

# Inhalt

## **Einleitung: Zusammenarbeit im Flow**

Wie wir auf den Flow kamen: von »Hervorragende Zusammenarbeit« zu »Zusammenarbeit im Flow« .....	10
Unterwegs zum Thema »Flow« .....	11
Flow als Schlüssel entdeckt .....	13
Fokus und Aufbau dieses Buchs .....	16

## **Teil 1: Das Wichtigste für Zusammenarbeit im Flow**

Die schlimmsten Flow-Bremser im Büroalltag .....	20
Wie Konflikte den Flow stoppen .....	20
Die Flow-Bremser und ihre Auswirkungen .....	23
Ein ganz besonderer Flow-Bremser: »Firma spielen« .....	26
Die magische Lösung: Flow .....	28
Warum Flow verloren geht .....	29
Die Arbeitswelt als Maschine – und Vogelschwarm-Organismus .....	33
Voller Fokus auf Flow .....	38
Purpose und andere Flow-Bringer: Basis-Setup für mehr Flow .....	40
Der Flow-Bringer »Ruhe, Zeit und Fokus« .....	40
Übergeordnete Flow-Bringer: Purpose, Fokus, Klarheit, Team und Spaß ....	42
Flow-Bringer 1: Purpose – mehr Sinn .....	43
Flow-Bringer 2: Fokus – mehr als Ruhe im Büro .....	48
Flow-Bringer 3: Klarheit – temporäre Sicherheit in einer Welt, die sich ständig verändert .....	50
Flow-Bringer 4: Team – Dinge gemeinsam tun .....	53
Flow-Bringer 5: Spaß – der Indikator für guten Flow .....	55

## **Teil 2: Die Werkzeugkiste für Flow auf der Arbeit**

---

<b>■ Das Universal-Werkzeug: Die Flow-Frage .....</b>	<b>58</b>
Über Flow reden – statt über Nebenschauplätze .....	59
Die Flow-Brille aufsetzen .....	63
Die Flow-Bremser erkennen und selbst aktiv werden .....	63
<b>■ Werkzeug 2: Schreiben &amp; Zuhören .....</b>	<b>65</b>
Frustrierende Szenen .....	65
Zum Ablauf des Werkzeugs »Schreiben & Zuhören« .....	66
Wie »Schreiben & Zuhören« den Flow fördert .....	70
Wie Diskussionen den Flow bremsen – und wie sich dies verhindern lässt .....	71
Was sagen die Anwender:innen? .....	73
<b>■ Werkzeug 3: Flow-Entscheiden .....</b>	<b>74</b>
Deprimierende Entscheidungsunfälle .....	74
Warum Entscheidungen oft einfach nicht zustande kommen .....	75
Flow-Entscheiden-Modul 1: Die Ja-Nein-Anders-Entscheidungsfindung ....	79
Flow-Entscheiden-Modul 2: Die Entscheidungsfindung mit Regler .....	82
Flow-Entscheiden-Modul 3: Schreiben-&-Zuhören-Umfrage .....	85
Die Kernaspekte beim Flow-Entscheiden .....	86
Und was sagen die Anwender:innen hierzu? .....	90
<b>■ Werkzeug 4: Flow-Steuerung (Kanban) .....</b>	<b>91</b>
Szenen fehlender Steuerung .....	91
Mit sichtbaren Signalen in den Flow .....	92
Die Grundlagen der Flow-Steuerung .....	94
Das Werkzeug Flow-Steuerung (Kanban) in der Anwendung .....	95
Zusätzliche Flow-Beschleuniger in der Flow-Steuerung .....	99
Das Werkzeug für die Team-Flow-Steuerung nutzen .....	101
Und was sagen die Anwender:innen? .....	108

■ Werkzeug 5: Get-it-done-Session .....	110
Hemmende Sitzungskultur und Projektleitung .....	110
Get-it-done-Sessions als Flow-Bringer Nr. 1 .....	112
Die konkrete Umsetzung des Werkzeugs .....	114
Was sagen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug? .....	118
■ Werkzeug 6: Meine Betriebsanleitung .....	119
Blockierender Kultur-Rucksack .....	119
Mich selbst und die anderen noch besser kennenlernen: von den Vor- und Nachteilen der Diversität .....	121
Meine Betriebsanleitung: Mini-Investment mit nachhaltigem Effekt .....	123
Was meinen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug? .....	131
■ Werkzeug 7: Team-Agreement .....	132
Missverständnisse und Reibungen .....	132
Kultur schlägt alles .....	133
Team-Agreement: Die Team-Kultur explizit gestalten .....	135
Team-Agreement in einem Mini-Workshop erarbeiten .....	136
Und was sagen die Anwender:innen? .....	146
■ Werkzeug 8: Spannungen ansprechen .....	148
Frustrierende Spannungen .....	148
Das Werkzeug »Spannungen ansprechen« bei der Arbeit einsetzen .....	151
Und was sagen die Anwender:innen zu diesem Werkzeug? .....	156
■ Werkzeug 9: Flow-Feedback .....	157
Konstruktives Feedback geben – einfacher gesagt als getan! .....	157
Mit Flow-Feedback Verbindung schaffen und die Beziehung stabilisieren .....	159
Das Ziel: Förderliches Feedback .....	165
Und was sagen die Anwender:innen? .....	173

■ Werkzeug 10: Flow-Teamsitzung .....	174
Gar nicht so leicht: gemeinsam für Flow sorgen .....	174
Purpose und Klarheit einer Teamsitzung sicherstellen .....	175
Die Formate der Flow-Teamsitzung .....	176
Ablauf einer Flow-Teamsitzung .....	186
Und was sagen die Anwender:innen zu dem Werkzeug? .....	187
<b>Teil 3: Praxisbeispiel Flow-Transformation: Wie ein ganzes Amt mit 500 Personen in den Flow kam</b>	
<hr/>	
»Let's go – mit Flow!« .....	190
Gespräch mit Inge Hubacher, Amtsleiterin .....	191
Glossar: Wörter erklärt .....	203
Über die Autor:innen .....	208
Dank .....	212