

# Inhalt

Geleitwort .....	VII
Vorwort .....	IX

## Teil I: Grundlagen

1 Gegenstand und Bedeutung der internen Organisationskommunikation .....	3
<i>Frank M. Schneider und Andrea Retzbach</i>	
2 Ziele der internen Organisationskommunikation .....	17
<i>Andrea Retzbach und Frank M. Schneider</i>	

## Teil II: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive psychologischer Grundlagen- und Anwendungsdisziplinen

3 Differentielle und Persönlichkeitspsychologie .....	41
<i>Gabriela Blum und Manfred Schmitt</i>	
4 Allgemeine Psychologie .....	55
<i>Ines Vogel</i>	
5 Pädagogische Psychologie .....	69
<i>Annette Hosenfeld</i>	
6 Sozial- und Organisationspsychologie .....	81
<i>Kathrin Aehling, Marieke Arnold und Andrea Retzbach</i>	
7 Kommunikations- und Medienpsychologie .....	99
<i>Uli Gleich</i>	

## Teil III: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive relevanter Nachbardisziplinen

8 Interne Kommunikation aus kommunikationswissenschaftlicher Perspektive .....	119
<i>Michaela Maier, Sabine Einwiller und Kerstin Theilmann</i>	

- 9 Betriebswirtschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . 135  
*Marlene Haupt und Tanja Leicht*
- 10 Kommunikation in Organisationen aus soziologischer Perspektive . . . . . 147  
*Steffen Hartmann*
- 11 Rechtswissenschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . 157  
*Benjamin Veyhl*

### **Teil IV: Interne Organisationskommunikation als Forschungs- und Anwendungsfeld**

- 12 Diagnostik und Evaluation interner Organisationskommunikation . . . . . 167  
*Frank M. Schneider und Andrea Retzbach*
- 13 Ergebnisse empirischer Forschung zur internen Organisations-  
kommunikation . . . . . 183  
*Frank M. Schneider und Andrea Retzbach*
- 14 Berufsfelder in der internen Organisationskommunikation . . . . . 217  
*Andrea Retzbach und Frank M. Schneider*

### **Teil V: Schlussbetrachtungen**

- 15 Interne Organisationskommunikation aus psychologischer Perspektive . . . . . 231  
*Andrea Retzbach und Frank M. Schneider*
- Die Autorinnen und Autoren des Bandes . . . . . 241
- Personenverzeichnis . . . . . 245
- Sachverzeichnis . . . . . 253