

INHALTSVERZEICHNIS

Inhaltsverzeichnis.....	5
Vorwort.....	7
I. FÜHRUNG.....	13
I.1 Unternehmensführung.....	17
I.1.1 Unternehmenskultur.....	17
I.1.2 Unternehmensleitbild.....	18
I.1.3 Führungsgrundsätze.....	20
I.1.3.1 Formulierungen von Führungsgrundsätzen.....	27
I.1.3.2 Aufbau von Führungsgrundsätzen.....	28
I.1.3.3 Sinn und Nutzen von Führungsgrundsätzen.....	29
I.2 Führungsaufgaben.....	31
I.2.1 Führung allgemein.....	31
I.2.2 Autorität.....	34
I.2.3 Führungsverhalten und Führungsstil.....	35
I.2.3.1 Führungsstile (<i>früher</i>).....	35
I.2.3.2 Führungsstile (<i>heute</i>).....	36
I.2.3.2.1 Der 1-dimensionale Führungsstil.....	37
I.2.3.2.2 Der 2-dimensionale Führungsstil.....	38
I.2.3.2.3 Der 3-dimensionale Führungsstil.....	39
I.2.4 Führungsaufgaben und Führungsinstrumente.....	40
I.3 Führungsprinzipien.....	41
I.3.1 Management-by-Modelle.....	42
I.4 Führungsinstrumente.....	51
I.4.1 Grundlagen der Kommunikation.....	51
I.4.2 Führungsinstrumente im Detail.....	59
I.4.2.1 Das Mitarbeitergespräch.....	59
I.4.2.2 Das Zielvereinbarungsgespräch.....	60
I.4.2.3 Das Konfliktgespräch.....	62
I.4.2.4 Das Kritikgespräch.....	64
I.4.2.5 Das Beurteilungsgespräch.....	67
I.4.2.6 Das Personalentwicklungsgespräch.....	78

1.4.3	Motivationsmaßnahmen.....	79
1.4.4	Informationen.....	84
1.4.5	Konfliktbewältigung.....	85
1.4.6	sonstige Führungsinstrumente.....	85
2.	GRUNDLAGEN DER PERSONAL- ENTWICKLUNG.....	91
2.1	Personalentwicklung im Allgemeinen.....	92
2.2	Zielsetzungen der Personalentwicklung.....	93
2.3	Bedeutungen der Personalentwicklung.....	93
3.	PERSONALPLANUNG.....	97
3.1	Ziele, Aufgaben und Bestimmungsgrößen der Personalplanung.....	97
3.2	Quantitative Personalplanungen.....	111
3.3	Qualitative Personalplanungen.....	114
4.	MITARBEITERFÖRDERUNG.....	119
4.1	Ziele der Mitarbeiterförderung.....	119
4.2	Instrumente der Mitarbeiterförderung.....	120
5.	BETEILIGUNGSRECHTE DES BETRIEBSRATES.....	125
6.	BETRIEBLICHE AUS- UND WEITERBILDUNG.....	129
6.1	Betriebliche Ausbildungen.....	129
6.2	Ermittlungen des Weiterbildungsbedarfes.....	130
6.3	Weiterbildungsberatungen.....	133
6.4	Weiterbildungsmöglichkeiten.....	133
6.5	Fördermöglichkeiten.....	141
6.6	Bildungscontrolling.....	142