

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>I</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>II</b>
<b>SAP-Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>II</b>
<b>1. Einleitung .....</b>	<b>3</b>
1.1 Aufbau der Arbeit .....	3
1.2 Beschreibung des Praxisunternehmens .....	3
1.3 Motivation für ein internes Kontrollsystem im Provisionsexkasso .....	4
<b>2. Hintergründe und Vorwissen .....</b>	<b>5</b>
2.1 Das Unternehmen SAP .....	5
2.1.1 SAP Enterprise Resource Planning - Das Hauptprodukt von SAP .....	5
2.1.2 SAP for Insurance .....	8
2.3 Der Versicherungsaußendienst und seine Vergütung .....	8
2.4 Rahmenbedingungen für ein internes Kontrollsystem .....	9
<b>3. Analyse .....</b>	<b>13</b>
3.1 SAP Systemlandschaft und angrenzende Komponenten .....	13
3.2 Ist-Zustand .....	16
3.3 Soll-Zustand .....	18
<b>4. Konzept .....</b>	<b>21</b>
4.1 Internes Kontrollsystem in Form einer Auswertungsliste .....	21
4.2 Inhalt der Auswertungsliste .....	22
4.3 Methodiken zur Anzeige der Daten im Report .....	24
4.4 Benötigte Daten .....	25
<b>5. Fazit und Ausblick .....</b>	<b>29</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>xxxii</b>
<b>Glossar .....</b>	<b>xliii</b>
<b>Quellenverzeichnis .....</b>	<b>xlv</b>