients	302
5.4.1	Outlook für Windows	302
5.4.2	Outlook für Mac OS X	305
5.4.3	Outlook Web App	306
5.4.4	Mobile Endgeräte	311
5.5	Allgemeine Verwaltung	315
5.5.1	Postfächer	316
5.5.2	Freigegebene Postfächer	322
5.5.3	Verteilergruppen	324
5.5.4	Externe Kontakte	329
5.5.5	Verbundene Konten	332
5.6	Transportregeln	337
5.7	Archivierung	347
5.7.1	Lizenzen	348
5.7.2	Szenarien	349
5.7.3	Verwaltung	350
5.7.4	Aufbewahrungsrichtlinien	353
5.7.5	Anwender	363

5.8	Compliance	369
5.8.1	Beweissicherungsverfahren	369
5.8.2	Journal	372
5.8.3	Verwalten von Journalregeln	372
5.8.4	Suche in mehreren Postfächern	374
5.8.5	Übermittlungsberichte	382
5.9	Sicherheit	384
5.9.1	Rollen	384
5.9.2	Überwachungsberichte	394
5.9.3	Postfachberechtigungen	395
5.9.4	»Senden als« und »Senden im Auftrag«	401
5.9.5	Gelöschte Elemente	404
5.9.6	Gelöschte Postfächer wiederherstellen	407
5.9.7	Anti-Virus und Anti-Spam	409
5.9.8	Verwaltung von Informationsrechten	413
5.10	E-Mail-Domänen	417
5.11	ActiveSync	418
5.11.1	ActiveSync-Zugriff	419
5.11.2	ActiveSync-Geräterichtlinie	421
5.11.3	Postfacheinstellungen	423
5.12	Unified Messaging	424
5.12.1	Funktionen	425
5.12.2	Voraussetzungen	425
5.12.3	Konfiguration	426
5.13	BlackBerry	427
5.13.1	Aktivierung der BlackBerry Business Cloud Services	427
5.14	Migration	429
5.14.1	Verfahrensübersicht	430
5.14.2	IMAP-Migration	433
5.14.3	Einfache Exchange-Migration	443
5.14.4	Phasenweise Exchange-Migration	453
5.14.5	Migration von PST-Dateiinhalten	463
5.14.6	Migration Öffentlicher Ordner	467
5.15	Hybridbereitstellung	467
5.15.1	E-Mail-Verkehr	468
5.15.2	Voraussetzungen	471
5.15.3	Testumgebung einrichten	473
5.15.4	Einrichtung	477

5.15.5	Postfächer verschieben	487
5.15.6	Outlook-Web-App-Umleitung	492
5.15.7	Verfügbarkeitsinformationen	493
5.15.8	Exchange-Online-Archive	494
5.16	Zusammenfassung	495
6	SharePoint Online	497
6.1	Was ist SharePoint Online?	498
6.1.1	Einsatzszenarien	498
6.1.2	Funktionsüberblick	501
6.1.3	Voraussetzungen	504
6.2	Administrationsübersicht	507
6.3	SharePoint-Architektur	510
6.3.1	Websitesammlungen	511
6.3.2	Websites	520
6.3.3	Listen und Bibliotheken	526
6.3.4	Ordner	535
6.3.5	Listeneinträge und Dateien	536
6.3.6	Webparts	538
6.4	Berechtigungen	540
6.4.1	Single Sign-on	540
6.4.2	Berechtigungskonzept	541
6.4.3	Externe Benutzer verwalten	547
6.5	Suche	550
6.5.1	Suchbarkeit	551
6.5.2	Durchführen einer Suche	552
6.5.3	Suchbereiche	553
6.5.4	Verbesserung von Suchergebnissen	555
6.6	Benutzerprofile	557
6.6.1	Personen	559
6.6.2	Organisationen	560
6.6.3	»Meine Websites«	561
6.7	Terminologiespeicher	561
6.7.1	Erstkonfiguration	562
6.7.2	Ausdruckssätze anlegen	563

6.7.3	Verwaltete Metadatenspalte erstellen	564
6.7.4	Metadatennavigation	566
6.8	Office Web Apps	568
6.8.1	Systemvoraussetzungen	570
6.8.2	Konfiguration	571
6.8.3	Drucken	574
6.8.4	Gemeinsames Bearbeiten	574
6.8.5	Dateien anlegen	574
6.9	Enterprise-Features	577
6.9.1	InfoPath Forms Services	577
6.9.2	Excel Services	580
6.9.3	Visio Services	582
6.9.4	Access Services	583
6.10	Business Connectivity Services (BCS)	584
6.10.1	Datenquellentypen	585
6.10.2	Anbindung über WCF	586
6.11	Outlook-Anbindung	593
6.12	Offlinezugriff	594
6.12.1	Erstkonfiguration	596
6.12.2	Synchronisierungseinstellungen	598
6.12.3	Arbeiten mit SharePoint Workspace	600
6.13	Mobiler Zugriff	602
6.13.1	Microsoft Windows Phone	602
6.13.2	Google Android	606
6.13.3	Apple iOS	608
6.14	Öffentliche Website	609
6.14.1	Anlegen einer öffentlichen Website	610
6.14.2	Seiten anlegen	614
6.14.3	Seiteninhalt pflegen	616
6.15	Datensicherheit	617
6.15.1	Papierkorb	618
6.15.2	Backup	620
6.15.3	Virus-Filterung	620
6.15.4	Dateitypbeschränkungen	620
6.16	Einschränkungen	620
6.17	Anpassen von SharePoint Online	621
6.17.1	Sandboxed Solutions	624

6.18	SharePoint-Online-Migration und Co-Existence	626
6.18.1	Planung	627
6.18.2	Durchführung	628
6.18.3	Daten übertragen	629
6.18.4	Co-Existence	643
6.19	Zusammenfassung	647

7 Lync Online

7.1	Was ist Lync Online?	649
7.1.1	Einsatzszenarien	649
7.1.2	Arbeiten mit Lync	653
7.2	Administration	659
7.2.1	Voraussetzungen	659
7.2.2	Administrationsübersicht	662
7.2.3	Benutzerverwaltung	664
7.2.4	Externe Kommunikation	667
7.2.5	Anwesenheit und Benachrichtigungen	670
7.3	Lync-Clients	671
7.3.1	Lync 2010-Client	671
7.3.2	Lync 2010-Attendee- und Lync-Web-App-Client	676
7.3.3	Mobile Lync-Clients	680
7.3.4	Lync-Client für Mac OS X	683
7.3.5	Telefone	685
7.4	Telefonie	685
7.4.1	E4-Lizenz und Lync Server 2010	686
7.5	Zusammenfassung	687

8 Weitere Anwendungen

8.1	IaaS, PaaS vs. SaaS; Public Cloud vs. Private Cloud	689
8.2	Windows Intune	691
8.2.1	Einrichtung	695
8.2.2	Lizenzierung	696

8.3	Dynamics CRM Online	696
8.3.1	Überblick	696
8.3.2	Clients	697
8.3.3	Lizenzierung	699
8.3.4	Anwendung	699
8.3.5	Integration mit SharePoint Online	701
8.3.6	Konfiguration zur Dateiablage in SharePoint Online	702
8.3.7	Dateiablage in SharePoint Online	707
8.4	Windows Azure	708
8.5	Small Business Server 2011 Essentials	711
8.5.1	Funktionsübersicht	712
8.5.2	Installation des Integrationsmoduls	713
8.5.3	Anbindung an Office 365	713
8.5.4	Benutzerverwaltung	715
8.5.5	Eigene Domäne	716
8.6	Zusammenfassung	717
<hr/>		
Anhang		719
A.1	Windows PowerShell 2 Cheat Sheet	719
A.2	Benutzerlizenzen mit der PowerShell verwalten	720
A.3	Dateien anlegen mit den Office Web Apps	723
A.4	Vorgeschlagene Testumgebung	726
A.4.1	Netzwerkumgebung	726
A.4.2	Testkonto für Office 365	728
A.4.3	Domäne	728
A.4.4	SSL-Zertifikate	729
A.5	Inhalt des Downloadpakets	729
A.6	Wo gibt es sonst noch Informationen?	729
Index		731