

Inhaltsverzeichnis

Gendern* 7

Check-in 10

16 I. Einstieg

Es ist okay, Konflikte zu haben 18

**Die Grenzen von New Work
und Agilität** 20

**Wir haben das Lösen von
Konflikten nie gelernt!** 23

**Ungelöste Konflikte kosten
Energie und Geld** 24

28 II. Perspektivenwechsel

Gefühle am Arbeitsplatz 31

Teamklärung vs. Einzelklärung 36

**Die Transformative Wirkung
achtsamer Kommunikation
(im Kreis)** 39

**Kontinuum restaurativer
Praktiken** 41

50 III. Conflict Culture

**Die 3 Dimensionen:
Individuum, Team, Organisation** 51

Conflict Culture-Haltung 54

**Spannungen und Konflikte als
Treibstoff von Organisationen** 60

Konfliktfelder in Organisationen 65

Individuum

Gewaltfreie
Kommunikation
(GFK) 74
Bedürfnisgläser 77
Die drei Wahrneh-
mungspositionen
in Konflikten 80
Dyaden-
meditation 83
Listening Walk 86
Buddy-Check-in 88
Schwierige Ge-
spräche führen 90

Team

Umfrage:
Psychologische
Sicherheit im
Team 93
Check-in &
Check-out 98
Hopes &
Fears 101
Circle Way 103
Feedback-
Speeddating 105
Spotlight-
Meeting 107
Restorative
Circles 110
Pre Circle 114
Facilitator Pre
Circle 119

Main Circle 121

Post Circle 127

Team Space-
Meeting 129

Meet the
Elephant 135

Fishbowl für
Großgruppen 137

Outside-In 141

Organisation 144