

# Inhaltsverzeichnis

## Die Allgemeinmedizin

<b>1</b>	<b>Standortbestimmung der Allgemeinmedizin</b> (G.C. Fischer) . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Allgemeinärztliche Funktionen</b> (G.C. Fischer) . . . . .	9
<b>3</b>	<b>Geistige Grundlagen der Allgemeinmedizin</b> (H. Pauli) . . . . .	11
<b>4</b>	<b>Klassifikation primärärztlicher</b> <b>Gesundheitsprobleme</b> (S.H. Schug) . . . . .	14
<b>5</b>	<b>Epidemiologische Daten zur allgemeinärztlichen</b> <b>Versorgung in Deutschland</b> (F.M. Gerlach) . . . . .	21
5.1	Zusammensetzung des Krankengutes . . . . .	21
5.2	Morbiditätsspektrum . . . . .	22
<b>6</b>	<b>Rechtliche und wirtschaftliche Situation</b> <b>des Allgemeinarztes</b> . . . . .	25
6.1	Ärztekammern (V. Busse) . . . . .	25
6.2	Kassenärztliche Regelungen (K.-D. Kossow) . . . . .	26
6.3	Gebührenordnungen (K.-D. Kossow) . . . . .	28
6.4	Das Wirtschaftlichkeitsgebot und seine Auswirkungen auf die kassenärztliche Tätigkeit (K.-D. Kossow) . . . . .	30
6.5	Die ökonomische Steuerung der allgemeinärztlichen Tätigkeit (H. Kania, J. Zerdick) . . . . .	31
6.6	Umsatzentwicklung in der Kassenarztpraxis (V. Busse) . . . . .	36
6.7	Praxismarketing (V. Busse) . . . . .	38

## Der Patient und der Allgemeinarzt

<b>7</b>	<b>Betreuungsaufgaben bei bestimmten Patienten- und Bevölkerungsgruppen</b>	47
7.1	Kinder, Jugendliche, alte Menschen (H.U. Comberg, G.C. Fischer, S.H. Schug)	47
7.2	Patienten fremder Kulturreiche (R. Kielhorn)	63
<b>8</b>	<b>Patienten in verschiedenen Krankheitsstadien und -schweregraden</b>	69
8.1	Der vermeintlich Kranke (G.C. Fischer)	69
8.2	Der leicht Kranke (G.C. Fischer)	71
8.3	Der akut Kranke (J. Haisch, K. Besel)	73
8.4	Der chronisch Kranke (K. Besel, J. Haisch)	75
8.5	Der Schwerkranke (K. Mayer)	77
8.6	Der Sterbende (K. Mayer)	79
8.7	Der Patient mit erhöhtem Gesundheitsrisiko (S.H. Schug)	81
8.8	Notfallsituationen (A. Hattendorf, K. Zieseniss)	85
<b>9</b>	<b>Betreuungsaufgaben bei Patienten verschiedener Krankheitsgruppen</b>	103
9.1	Patienten mit onkologischen Erkrankungen (S.H. Schug, U. Schirmer)	103
9.2	Patienten in psychosozialen Krisensituationen (G.C. Fischer, G. Gerhard)	108
9.3	Drogen- und Abhängigkeitskranke (W. Sohn)	115
9.4	Aids-Kranke (M.M. Kochen)	124
<b>10</b>	<b>Gesundheits- und Krankheitsverhalten</b>	130
10.1	Krankheitsverarbeitung (S.H. Schug)	132
10.2	Patientenmitarbeit (Compliance) (S.H. Schug)	133
10.3	Krankheitsvorstellungen des Kranken (G.C. Fischer)	135
<b>11</b>	<b>Patienten-Arzt-Beziehung</b>	139
11.1	(W. Picker-Huchzermeyer)	139
11.2	Erwartungen des Patienten an den Arzt	139
11.2	Erwartungen des Arztes an seine Patienten	140
11.3	Austausch der Erwartungen	141
11.4	Anteilnahme versus Empathie	141
11.5	Positive Wertschätzung und Echtheit	142
11.6	Beziehungsstile	143
11.7	Die Wandlung	144

<b>12</b>	<b>Allgemeinärztliche Arbeitsweise</b>	145
12.1	Systematik allgemeinärztlichen Entscheidens und Handelns (G.C. Fischer, V. Busse, F. Krause, W. Schlopsnies, S.H. Schug)	145
12.2	Hausärztliche Beratung (G.C. Fischer)	150
12.3	Diagnostische und therapeutische Verfahren	156
12.3.1	Diagnostische Verfahren einschl. Screening (G.C. Fischer, J.R. Meyer, S.H. Schug)	156
12.3.2	Psychodiagnostik (B. Rossa)	164
12.3.3	Therapeutische Verfahren (U. Schirmer, E. v. Pezold, B. Schmalz, V. Busse, B. Rossa, H. Kühndahl)	169
12.4	Sozialmedizinische Aufgaben	198
12.4.1	Prävention (E.V. Grosch)	198
12.4.2	Rehabilitation (A. Wasmus)	200
12.4.3	Weitere sozialmedizinische Aufgaben (H.-D. Klimm)	205
12.5	Hausbesuchstätigkeit (W. Schlopsnies)	210
12.6	Familienmedizin (G.C. Fischer)	213

## Patientenanliegen

<b>13</b>	<b>Allgemeine Befindlichkeitsstörungen</b>	225
13.1	Appetitlosigkeit (G.C. Fischer)	225
13.2	Erkältung (A. Hattendorf)	231
13.3	Fieber (F. Krause)	237
13.4	Juckreiz (D.H. Pultwitt)	241
13.5	Müdigkeit (W. Schlopsnies)	247
13.6	Schwindel (S.H. Schug, A. Hattendorf)	252
13.7	Übelkeit (G.C. Fischer)	263
<b>14</b>	<b>Seelische Befindlichkeitsstörungen</b>	267
14.1	Angst (W. Sohn)	267
14.2	Innere Unruhe (P.A. Kluge)	272
14.3	Nervosität (P.A. Kluge)	274
14.4	Traurigkeit (P.A. Kluge)	277
14.5	Verzweiflung (W. Sohn)	280
<b>15</b>	<b>Vegetative Störungen</b>	289
15.1	Blässe (M. Weiß-Plumeyer)	289
15.2	Gewichtsabnahme (G.C. Fischer)	300
15.3	Gewichtszunahme (M. Weiß-Plumeyer, S.H. Schug)	304
15.4	Schlafstörungen (H. Sandholzer)	313
15.5	Schweißausbrüche (F. Krause)	320

<b>16</b>	<b>Durch Umweltbelastungen bedingte Anliegen</b>	
(W. Baur) . . . . .		325
<b>17</b>	<b>Den Kopf betreffende Anliegen</b>	338
17.1	Augenentzündungen (W. Schlopsnies) . . . . .	338
17.2	Störungen von Gedächtnis und Merkfähigkeit (K.-H. Bründel) . . . . .	344
17.3	Kopfschmerzen (A. Hattendorf) . . . . .	348
17.4	Nasenbluten (F. Krause) . . . . .	356
17.5	Ohrgeräusche (W. Sander, W. Schlopsnies) . . . . .	360
17.6	Ohrenschmerzen (V. Busse) . . . . .	363
17.7	Schmerzen in der Mundhöhle (W. Sander, W. Schlopsnies) . . . . .	367
17.8	Schwerhörigkeit (W. Schlopsnies) . . . . .	371
17.9	Verstopfte Nase (F. Krause) . . . . .	376
<b>18</b>	<b>Den Hals betreffende Anliegen</b>	383
18.1	Halsschmerzen einschl. Schluckbeschwerden (F. Krause) . . . . .	383
18.2	Heiserkeit (M. Fischer) . . . . .	388
18.3	Kloß im Hals (W. Schlopsnies) . . . . .	395
18.4	Schilddrüsenvorgrößerung (F. Krause) . . . . .	399
<b>19</b>	<b>Den Brustraum betreffende Anliegen</b>	405
19.1	Atemnot (F. Krause) . . . . .	405
19.2	Herzklopfen (D. Schrader) . . . . .	416
19.3	Herzrasen (F. Krause) . . . . .	420
19.4	Herzstiche (K. Jentzsch) . . . . .	427
19.5	Husten (D. Schrader) . . . . .	433
19.6	Schmerzen in der Brust (K. Jentzsch) . . . . .	440
<b>20</b>	<b>Das Gefäßsystem betreffende Anliegen</b>	446
20.1	Blutdruckerhöhung/Blutdruckkontrolle (K. Mayer) . . . . .	446
20.2	Durchblutungsstörungen (J. Pangritz) . . . . .	452
20.3	Krampfadern (K. Mayer) . . . . .	457
<b>21</b>	<b>Das Lymphsystem betreffende Anliegen</b>	463
21.1	Lymphknotenschwellung (M. Heise) . . . . .	463
21.2	Lymphangitis (Roter Streifen) (M. Heise) . . . . .	468
<b>22</b>	<b>Den Bauchraum betreffende Anliegen</b>	472
22.1	Bauchschmerzen (F.M. Gerlach) . . . . .	472
22.2	Meteorismus (F.M. Gerlach) . . . . .	482
22.3	Blinddarmkrankung (F. Krause) . . . . .	487
22.4	Blut im Stuhl (G. Kulle) . . . . .	493

22.5	Durchfall (G. Kulle) . . . . .	497
22.6	Erbrechen (G. Kulle) . . . . .	501
22.7	Ikterus – Gelbsucht (F.M. Gerlach) . . . . .	505
22.8	Magenschmerzen (M. Gudjons) . . . . .	511
22.9	Schmerzen in der Leistengegend (J. Pangritz) . . .	518
22.10	Sodbrennen (M. Gudjons) . . . . .	521
22.11	Verstopfung (Obstipation) (M. Gudjons) . . . . .	527
<b>23</b>	<b>Die Harnorgane betreffende Anliegen . . . . .</b>	<b>534</b>
23.1	Blasenschwäche/Unwillkürlicher Harnabgang (S.H. Schug) . . . . .	534
23.2	Blut im Urin (K. Jentzsch) . . . . .	546
23.3	Brennen beim Wasserlassen und Harndrang (M. Fischer) . . . . .	550
23.4	Harnverhaltung (G.C. Fischer) . . . . .	556
23.5	Nierenschmerzen (K. Jentzsch) . . . . .	559
<b>24</b>	<b>Die Geschlechtsorgane betreffende Anliegen . . . . .</b>	<b>566</b>
24.1	Ausfluß aus der Scheide (G. Gerhardt) . . . . .	566
24.2	Blutungen in den Wechseljahren (G. Gerhardt, G.C. Fischer) . . . . .	571
24.3	Penisentzündung (G. Gerhardt) . . . . .	575
24.4	Regelstörungen (G.C. Fischer, G. Gerhardt) . . . . .	579
24.5	Schmerzen in der Brustdrüse (G. Gerhardt) . . . . .	583
<b>25</b>	<b>Den Bewegungsapparat betreffende Anliegen . . . . .</b>	<b>588</b>
25.1	Beinschmerzen (G.C. Fischer) . . . . .	588
25.2	„Dicke Beine“ (W. Schlopsnies) . . . . .	593
25.3	Ellenbogenschmerzen (J. Pangritz) . . . . .	598
25.4	Fingerschmerzen und -steifigkeit (Z. Zurič) . . . . .	602
25.5	Fußschmerzen (G.C. Fischer) . . . . .	606
25.6	Handgelenkschmerzen (G.C. Fischer) . . . . .	612
25.7	Hüftschmerzen (J. Pangritz) . . . . .	618
25.8	Kniegelenksschmerzen (W. Sander, G.C. Fischer) .	623
25.9	Knöchelschmerzen (G.C. Fischer) . . . . .	631
25.10	Kreuzschmerzen (Lumbago) (G.C. Fischer, W. Sander) . . . . .	635
25.11	Nackenschmerzen (K.-H. Bründel) . . . . .	641
25.12	Rheuma (Z. Zurič, F. Krause) . . . . .	647
25.13	Rückenschmerzen (G.C. Fischer, W. Sander) . . . . .	656
25.14	Schulterschmerz (V. Busse) . . . . .	662
25.15	Wadenkrämpfe (A. Hattendorf) . . . . .	668
<b>26</b>	<b>Das zentrale Nervensystem (ZNS) betreffende Anliegen . . . . .</b>	<b>675</b>
26.1	Bewußtlosigkeit (A. Hattendorf) . . . . .	675

26.2	Schlaganfall (J. Pangritz) . . . . .	682
26.3	Verwirrtheit (H. Sandholzer) . . . . .	689
26.4	Wesensänderung (G.C. Fischer) . . . . .	695
26.5	Zittern (Tremor) (W. Sander, G.C. Fischer) . . . . .	710
26.6	Krampfanfall (G.C. Fischer) . . . . .	715
<b>27</b>	<b>Das periphere Nervensystem (PNS)</b>	
	<b>betreffende Anliegen</b> . . . . .	721
27.1	Lähmungen (J. Pangritz) . . . . .	721
27.2	Taubheitsgefühl (G.C. Fischer) . . . . .	728
<b>28</b>	<b>Die Haut betreffende Anliegen (D.H. Pullwitt)</b> . . . . .	737
28.1	Hautausschlag . . . . .	737
28.2	Akne . . . . .	745
28.3	Bläschen an der Haut . . . . .	750
28.4	Bläschen an der Lippe . . . . .	753
28.5	Blaue Flecken . . . . .	757
28.6	Haarausfall . . . . .	760
28.7	Leberflecken . . . . .	764
28.8	Entzündungen in der Nagelumgebung . . . . .	769
28.9	Offene Beine . . . . .	772
28.10	Kopfschuppen . . . . .	776
<b>29</b>	<b>Allergie (D. Hübl-Busse)</b> . . . . .	780
<b>30</b>	<b>Stoffwechselerkrankungen betreffende Anliegen</b> . . . . .	785
30.1	Fettstoffwechselstörungen (V. Busse) . . . . .	785
30.2	Gicht (V. Busse) . . . . .	790
30.3	Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus) (J. Pangritz) . . . . .	794
<b>31</b>	<b>Kinder betreffende Anliegen</b> . . . . .	798
31.1	Häufiges Schreien (M. Heise) . . . . .	798
31.2	Hinken bzw. Gehstörungen (M. Heise) . . . . .	804
31.3	Nahrungsverweigerung (M. Heise) . . . . .	809
31.4	Schulschwierigkeiten (W. Kruse) . . . . .	813
<b>32</b>	<b>Die Sexualität betreffende Anliegen</b> . . . . .	819
32.1	Familienplanung (A. Schröder) . . . . .	819
32.2	Sexualstörungen (K. Pacharzina) . . . . .	823
<b>33</b>	<b>Suchtprobleme betreffende Anliegen</b> . . . . .	829
33.1	Rauchen und Entwöhnung (P.A. Kluge) . . . . .	829

**Anhang**

Systematische Darstellung der einzelnen Beratungsschritte und ihrer Kennzeichen . . . . .	835
Qualitätssicherung in der Allgemeinmedizin (O. Bahrs, F.M. Gerlach) . . . . .	843
<b>Literaturverzeichnis</b> . . . . .	849
<b>Quellenverzeichnis</b> . . . . .	877
<b>Sachverzeichnis</b> . . . . .	879