

Inhalt

| | |
|--|----------|
| I Transformation Ebene 1: Mensch, Gesellschaft und Gesundheit | 1 |
| 1 Annäherung an ein neues Menschenbild in der Medizin <i>Jochen A. Werner</i> | 3 |
| 2 Von der Rückkehr der Krankenhäuser zu den Menschen <i>Susanne Moebus</i> | 9 |
| 3 Mit Resilienz die Zukunft gestalten <i>Christian Schuld</i> Unterstützung in Krisensituationen – bürgerschaftliches Engagement als Inkubator für mehr Menschlichkeit <i>Tim Geldmacher</i> | 15 22 |
| 4 Mehr Kommunikation wagen <i>Achim Struchholz</i> | 27 |
| 5 Medizinisches Wissen muss zugänglicher werden <i>Jan Buer und Martin Rolshoven</i> | 32 |
| 6 Transformation der Ernährung und Stärkung der Ernährungsmedizin <i>Kristin Hünninghaus</i> Musiktherapie als künstlerische Therapie im klinischen Alltag <i>Susann Kobus</i> | 38 46 |
| 7 Wie Roboter unsere Krankenhäuser menschlicher machen <i>Thomas Linkenheim</i> | 49 |
| 8 Implementierung eines Pediatric-Health-Play-Teams <i>Oliver Basu, Stefan Liszio, Carolin van Nahl und Jens Hildebrand</i> | 54 |
| 9 Everytime – everywhere: Telemedizin als Antwort auf den Ärzte- und Versorgungsmangel <i>Christoph Schöbel</i> ChatGPT, Bard, Claude et al. – wie Maschinen die Medizin vielleicht wieder menschlicher machen <i>Felix Nensa</i> | 61 68 |
| 10 Geschlechtersensible Medizin <i>Laura Wortmann und Sabine Oertelt-Prigione</i> Neue Chancen durch präventive Gehirngesundheit <i>Christoph Kleinschnitz</i> | 73 81 |
| 11 Bedarfsgerechte Integration der Palliativmedizin in die Krankenversorgung <i>Mitra Tewes</i> | 86 |

| | |
|---|------------|
| II Transformation Ebene 2: Patient der Zukunft | 93 |
| 1 Human Hospital für und mit informierten Patienten – Chance für eine sichere und patientenzentrierte Gesundheitsversorgung <i>Ruth Hecker</i> | 95 |
| 2 Menschlichkeit unter der Geburt – Chance Human Hospital <i>Rainer Kimmig</i> | 102 |
| EXKURS: Vom Bittsteller zum informierten Kunden – die Rolle des modernen Patienten <i>Detlef Schlippe und Hajo Arne Neu</i> | 104 |
| 3 Der mobile Patient <i>Jens Kleesiek und Jan Egger</i> | 109 |
| EXKURS: Grenzgänger – wenn Mediziner zu Patienten werden <i>Anke Diehl</i> | 115 |
| 4 Personale Medizin und Resilienz <i>Martin Teufel</i> | 119 |
| 5 Der smarte Patient und Big Data <i>David Matusiewicz</i> | 124 |
| 6 Human Hospital und Hospice Care – der Beitrag der Hospizarbeit zu menschensensiblen Beziehungen <i>Karin Scheer</i> | 131 |
| III Transformation Ebene 3: Arbeit der Zukunft | 137 |
| 1 Mit New Work durch die Hintertür zu einem humanen Krankenhaus <i>Patrick Merke</i> | 139 |
| 2 Mitarbeiter gesucht – gutes Recruiting als Erfolgsfaktor für die Zukunft <i>Andrea Köhn</i> | 145 |
| EXKURS: Human Capital im Human Hospital <i>Silke Langer</i> | 151 |
| 3 Mentale Gesundheit – Stressreduktion und Resilienz durch digitale Achtsamkeitsinterventionen <i>Tobias Esch und Maren M. Michaelsen</i> | 155 |
| 4 Die Pflege der Zukunft – differenziert, emanzipiert und menschlich <i>Andrea Schmidt-Rumposch und Sonja Lehringer</i> | 162 |

| | |
|--|------------|
| EXKURS: „Meine Station“ – auf dem Weg zum Human Hospital | 169 |
| <i>Nadja Nardini, Felix Herter und Friedrich Hubertus Schmitz-Winnenthal</i> | |
| 5 Gesundheitsberufe im Wandel | 174 |
| <i>Eva-Maria Nilkens und Tatjana Ossiek</i> | |
| EXKURS: Eine freundliche Ansage – Verbesserung der Erreichbarkeit und Entlastung durch ein Service- und Informationscenter | 181 |
| <i>Susanne Oeder</i> | |
| 6 New Leadership – über den Mut, Zukunft zu gestalten | 185 |
| <i>Vera Starker</i> | |
| 7 Familie und Beruf im Gleichgewicht | 191 |
| <i>Angela Rüland</i> | |
| IV Transformation Ebene 4: Werte, Purpose und Kultur | 199 |
| 1 Erfolgreiches Corporate Responsibility Management | 201 |
| <i>Michael Gastaldo</i> | |
| EXKURS: Organisationsethik im Human Hospital | 206 |
| <i>Georg Marckmann</i> | |
| 2 Eigentum neu denken – Purpose-Economy für ein nachhaltiges Gesundheitswesen | 211 |
| <i>Felix Hoffmann</i> | |
| 3 Gesundheitswelt im Wandel – wie Werte der Generationen X, Y und Z Krankenhäuser verändern werden | 217 |
| <i>Daniel Dettling</i> | |
| 4 Wegbereiter für die Medizin der Zukunft – wertebasierte Führung in Krankenhäusern | 222 |
| <i>Carla Eysel</i> | |
| EXKURS: Den ganzen Menschen sehen | 226 |
| <i>Ehsan Natour</i> | |
| 5 Achtsamkeit bei Patienten und Behandlern | 230 |
| <i>Gustav Dobos und Heidemarie Haller</i> | |
| EXKURS: Healing Culture – wie Kultur zur Gesundheit beitragen kann | 236 |
| <i>Insa Schrader</i> | |
| 6 Humane Medizin – wie der Abbau von Überversorgung zu mehr Gesundheit führen kann und muss | 241 |
| <i>Christian Schulz und Katharina Thiede</i> | |

| | |
|---|------------|
| EXKURS: Klinikseelsorge als zentraler Bestandteil eines Human Hospital | 247 |
| <i>Eileen Krauß</i> | |
| 7 Green Hospital – Green Mindset | 252 |
| <i>Tobias Emmer</i> | |
| 8 Konzepte für humane Krankenhausbauten – wie Architektur heilen hilft | 257 |
| <i>Christine Nickl-Weller, Hans Nickl und Stefanie Matthys</i> | |
| 9 Vom Reparaturbetrieb zur Gesundheitswerkstatt – das Krankenhaus als Präventionsbegleiter am Beispiel der Kardiologie | 265 |
| <i>Anja Roggel, Amir A. Mahabadi und Tienush Rassaf</i> | |