

I. KAUFMÄNNISCHE SCHRIFTSTÜCKE

1.	Die formale Gestaltung	1
2.	Die Anfrage	5
3.	Die Bestellung	12
4.	Der Widerruf der Bestellung	18
5.	Die Mängelrüge	23
6.	Das Erinnerungsschreiben	28
7.	Die erste Mahnung	33
8.	Die zweite Mahnung	37
9.	Die letzte Mahnung	41

II. GRAMMATISCHE GRUNDLAGEN FÜR DEN SCHRIFTVERKEHR

1.	Komparation des Adjektivs	47
2.	Possessivpronomen	52
3.	Modalverben	56
4.	Konjunktiv	62
5.	Passiv	66

6.	Die Infinitivkonstruktion	69
7.	Kausale Nebensätze	71
8.	Die wichtigsten Kommaeregeln	75

III. ANHANG

1.	Erläuterung grammatischer Begriffe	79
2.	Gebräuchliche Abkürzungen	83