

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis.....	I
Abkürzungsverzeichnis.....	II
SAP-Abkürzungsverzeichnis	II
1. Einleitung	3
1.1 Aufbau der Arbeit.....	3
1.2 Beschreibung des Praxisunternehmens.....	3
1.3 Motivation für ein internes Kontrollsystem im Provisionsexkasso	4
2. Hintergründe und Vorwissen	5
2.1 Das Unternehmen SAP.....	5
2.1.1 SAP Enterprise Resource Planning - Das Hauptprodukt von SAP	5
2.1.2 SAP for Insurance	8
2.3 Der Versicherungsaußendienst und seine Vergütung	8
2.4 Rahmenbedingungen für ein internes Kontrollsystem.....	9
3. Analyse	13
3.1 SAP Systemlandschaft und angrenzende Komponenten	13
3.2 Ist-Zustand	16
3.3 Soll-Zustand	18
4. Konzept	21
4.1 Internes Kontrollsystem in Form einer Auswertungsliste.....	21
4.2 Inhalt der Auswertungsliste	22
4.3 Methodiken zur Anzeige der Daten im Report	24
4.4 Benötigte Daten.....	25
5. Fazit und Ausblick	29
Anhang.....	xxxi
Glossar	xliii
Quellenverzeichnis.....	xlvi