

Inhalt

Einleitung	15
Danksagung	19

1 Grundlagen 21

1.1	SAP BusinessObjects-Produktportfolio	21
1.2	Business Intelligence mit SAP BusinessObjects	24
1.2.1	Reporting	25
1.2.2	Datenvisualisierung	26
1.2.3	Datenanalyse	28
1.2.4	Durchsuchen von Daten	31
1.3	SAP NetWeaver BW und SAP BusinessObjects Business Intelligence	33

2 Ebenen eines SAP BusinessObjects BI-Plattform-Servers 37

2.1	Überblick über die Drei-Schichten-Architektur von Applikationsservern	37
2.2	Drei-Schichten-Architektur bei einem SAP BusinessObjects BI-Plattform-Server	41
2.3	Installationsszenarien für den SAP BusinessObjects BI-Plattform-Server	47
2.3.1	Installation auf einem Server	47
2.3.2	Installation auf mehreren Servern	47
2.4	Cluster-Lösungen	49
2.4.1	SAP-Installationsempfehlungen	50
2.4.2	Begriff »Cluster«	51
2.4.3	Gründe für Cluster	52
2.4.4	Skalierungsarten	52
2.4.5	Rahmenbedingungen	53
2.5	Serverarchitektur	54
2.6	Zusammenfassung	65

3 Installation und Wartung 67

3.1	Installation der SAP BusinessObjects BI-Plattform	68
3.1.1	Standardinstallation	69

3.1.2	Installation mit anderen Datenbanken und Applikationsservern	81
3.2	Installation weiterer Komponenten	86
3.2.1	SAP BusinessObjects Client Tools	87
3.2.2	SAP BusinessObjects Explorer	89
3.3	Integration in den SAP Solution Manager	93
3.3.1	Registrierung im System Landscape Directory	93
3.3.2	Einrichtung der Diagnostics Agents	94
3.3.3	Durchgängige Ablaufverfolgung mit SAP Passport-Unterstützung	98
3.4	Aktualisierung der SAP BusinessObjects BI-Plattform	99
3.4.1	Support-Package-Installation auf einem zentralen Host	99
3.4.2	Support-Package-Installation bei einem verteilten System	103
3.5	Aktualisierung weiterer Komponenten	105
3.5.1	SAP BusinessObjects Explorer	106
3.5.2	SAP BusinessObjects Client Tools	108
3.5.3	Client-Anwendungen Crystal Reports und Dashboards	110
3.6	Systemkopie	112
3.7	Upgrade	113
3.7.1	Ablauf eines Upgrades	114
3.7.2	Inkrementelles Upgrade	114
3.8	Deinstallation der SAP BusinessObjects BI-Plattform	118
3.8.1	Deinstallation eines SAP BusinessObjects BI-Plattform-Systems	118
3.8.2	Deinstallation von SAP BusinessObjects BI-Plattform-Support-Packages	121
3.8.3	SAP BusinessObjects Client Tools entfernen	123
3.9	Zusammenfassung	124

4 Administration auf Betriebssystemebene 125

4.1	Administrationsaufgaben auf Betriebssystemebene	126
4.1.1	SAP BusinessObjects BI-Plattform starten und stoppen	126

4.1.2	SAP BusinessObjects BI-Plattform konfigurieren	129
4.1.3	Inhalte der SAP BusinessObjects BI-Plattform verwalten	133
4.2	Administrationswerkzeuge in Microsoft Windows- Systemumgebungen	135
4.2.1	Exkurs: Microsoft Windows-Dienste	135
4.2.2	Central Configuration Manager	139
4.3	Administrationswerkzeuge in Unix- und Linux- Systemumgebungen	147
4.3.1	Kommandozeilenwerkzeug »ccm.sh«	148
4.3.2	Kommandozeilenwerkzeug »cmsdbsetup.sh«	151
4.3.3	Kommandozeilenwerkzeug »serverconfig.sh«	153
4.3.4	Konfigurationsdatei »ccm.config«	155
4.3.5	Skripte	155
4.4	Plattformübergreifende Administrationswerkzeuge	157
4.4.1	Skripte	157
4.4.2	Repository Diagnostic Tool	161
4.4.3	BIAR Engine Command Line Tool	167
4.4.4	Tool »WDeploy«	171
4.4.5	Konfiguration der Webanwendungen – Datei »BOE.WAR«	184
4.5	Administrationsaufgaben in Microsoft Windows- Systemumgebungen – exemplarische Umsetzung	192
4.5.1	SAP BusinessObjects BI-Plattform starten und stoppen	193
4.5.2	SAP BusinessObjects BI-Plattform konfigurieren	194
4.5.3	Inhalte der SAP BusinessObjects BI-Plattform verwalten	198
4.6	Administrationsaufgaben in Unix- und Linux- Systemumgebungen – exemplarische Umsetzung	200
4.6.1	SAP BusinessObjects BI-Plattform starten und stoppen	200
4.6.2	SAP BusinessObjects BI-Plattform konfigurieren	202
4.6.3	Inhalte der SAP BusinessObjects BI-Plattform verwalten	206
4.7	Zusammenfassung	208

5 Administration mit der Central Management Console und den SAP BusinessObjects Client Tools 209

5.1	SAP BusinessObjects Client Tools	210
5.1.1	Berichtskonvertierungs-Tool	210
5.1.2	Business View Manager	211
5.1.3	Datenföderations-Administrations-Tool	217
5.1.4	Information Design Tool	219
5.1.5	SAP Crystal Interactive Analysis – Desktop-Edition	224
5.1.6	Query as a Web Service-Designer	225
5.1.7	Übersetzungsmanagement-Tool	225
5.1.8	Universe Design Tool	227
5.1.9	Widgets	230
5.2	Central Management Console	232
5.2.1	Anmeldung	233
5.2.2	Navigation	235
5.2.3	Festlegen von CMC-Einstellungen	238
5.3	Anwendungen	239
5.3.1	Verwalten von Anwendungen in der CMC	240
5.3.2	Konfiguration der BEx-Webintegration	246
5.4	Regelmäßige Aufgaben	252
5.4.1	Lebenszyklusmanagement	252
5.4.2	Verwalten von Lizenzschlüsseln	260
5.4.3	Lizenzvermessungen	261
5.5	Konfiguration der Serverprozesse	262
5.5.1	Serververwaltung mit der CMC	262
5.5.2	Befehlszeilenparameter der Server	270
5.6	Zusammenfassung	281

6 Einbindung in die SAP-Systemlandschaft 283

6.1	Grundlagen der ABAP-Softwarelogistik	284
6.2	Grundlagen von CTS+	297
6.3	Konfiguration der CTS+-Komponenten	304
6.4	Konfiguration der TMS-Systemlandschaft	310
6.5	CTS+-Anwendungsintegration	317
6.6	Zusammenfassung	325

7 Benutzer- und Berechtigungsverwaltung 327

7.1	Einstieg in die Benutzer- und Gruppenverwaltung	328
7.2	Anlegen eines Benutzers	329
7.3	Anlegen einer Gruppe	334
7.4	Berechtigungen	337
7.4.1	Zugriffsberechtigungen	338
7.4.2	Vererbung von Rechten	342
7.4.3	Typspezifische Berechtigungen	349
7.4.4	Delegation der Administration	352
7.5	Arbeiten mit Benutzern, Gruppen und Zugriffsberechtigungen	354
7.5.1	Verwaltung von Benutzern	354
7.5.2	Verwaltung von Gruppen	357
7.5.3	Arbeiten mit Zugriffsberechtigungen	359
7.6	Authentifizierung	368
7.6.1	Verfügbare Authentifizierungstypen	369
7.6.2	Enterprise-Authentifizierungstyp	370
7.6.3	SAP-Authentifizierungstyp	372
7.6.4	Verwalten von Aliasen	381
7.7	Zusammenfassung	387

8 Monitoring 389

8.1	Grundlagen des Monitorings für die SAP BusinessObjects BI-Plattform	389
8.2	CMC-Monitoring-Funktionen	390
8.2.1	Dashboard	392
8.2.2	Metriken	392
8.2.3	Kontrollmodule	394
8.2.4	Diagnosen	398
8.3	CMC-Monitoring aktivieren	399
8.3.1	Programm SAPOSCOL installieren	400
8.3.2	Monitoring mit dem SAP Solution Manager	401
8.3.3	Sizing	403
8.4	Zusammenfassung	411

9.1	Infrastrukturplanung	414
9.2	Was ist zu sichern?	416
9.3	Sicherungsmethoden der Datenbank	421
9.3.1	Datenexport	422
9.3.2	Offline-Datensicherung	423
9.3.3	Online-Datensicherung	425
9.4	Wiederherstellungsmethoden	431
9.4.1	Restore versus Recovery im Datenbankumfeld	432
9.4.2	Schritte der Wiederherstellung	434
9.4.3	Wiederherstellung einer offline-gesicherten Datenbank	438
9.4.4	Wiederherstellung einer online-gesicherten Datenbank	440
9.4.5	Wiederherstellung der File Repository Server	441
9.5	Wiederherstellungsszenarien	442
9.5.1	Partial Restore und Complete Recovery	444
9.5.2	Database Reset	446
9.5.3	Point-in-Time Recovery	447
9.5.4	Full Restore und Complete Recovery	449
9.5.5	Disaster Recovery	450
9.6	Sicherungsstrategien	452
9.6.1	Grundlegende Hinweise und Konzepte	452
9.6.2	Große Datenbanken und deren Sicherung	456
9.7	Servereinstellungen und Business-Intelligence- Objekte	462
9.7.1	Sicherung von Servereinstellungen	463
9.7.2	Wiederherstellung von Servereinstellungen ...	470
9.7.3	Sicherung von Business-Intelligence- Objekten	475
9.7.4	Wiederherstellung von Business- Intelligence-Objekten	479
9.8	Zusammenfassung	482

10 Problemanalyse und -beseitigung 485

10.1	Beispiel eines häufig auftretenden Fehlers	486
10.2	Informationen zu möglichen Fehlerquellen: Protokollierung von Log- und Trace-Informationen	487
10.3	Ablageorte der Log-Dateien für Server beeinflussen	494
10.4	Quellen und Hilfen zur Fehlerbehebung	496
10.4.1	SAP Service Marketplace: Hinweissuche	496
10.4.2	SAP Service Marketplace: Öffnen einer Meldung beim SAP Support	500
10.4.3	SAP Community Network	504
10.5	Zusammenfassung	508
Nachwort		509
Die Autoren		511
Index.....		513