

Inhalt

Ein paar Worte vorab	9
Ich sehe was, was du nicht siehst	13
Der Halbkopfmensch	13
Einer gegen alle und alle für einen	17
Hinter jeder Tür ein Patient im Goldweg 42	21
Einmal Entzugsklinik und zurück, bitte!	26
Taxifahrer in Uniform	28
Goldweg hoch zwei	30
Verändere ich eigentlich etwas?	32
Elendspyramide	35
Fernab von Recht und Ordnung	37
Eine Psychose kommt selten allein	40
(K)einsatz	43
Mit Händen und Füßen	45
Pulverfass Sprachbarriere – kulturelle Unterschiede	
verstehen	48
Andere Viertel, andere Sitten?	56
Klagen als Stressregulator	58
Schuld ist nicht das Exponat!	64
Alles eine Frage der Einstellung?	65

Welcher Retter bin ich?	73
Immer schön cool bleiben	75
Die Empathie-Überdosis	76
Reden ist Silber	78
Typ Dampfwalze	80
Geheimrezepte gegen traumatische Erlebnisse?	82
Der Tag, an dem der Sommer starb	84
Ruhephasen und Reflexion	96
Wie gut kennen Sie Ihre Nachbarn?	99
Sei schlau, mach's mit!	100
Überalterung und Vereinsamung	102
Unsichtbares Leid	104
Einsam zweisam	108
Aus den Augen, aus dem Sinn	111
Wenig gerettet, viel geholfen	114
Wo die Liebe hinfällt	117
Psychoterror nicht »nur« für die Patienten	125
Wenn die Sucht die Familie tyrannisiert	126
Wenn Kinder Verantwortung für die Eltern übernehmen	130
Traurige Kollateralschäden	133
Freiheitsentziehende Unterbringung	138
Ein kleines Licht sorgt für großen Aufruhr	140
Mit aller Gewalt	142
Geschmeidige Patienten, bockige Kollegen	145
Max, don't have sex with your	147

Spieglein, Spieglein an der Wand, wer ist der Mächtigste im ganzen Land?	155
Alles hört auf mein Kommando!	158
Rette sich, wer kann!	172
Brüllaffen in Uniform	177
Happy End à la Hollywood	181
Im Zweifel fürs Leben	184
»Alles gewünscht«	189
Haben Sie schon einen Notfallpass?	192
Digitale Notfallpässe – kleine Retter in der Not	193
Schnell, einfach, sicher	194
Glück im Unglück	195
Was bleibt am Ende des Lebens?	199
Danksagung	203
Hilfsangebote und Anlaufstellen	204
Quellenangaben	205