

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort .....	5
Abbildungsverzeichnis.....	11
Abkürzungsverzeichnis.....	17
<b>1      Grundlagen.....</b>	<b>23</b>
1.1    Grundlagen der Informations- und Kommunikationstechnik .....	23
1.1.1    Informationssysteme.....	24
1.1.2    Datenbanken .....	28
1.1.3    Netzwerke.....	32
1.1.4    Internet .....	38
1.2    Grundlagen der Betriebswirtschaft .....	41
1.2.1    Betriebsarten.....	41
1.2.2    Rechtsformen.....	43
1.2.3    Standorte .....	51
1.2.4    Unternehmenszusammenschlüsse.....	53
1.2.5    Nachbarwissenschaften der Betriebswirtschaftslehre.....	57
<b>2      Entscheidung.....</b>	<b>61</b>
2.1    Grundlagen.....	61
2.1.1    Entscheidungsarten .....	61
2.1.2    Entscheidungsunterstützung.....	63
2.2    Informationen und Wissen.....	65
2.2.1    Makroumwelt.....	66
2.2.2    Mikroumwelt.....	72
2.2.3    Wissensmanagement.....	76
2.3    Planung und Kontrolle .....	81
2.3.1    Planungsprozess .....	82
2.3.2    Planungsarten .....	84
2.3.3    Planungskoordination .....	87
2.3.4    Planungsinstrumente .....	90
2.3.5    Kontrolle .....	94
2.4    Entscheidungstheorie.....	98
2.4.1    Grundlagen.....	98
2.4.2    Entscheidung unter Sicherheit.....	100
2.4.3    Entscheidung unter Risiko .....	102
2.4.4    Entscheidung unter Ungewissheit.....	103
<b>3      Organisation .....</b>	<b>107</b>
3.1    Grundlagen.....	107
3.2    Aufbauorganisation .....	110
3.2.1    Aufgabenanalyse und Aufgabensynthese .....	111
3.2.2    Organisationsformen .....	114

3.2.3	Leitungssysteme .....	117
3.2.4	Darstellungstechniken .....	119
3.3	Ablauforganisation.....	122
3.3.1	Klassische Arbeitsorganisation.....	123
3.3.2	Moderne Prozessorganisation .....	125
3.3.3	Darstellungstechniken .....	129
3.4	Projekte und IT-Aspekte.....	137
3.4.1	Projekte.....	137
3.4.2	Allgemeine IT-Aspekte .....	139
<b>4</b>	<b>Personal .....</b>	<b>143</b>
4.1	Grundlagen.....	143
4.2	Bedarf und Veränderung.....	145
4.2.1	Personalbedarf .....	145
4.2.2	Personalbeschaffung .....	146
4.2.3	Personalentwicklung und Personalfreisetzung .....	150
4.3	Personalführung und Personaleinsatz .....	152
4.3.1	Grundlagen der Personalführung.....	152
4.3.2	Mitarbeitermotivation.....	154
4.3.3	Beurteilung und Entlohnung .....	158
4.3.4	Personaleinsatz .....	161
<b>5</b>	<b>Material.....</b>	<b>165</b>
5.1	Grundlagen.....	165
5.1.1	Aufgaben und Ziele.....	165
5.1.2	Entscheidungsaspekte.....	166
5.2	Einkauf .....	169
5.2.1	Materialanalyse.....	170
5.2.2	Lieferantenmanagement.....	176
5.2.3	E-Procurement .....	180
5.3	Materialdisposition .....	185
5.3.1	Bedarfsplanung.....	185
5.3.2	Bestandsplanung .....	188
5.3.3	Beschaffungsplanung.....	190
5.4	Logistik.....	192
5.4.1	Transportwesen .....	193
5.4.2	Lagerwesen.....	194
5.4.3	Abfallwirtschaft .....	197
5.4.4	Supply Chain Management .....	198
<b>6</b>	<b>Produktion .....</b>	<b>201</b>
6.1	Grundlagen.....	201
6.2	Produktion materieller Güter.....	205
6.2.1	Planung von Produktionsprogramm und Menge .....	206

6.2.2	Planung von Fertigungstypen und Fertigungsverfahren.....	209
6.2.3	Planung von Ablauf und Bereitstellung.....	212
6.2.4	Steuerung der Produktion.....	215
6.2.5	Integration durch Informationstechnologie .....	217
6.3	Softwareproduktion .....	223
6.3.1	Phasen und Werkzeuge .....	223
6.3.2	Vorgehensmodelle .....	225
7	<b>Markt.....</b>	<b>231</b>
7.1	Grundlagen.....	231
7.1.1	Einleitung.....	231
7.1.2	Marktforschung .....	232
7.2	Klassische Marketinginstrumente.....	239
7.2.1	Produktpolitik .....	239
7.2.2	Kontrahierungspolitik.....	243
7.2.3	Distributionspolitik .....	246
7.2.4	Kommunikationspolitik.....	251
7.3	E-Commerce .....	255
7.3.1	IT-Systeme .....	256
7.3.2	Prozesse.....	258
7.3.3	Management.....	259
7.4	Customer Relationship Management .....	262
7.4.1	Grundlagen.....	263
7.4.2	CRM-Wissen.....	267
7.4.3	Kundengewinnung im Internet.....	271
7.4.4	Kundenbindung im Internet .....	276
8	<b>Finanzen .....</b>	<b>279</b>
8.1	Grundlagen.....	280
8.1.1	Einleitung.....	280
8.1.2	Zeit und Nutzen.....	282
8.2	Objekte .....	285
8.2.1	Beteiligungen.....	285
8.2.2	Schuldverhältnisse.....	289
8.2.3	Andere Objekte .....	296
8.3	Subjekte .....	301
8.3.1	Arten.....	301
8.3.2	Ziele .....	308
8.4	Kapitalbeschaffung .....	311
8.4.1	Beteiligungsfiananzierung .....	312
8.4.2	Kreditfinanzierung .....	315
8.4.3	Innenfinanzierung .....	319
8.5	Kapitalverwendung .....	321
8.5.1	Investitionsrechnung.....	321

8.5.2	Spezielle Investitionsentscheidungen.....	323
8.6	Kapitalkoordination .....	325
8.6.1	Interne Koordination.....	326
8.6.2	Externe Koordination.....	327
<b>9</b>	<b>Rechnungswesen .....</b>	<b>329</b>
9.1	Grundlagen.....	329
9.2	Externes Rechnungswesen .....	331
9.2.1	Grundlagen.....	332
9.2.2	Finanzbuchführung.....	335
9.2.3	Bilanz .....	337
9.2.4	Weitere Instrumente.....	342
9.2.5	Prüfung, Feststellung und Offenlegung.....	344
9.2.6	Sonstige Themen.....	345
9.3	Internes Rechnungswesen.....	347
9.3.1	Grundlagen.....	347
9.3.2	Kostenartenrechnung.....	353
9.3.3	Kostenstellenrechnung .....	355
9.3.4	Kostenträgerrechnung .....	358
Literaturverzeichnis .....	361	
Index .....	379	