

Inhaltsverzeichnis

	Vorwort	4
1	An interruption <i>Eine Störung</i>	6
2	An informal meeting <i>Eine informelle Besprechung</i>	12
3	Opening of the Production Department Meeting <i>Eröffnung der Produktionsabteilungssitzung</i>	20
4	Discussion of the important points <i>Diskussion der wichtigen Punkte</i>	28
5	Reaching agreement <i>Eine Einigung erzielen</i>	36
6	Small talk <i>Small talk</i>	44
7	The negotiation <i>Die Verhandlung</i>	52
8	Coming to an agreement <i>Eine Vereinbarung treffen</i>	60
9	Closing the negotiation <i>Abschluß der Verhandlung</i>	66
10	The report <i>Der Bericht</i>	72
11	Visiting a British company <i>Besuch bei einer britischen Firma</i>	80
12	An official speech <i>Eine offizielle Rede</i>	86