

Deutsch in der Kaffeepause

CD 1:

Hallo!

Track		Seite
1	Neue Kollegen begrüßen und vorstellen	4
2	Haben Sie einen Wunsch?	6
3	Small Talk	9

Bitte .../ Bitte nicht ...

4	Telefonisch einen Termin vereinbaren	13
5	Um Orientierung bitten	16
6	Sich entschuldigen	19
7	Sich krankmelden	22
8	Nachfragen	25
9	Grenzen setzen	29
10	Bitte nicht rauchen!	33

CD 2:

Strategien im Gespräch

1	Wie sagt man ...?	36
2	Jemandem zustimmen	39
3	Konstruktiv widersprechen	42
4	Eine Entscheidung verschieben	46
5	Einen Kompromiss aushandeln	49
6	Seine Meinung zurückhalten	53
7	Rat suchen und Rat geben	57
8	Über Missverständnisse sprechen	61

Tschüs!

9	Ein Gespräch beenden	65
10	Sich freundlich verabschieden	68