

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	4
1 An interruption	6
<i>Eine Störung</i>	
2 An informal meeting	12
<i>Eine informelle Besprechung</i>	
3 Opening of the Production	20
<i>Department Meeting</i>	
<i>Eröffnung der Produktionsabteilungssitzung</i>	
4 Discussion of the important points	28
<i>Diskussion der wichtigen Punkte</i>	
5 Reaching agreement	36
<i>Eine Einigung erzielen</i>	
6 Small talk	44
<i>Small talk</i>	
7 The negotiation	52
<i>Die Verhandlung</i>	
8 Coming to an agreement	60
<i>Eine Vereinbarung treffen</i>	
9 Closing the negotiation	66
<i>Abschluß der Verhandlung</i>	
10 The report	72
<i>Der Bericht</i>	
11 Visiting a British company	80
<i>Besuch bei einer britischen Firma</i>	
12 An official speech	86
<i>Eine offizielle Rede</i>	