

# Inhalt

Geleitwort .....	VII
Vorwort .....	IX

## Teil I: Grundlagen

1 Gegenstand und Bedeutung der internen Organisationskommunikation .....	3
<i>Frank M. Schneider und Andrea Retzbach</i>	
2 Ziele der internen Organisationskommunikation .....	17
<i>Andrea Retzbach und Frank M. Schneider</i>	

## Teil II: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive psychologischer Grundlagen- und Anwendungsdisziplinen

3 Differentielle und Persönlichkeitspsychologie .....	41
<i>Gabriela Blum und Manfred Schmitt</i>	
4 Allgemeine Psychologie .....	55
<i>Ines Vogel</i>	
5 Pädagogische Psychologie .....	69
<i>Annette Hosenfeld</i>	
6 Sozial- und Organisationspsychologie .....	81
<i>Kathrin Aehling, Marieke Arnold und Andrea Retzbach</i>	
7 Kommunikations- und Medienpsychologie .....	99
<i>Uli Gleich</i>	

## Teil III: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive relevanter Nachbardisziplinen

8 Interne Kommunikation aus kommunikationswissenschaftlicher Perspektive .....	119
<i>Michaela Maier, Sabine Einwiller und Kerstin Theilmann</i>	

9	Betriebswirtschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . . . .	135
	<i>Marlene Haupt und Tanja Leicht</i>	
10	Kommunikation in Organisationen aus soziologischer Perspektive . . . . .	147
	<i>Steffen Hartmann</i>	
11	Rechtswissenschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . . . .	157
	<i>Benjamin Veyhl</i>	

## **Teil IV: Interne Organisationskommunikation als Forschungs- und Anwendungsfeld**

12	Diagnostik und Evaluation interner Organisationskommunikation . . . . .	167
	<i>Frank M. Schneider und Andrea Retzbach</i>	
13	Ergebnisse empirischer Forschung zur internen Organisations- kommunikation . . . . .	183
	<i>Frank M. Schneider und Andrea Retzbach</i>	
14	Berufsfelder in der internen Organisationskommunikation . . . . .	217
	<i>Andrea Retzbach und Frank M. Schneider</i>	

## **Teil V: Schlussbetrachtungen**

15	Interne Organisationskommunikation aus psychologischer Perspektive . . . . .	231
	<i>Andrea Retzbach und Frank M. Schneider</i>	

Die Autorinnen und Autoren des Bandes . . . . .	241
Personenverzeichnis . . . . .	245
Sachverzeichnis . . . . .	253