

- | | |
|-----|---|
| 9 | <u>Reisevorbereitungen</u> |
| 11 | Informationen zu Ein- und Ausreise sowie Aufenthalt |
| 12 | Reisehinweise und -warnungen: Was bedeutet dies? |
| 14 | Elektronische Reisegenehmigungen |
| 15 | Impfschutz vor der Reise |
| 16 | Vor Reiseantritt registrieren lassen? |
| 17 | Reiseversicherung: Sinnvoll oder teuer? |
| 24 | Getränke und Essen: Inklusive oder teuer? |
| 25 | Wartezeit bei Sehenswürdigkeiten vermeiden |
| 27 | Was nehme ich mit? |
| 32 | Hilfe, der Reisepass ist abgelaufen |
| 34 | Trauung und Scheidung: Was tun bei Namenswechsel? |
| 36 | Koffer oder Handgepäck: Was wo transportieren? |
| 38 | Betrugsversuche früh genug erkennen |
| 40 | Reisen mit und für Kinder oder Jugendliche |
| 44 | Reisen mit Haustieren |
| 48 | Kosten bei der Reiseplanung vermeiden |
| 49 | <u>Zahlungsmittel auf Reisen</u> |
| 51 | Geldwechseln: Wo am besten? |
| 53 | Spesen beim Geldabheben und -wechseln im Urlaub |
| 59 | GeoControl im Ausland |
| 60 | Falschgeld erkennen |
| 62 | Kreditkartenabbuchung widerrufen |
| 63 | <u>Reisen: Pauschal, verbunden oder individuell?</u> |
| 65 | Was ist eine Pauschalreise und welche Rechte beinhaltet sie? |
| 72 | Was ist eine verbundene Reise und welche Rechte beinhaltet sie? |
| 75 | <u>Reisen mit dem Flugzeug</u> |
| 77 | Ärger mit Reiseportalen meiden |
| 78 | Vermeiden Sie den Jetlag |
| 80 | Bequemlichkeiten einplanen |
| 87 | Ist mein Flug durch die EU-Fluggastrechteverordnung geschützt? |
| 90 | Flugverspätung: Was steht mir zu? |
| 93 | Airline hat den Flug abgesagt: Was steht mir zu? |
| 97 | Flugvorverlegung: Was ist zumutbar? |
| 97 | Flugstreik: Was sind meine Rechte? |
| 98 | Boarding verweigert: Was steht mir zu? |
| 101 | An wen meine Forderung als Fluggast richten? |
| 102 | Flug verpasst, gibt es Geld zurück? |
| 103 | Probleme mit dem Fluggepäck |

Inhalt

Reisen mit dem eigenen Auto	107
Pkw-Unfall im Ausland: Was tun?	109
Wohnmobil-Einbrüche vermeiden	111
Maut in Nachbarländern	112
Winterreifenpflicht?	113
Welche Verkehrsstrafen gelten im Ausland?	114
Reisen mit dem Mietauto	117
Ihre Rechte bei einer Mietwagenbuchung	119
ABC im Mietwagenvertrag	120
Mietwagen günstig online buchen	127
Kostenfallen und andere Fallen vermeiden	128
Die Fahrzeugübernahme richtig handhaben	130
Die Fahrzeugrückgabe richtig handhaben	131
Wohnmobil oder Wohnwagen mieten	133
Kreditkarte	134
Reisen mit der Bahn	137
Die Bahngastrechteverordnung	139
Informationspflichten des Bahnunternehmens	140
Verspätungen: Was steht mir zu?	141
Zugausfall vor Fahrtantritt: Was steht mir zu?	142
Umgang mit höherer Gewalt	144
Beschädigtes oder verlorenes Gepäck	145
Recht auf Rückgabe von unbenutzten Tickets	146
Gutschein oder Bargeld	147
Verpflichtung zu Schienenersatzverkehr	148
Erweiterte Rechte für Personen mit Behinderungen	148
Rechte über Schlichtungsstellen geltend machen	149
Reisen mit dem (Fern-)Bus	151
Für welche Busreisen gilt die Busgastrechteverordnung?	153
Verspätung, Überbuchung und Annulierung	154
Informations- und Betreuungsleistungen	155
Probleme mit dem Gepäck	156
Panne oder Unfall unterwegs	157
Eingeschränkte Mobilität und Behinderung	158
Reisen mit dem Schiff	161
Wann gelten die EU-Fahrgastrechte?	163
Verspätete Ankunft am Zielhafen: Anspruch auf Entschädigung	164
Annulierung und Verspätung der Schiffsfahrt: Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises	165

-
- 165 So machen Sie Ihre Rechte geltend
166 Was gilt bei außergewöhnlichen Umständen?
167 Ihre Rechte auf Kreuzfahrten
167 Kreuzfahrt: Barrierefrei reisen
167 Kostenlose Mobilitätshilfen
- 169 Am Urlaubsort**
171 Überraschende Kosten vermeiden
172 Schnelle Finanzhilfe aus der Heimat
173 Wer hilft bei verlorenen Dokumenten?
175 Wen bei Krankheit im Ausland ansprechen?
176 Reiseabbruch bei „Gefahr am Urlaubsort“
181 Wer hilft beim Reiseabbruch und Rücktransport?
182 Todesfall im (fernen) Ausland
183 Quarantäne im Urlaub
185 Reisemängel: Die Frankfurter und Wiener Liste
187 Dienstleister für Reisemängel
187 Ärger ablassen auf Social Media?
189 Teures Schnäppchen: Produktpiraterie und Produktfälschungen
190 Festnahme und Verhaftung im Ausland
191 Regresszahlung für Schutz und Hilfestellungen möglich
192 Abzocke im Urlaubsland vermeiden
194 Warnpflicht des Veranstalters bei Schmuck- und Teppichkäufen?
- 197 Wieder daheim**
199 Was darf zollfrei eingeführt werden?
200 Was ist an Einfuhrzoll bei Waren zu beachten?
201 Den CO₂-Abdruck ausgleichen
- 205 Service**
207 Adressen/Links
209 Glossar
212 Literatur
217 Stichwortverzeichnis
221 Anhang: Checklisten, Formulare und Musterbriefe