

Inhaltsverzeichnis

Gendern* 7

Check-in 10

16 I. Einstieg

Es ist okay, Konflikte zu haben 18

**Die Grenzen von New Work
und Agilität** 20

**Wir haben das Lösen von
Konflikten nie gelernt!** 23

**Ungelöste Konflikte kosten
Energie und Geld** 24

28 II. Perspektivenwechsel

Gefühle am Arbeitsplatz 31

Teamklärung vs. Einzelklärung 36

**Die Transformative Wirkung
achtsamer Kommunikation
(im Kreis)** 39

**Kontinuum restaurativer
Praktiken** 41

50 III. Conflict Culture

**Die 3 Dimensionen:
Individuum, Team, Organisation** 51

Conflict Culture-Haltung 54

**Spannungen und Konflikte als
Treibstoff von Organisationen** 60

Konfliktfelder in Organisationen 65

Individuum	Team	Main Circle 121
Gewaltfreie Kommunikation (GFK) 74	Umfrage: Psychologische Sicherheit im Team 93	Post Circle 127
Bedürfnisgläser 77	Check-in & Check-out 98	Team Space-Meeting 129
Die drei Wahrnehmungspositionen in Konflikten 80	Hopes & Fears 101	Meet the Elephant 135
Dyaden-meditation 83	Circle Way 103	Fishbowl für Großgruppen 137
Listening Walk 86	Feedback-Speeddating 105	Outside-In 141
Buddy-Check-in 88	Spotlight-Meeting 107	Organisation 144
Schwierige Gesprächsführungen 90	Restorative Circles 110	
	Pre Circle 114	
	Facilitator Pre Circle 119	