

9	<u>Reisevorbereitungen</u>
11	Informationen zu Ein- und Ausreise sowie Aufenthalt
12	Reisehinweise und -warnungen: Was bedeutet dies?
14	Elektronische Reisegenehmigungen
15	Impfschutz vor der Reise
16	Vor Reiseantritt registrieren lassen?
17	Reiseversicherung: Sinnvoll oder teuer?
24	Getränke und Essen: Inklusive oder teuer?
25	Wartezeit bei Sehenswürdigkeiten vermeiden
27	Was nehme ich mit?
32	Hilfe, der Reisepass ist abgelaufen
34	Trauung und Scheidung: Was tun bei Namenswechsel?
36	Koffer oder Handgepäck: Was wo transportieren?
38	Betrugsversuche früh genug erkennen
40	Reisen mit und für Kinder oder Jugendliche
44	Reisen mit Haustieren
48	Kosten bei der Reiseplanung vermeiden
49	<u>Zahlungsmittel auf Reisen</u>
51	Geldwechseln: Wo am besten?
53	Spesen beim Geldabheben und -wechseln im Urlaub
59	GeoControl im Ausland
60	Falschgeld erkennen
62	Kreditkartenabbuchung widerrufen
63	<u>Reisen: Pauschal, verbunden oder individuell?</u>
65	Was ist eine Pauschalreise und welche Rechte beinhaltet sie?
72	Was ist eine verbundene Reise und welche Rechte beinhaltet sie?
75	<u>Reisen mit dem Flugzeug</u>
77	Ärger mit Reiseportalen meiden
78	Vermeiden Sie den Jetlag
80	Bequemlichkeiten einplanen
87	Ist mein Flug durch die EU-Fluggastrechteverordnung geschützt?
90	Flugverspätung: Was steht mir zu?
93	Airline hat den Flug abgesagt: Was steht mir zu?
97	Flugvorverlegung: Was ist zumutbar?
97	Flugstreik: Was sind meine Rechte?
98	Boarding verweigert: Was steht mir zu?
101	An wen meine Forderung als Fluggast richten?
102	Flug verpasst, gibt es Geld zurück?
103	Probleme mit dem Fluggepäck

Inhalt

Reisen mit dem eigenen Auto	107
Pkw-Unfall im Ausland: Was tun?	109
Wohnmobil-Einbrüche vermeiden	111
Maut in Nachbarländern	112
Winterreifenpflicht?	113
Welche Verkehrsstrafen gelten im Ausland?	114
 Reisen mit dem Mietauto	 117
Ihre Rechte bei einer Mietwagenbuchung	119
ABC im Mietwagenvertrag	120
Mietwagen günstig online buchen	127
Kostenfallen und andere Fallen vermeiden	128
Die Fahrzeugübernahme richtig handhaben	130
Die Fahrzeugrückgabe richtig handhaben	131
Wohnmobil oder Wohnwagen mieten	133
Kreditkarte	134
 Reisen mit der Bahn	 137
Die Bahngastrechteverordnung	139
Informationspflichten des Bahnunternehmens	140
Verspätungen: Was steht mir zu?	141
Zugausfall vor Fahrtantritt: Was steht mir zu?	142
Umgang mit höherer Gewalt	144
Beschädigtes oder verlorenes Gepäck	145
Recht auf Rückgabe von unbenutzten Tickets	146
Gutschein oder Bargeld	147
Verpflichtung zu Schienenersatzverkehr	148
Erweiterte Rechte für Personen mit Behinderungen	148
Rechte über Schlichtungsstellen geltend machen	149
 Reisen mit dem (Fern-)Bus	 151
Für welche Busreisen gilt die Busgastrechteverordnung?	153
Verspätung, Überbuchung und Annullierung	154
Informations- und Betreuungsleistungen	155
Probleme mit dem Gepäck	156
Panne oder Unfall unterwegs	157
Eingeschränkte Mobilität und Behinderung	158
 Reisen mit dem Schiff	 161
Wann gelten die EU-Fahrgastrechte?	163
Verspätete Ankunft am Zielhafen: Anspruch auf Entschädigung	164
Annullierung und Verspätung der Schiffsfahrt: Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises	165

165	So machen Sie Ihre Rechte geltend
166	Was gilt bei außergewöhnlichen Umständen?
167	Ihre Rechte auf Kreuzfahrten
167	Kreuzfahrt: Barrierefrei reisen
167	Kostenlose Mobilitätshilfen

169 Am Urlaubsort

171	Überraschende Kosten vermeiden
172	Schnelle Finanzhilfe aus der Heimat
173	Wer hilft bei verlorenen Dokumenten?
175	Wen bei Krankheit im Ausland ansprechen?
176	Reiseabbruch bei „Gefahr am Urlaubsort“
181	Wer hilft beim Reiseabbruch und Rücktransport?
182	Todesfall im (fernen) Ausland
183	Quarantäne im Urlaub
185	Reisemängel: Die Frankfurter und Wiener Liste
187	Dienstleister für Reisemängel
187	Ärger ablassen auf Social Media?
189	Teures Schnäppchen: Produktpiraterie und Produktfälschungen
190	Festnahme und Verhaftung im Ausland
191	Regresszahlung für Schutz und Hilfestellungen möglich
192	Abzocke im Urlaubsland vermeiden
194	Warnpflicht des Veranstalters bei Schmuck- und Teppichkäufen?

197 Wieder daheim

199	Was darf zollfrei eingeführt werden?
200	Was ist an Einfuhrzoll bei Waren zu beachten?
201	Den CO ₂ -Abdruck ausgleichen

205 Service

207	Adressen/Links
209	Glossar
212	Literatur
217	Stichwortverzeichnis
221	Anhang: Checklisten, Formulare und Musterbriefe