

## Inhalt

<b>I Transformation Ebene 1: Mensch, Gesellschaft und Gesundheit</b>	<b>1</b>
1 Annäherung an ein neues Menschenbild in der Medizin <i>Jochen A. Werner</i>	3
2 Von der Rückkehr der Krankenhäuser zu den Menschen <i>Susanne Moebus</i>	9
3 Mit Resilienz die Zukunft gestalten <i>Christian Schuldt</i>	15
Unterstützung in Krisensituationen – bürgerschaftliches Engagement als Inkubator für mehr Menschlichkeit <i>Tim Geldmacher</i>	22
4 Mehr Kommunikation wagen <i>Achim Struchholz</i>	27
5 Medizinisches Wissen muss zugänglicher werden <i>Jan Buer und Martin Rolshoven</i>	32
6 Transformation der Ernährung und Stärkung der Ernährungsmedizin <i>Kristin Hünninghaus</i>	38
Musiktherapie als künstlerische Therapie im klinischen Alltag <i>Susann Kobus</i>	46
7 Wie Roboter unsere Krankenhäuser menschlicher machen <i>Thomas Linkenheil</i>	49
8 Implementierung eines Pediatric-Health-Play-Teams <i>Oliver Basu, Stefan Liszio, Carolin van Nahl und Jens Hildebrand</i>	54
9 Everytime – everywhere: Telemedizin als Antwort auf den Ärzte- und Versorgungsmangel <i>Christoph Schöbel</i>	61
ChatGPT, Bard, Claude et al. – wie Maschinen die Medizin vielleicht wieder menschlicher machen <i>Felix Nensa</i>	68
10 Geschlechtersensible Medizin <i>Laura Wortmann und Sabine Oertelt-Prigione</i>	73
Neue Chancen durch präventive Gehirngesundheit <i>Christoph Kleinschnitz</i>	81
11 Bedarfsgerechte Integration der Palliativmedizin in die Krankenversorgung <i>Mitra Tewes</i>	86

<b>II</b>	<b>Transformation Ebene 2: Patient der Zukunft</b>	<b>93</b>
1	Human Hospital für und mit informierten Patienten – Chance für eine sichere und patientenzentrierte Gesundheitsversorgung <i>Ruth Hecker</i>	95
2	Menschlichkeit unter der Geburt – Chance Human Hospital <i>Rainer Kimmig</i>	102
	EXKURS: Vom Bittsteller zum informierten Kunden – die Rolle des modernen Patienten <i>Detlef Schliffke und Hajo Arne Neu</i>	104
3	Der mobile Patient <i>Jens Kleesiek und Jan Egger</i>	109
	EXKURS: Grenzgänger – wenn Mediziner zu Patienten werden <i>Anke Diehl</i>	115
4	Personale Medizin und Resilienz <i>Martin Teufel</i>	119
5	Der smarte Patient und Big Data <i>David Matusiewicz</i>	124
6	Human Hospital und Hospice Care – der Beitrag der Hospizarbeit zu menschensensiblen Beziehungen <i>Karin Scheer</i>	131
<b>III</b>	<b>Transformation Ebene 3: Arbeit der Zukunft</b>	<b>137</b>
1	Mit New Work durch die Hintertür zu einem humanen Krankenhaus <i>Patrick Merke</i>	139
2	Mitarbeiter gesucht – gutes Recruiting als Erfolgsfaktor für die Zukunft <i>Andrea Köhn</i>	145
	EXKURS: Human Capital im Human Hospital <i>Silke Langer</i>	151
3	Mentale Gesundheit – Stressreduktion und Resilienz durch digitale Achtsamkeitsinterventionen <i>Tobias Esch und Maren M. Michaelsen</i>	155
4	Die Pflege der Zukunft – differenziert, emanzipiert und menschlich <i>Andrea Schmidt-Rumposch und Sonja Lehringer</i>	162

	EXKURS: „Meine Station“ – auf dem Weg zum Human Hospital _____	169
	<i>Nadja Nardini, Felix Herter und Friedrich Hubertus Schmitz-Winnenthal</i>	
5	Gesundheitsberufe im Wandel _____	174
	<i>Eva-Maria Nilkens und Tatjana Ossiek</i>	
	EXKURS: Eine freundliche Ansage – Verbesserung der Erreichbarkeit und Entlastung durch ein Service- und Informationscenter _____	181
	<i>Susanne Oeder</i>	
6	New Leadership – über den Mut, Zukunft zu gestalten _____	185
	<i>Vera Starker</i>	
7	Familie und Beruf im Gleichgewicht _____	191
	<i>Angela Rüländ</i>	
<b>IV</b>	<b>Transformation Ebene 4: Werte, Purpose und Kultur _____</b>	<b>199</b>
1	Erfolgreiches Corporate Responsibility Management _____	201
	<i>Michael Gastaldo</i>	
	EXKURS: Organisationsethik im Human Hospital _____	206
	<i>Georg Marckmann</i>	
2	Eigentum neu denken – Purpose-Economy für ein nachhaltiges Gesundheitswesen ____	211
	<i>Felix Hoffmann</i>	
3	Gesundheitswelt im Wandel – wie Werte der Generationen X, Y und Z Krankenhäuser verändern werden _____	217
	<i>Daniel Dettling</i>	
4	Wegbereiter für die Medizin der Zukunft – wertebasierte Führung in Krankenhäusern _____	222
	<i>Carla Eysel</i>	
	EXKURS: Den ganzen Menschen sehen _____	226
	<i>Ehsan Natour</i>	
5	Achtsamkeit bei Patienten und Behandlern _____	230
	<i>Gustav Dobos und Heidemarie Haller</i>	
	EXKURS: Healing Culture – wie Kultur zur Gesundheit beitragen kann _____	236
	<i>Insa Schrader</i>	
6	Humane Medizin – wie der Abbau von Überversorgung zu mehr Gesundheit führen kann und muss _____	241
	<i>Christian Schulz und Katharina Thiede</i>	

	EXKURS: Klinikseelsorge als zentraler Bestandteil eines Human Hospital _____	247
	<i>Eileen Krauß</i>	
7	Green Hospital – Green Mindset _____	252
	<i>Tobias Emler</i>	
8	Konzepte für humane Krankenhausbauten – wie Architektur heilen hilft _____	257
	<i>Christine Nickl-Weller, Hans Nickl und Stefanie Matthys</i>	
9	Vom Reparaturbetrieb zur Gesundheitswerkstatt – das Krankenhaus als Präventionsbegleiter am Beispiel der Kardiologie _____	265
	<i>Anja Roggel, Amir A. Mahabadi und Tienush Rassaf</i>	