
Inhaltsverzeichnis

1	Freiwilliges Engagement – Eine tragende Säule unserer Gesellschaft . .	1
1.1	Struktur der Engagierten	5
1.2	Einflussfaktoren	9
1.3	Engagement als Leistungsfaktor	12
2	Warum engagieren sich Menschen freiwillig? – Porträts	17
2.1	Soziale Projektinitiative	17
2.2	Schützenverein	20
2.3	Berufsverband	22
2.4	Internationaler Frauenverband	25
2.5	Kulturförderkreis	28
2.6	Gesellschaftliche Initiative	31
2.7	Landeselternvertretung	35
2.8	Sportverein	38
2.9	Jugendorganisation	42
3	Motivation für ehrenamtliches Engagement	45
3.1	Anreize und Belohnung	45
3.2	Anerkennung	48
3.3	Persönliche Beziehungen	50
3.4	Soziale Gerechtigkeit	52
3.5	Organisieren	54

3.6	Sich kümmern	55
3.7	Ansehen	57
3.8	Einflussnahme	59
3.9	Wissenserweiterung	61
3.10	Wettkampf	64
4	Führung als Erfolgsfaktor	67
4.1	Was ist Führung?	67
4.2	Führungsverständnis im Arbeitsverhältnis	68
4.3	Führungsverständnis im Ehrenamt	70
4.4	Notwendigkeit von Führung	74
4.5	Bewusstsein von Führungsqualität	76
4.6	Praxisbericht einer Führungskraft	79
5	Führungskraft als Erfolgsfigur	83
5.1	Glaubwürdigkeit	83
5.2	Konsequenz	85
5.3	Authentizität	87
5.4	Vorbildfunktion	88
5.5	Charisma	89
5.6	Alter und Lebenserfahrung	91
5.7	Kompetenz	93
5.8	Persönliche Selbstreflexion	95
6	Kernaufgaben von Führungskräften im Ehrenamt	99
6.1	Funktionierende Organisationsformen	100
6.2	Freiwillige gewinnen	104
6.3	Freiwillige motivieren und binden	110
6.4	Nachfolge sichern	117
6.5	Erfolg gemeinsam erreichen	121
7	Kernkompetenzen	125
7.1	Begeisterungsfähigkeit	126
7.2	Strategisches Denken	128
7.3	Zielorientierung	130
7.4	Organisationsfähigkeit	134
7.5	Kontaktfähigkeit	136

7.6	Kommunikationsfähigkeit	138
8	Herausforderungen und Grenzen ehrenamtlicher Führung	141
8.1	Hohe Werteorientierung	142
8.2	Persönliche Beziehung	146
8.3	Heterogene Gruppen	154
8.4	Zeitliche Ressourcen	161
8.5	Führungskräftequalifizierung	165
9	Förderung ehrenamtlichen Engagements durch Unternehmen	169
9.1	Generali Deutschland Holding AG	175
9.2	Die Ford-Werke GmbH	180
9.3	media machine GmbH	184
10	Unterstützung für die Praxis	187
10.1	Checkliste Führungsaufgaben, Kompetenzen, Führungsanforderungen und Kriterien	188
10.2	Muster Führungsprofil	189
10.3	Leitfaden strategischer Planungsprozess zur Personalsuche	191
10.4	Musterbeispiel zeitlicher Maßnahmenplan	192
10.5	Muster Tätigkeitsprofil	193
10.6	Musterbeispiel einer Verbindlichkeitserklärung im Rahmen von Familienbetreuung	194
10.7	Leitfaden eines strukturierten Interviews/Auswahlgesprächs	195
10.8	Checkliste zur Erstellung eines Leitbilds	198
10.9	Musterablauf eines Strategieprozesses	199
10.10	Tipps zum Herausfinden von Motiven	200
10.11	Praktische Beispiele zur Befriedigung persönlicher Motive	202
10.12	Regeln für aktives Zuhören	206
10.13	Regeln für gleichberechtigte Kommunikation	206
10.14	Leitfaden für Feedback	207
10.15	Muster Nachfolgeplanung	209
10.16	Checkliste Amtsübergabe	214
10.17	Beispiele für Dank und Anerkennung	215
10.18	Instrumente der Veränderungsarbeit	216
10.19	Umgang mit Emotionen in Veränderungsprozessen	217

10.20 Gesprächsleitfaden bei Konfliktklärung 219

Literaturverzeichnis 223

Sachverzeichnis 225