

Inhalt

Abbildungsverzeichnis	13
Einleitung und Aufbau der Arbeit	15
Teil A Grundlagen und theoretische Abhandlung	
1 Entwicklungen von Arbeit – von der direkten zur indirekten Steuerung	21
1.1 Was ist Arbeit? Ein traditioneller und traditionsreicher Begriff	24
1.1.1 Moderne (Arbeits-)Welt	27
1.1.2 Industrie 4.0 und Arbeit 4.0	30
1.2 Die Organisation von selbsttätiger Arbeit	34
1.2.1 Arbeitshandeln – als Selbst- oder/und Fremdbetätigung?	37
1.2.2 Moderne Arbeit bei (personenbezogenen) Dienstleistungen – paradigmatisch	44
1.2.3 Steuerung von Arbeit und/als Herrschaft?	51
2 Formalisierung als Instrument zur Steuerung von Arbeit	63
2.1 Was ist Formalisierung?	65
2.1.1 Historische Perspektiven auf Formalisierung – Formalisierung und bzw. als Sprache	65
2.1.2 Historische Perspektiven auf Formalisierung – Formalisierung von Systemen und Arbeit	70
2.1.3 Formalisierung und Verwissenschaftlichung bzw. Rationalisierung	73
2.1.4 Formalisierung zur Steuerung	75
2.1.5 Formalisierung und Organisationen	76
2.1.6 Formalisierung und indirekte Steuerung von Arbeit	80
2.1.7 Zwischenfazit und weiterführende Überlegungen	83
2.2 Definitionen von Formalisierung – Stand der Forschung und Diskussion	85

2.3	Implikationen von Formalisierung	89
2.3.1	Kritische Reflektion moderner Formalisierung(en)	89
2.3.2	Folgen der Formalisierung für Vernunft und Handeln	93
2.3.3	Reformalisierung – als Fortsetzung von Formalisierung?	95
2.3.4	Mit Formalisierung zusammenhängende Ziele, Absichten und Gründe	96
2.4	Relationen von Formalisierung – Begrifflichkeiten, Abgrenzungen, Intermediäre	103
2.4.1	Logik, Mathematik und Mathematisierung	103
2.4.2	Formalisierung und Standardisierung	109
2.4.3	Formalisierung und Objektivierung	113
2.5	Formalisierung und Technisierung	116
2.5.1	Informatisierung und Digitalisierung	119
2.5.2	Informationstechnisch-mathematische Formalisierung – und erste Grenzen	123
2.6	Formalisierung n-ten Niveaus – Definition und (kritische) Einordnung	125
2.7	Grenzen und Folgen von Formalisierung	130
3	Rationales Handeln und Formalisierung	143
3.1	Rationales Handeln	144
3.1.1	Formale Rationalität und Ökonomie	144
3.1.2	Arbeit und Technik	151
3.1.3	Rationalisierungsarten und -zwecke in der modernen (Wirtschafts-/Arbeits-)Welt	152
3.1.4	Rationalität und Formalisierung in der Bürokratie	154
3.1.5	Technik und Bürokratie – Bürokratie als Technik	158
3.2	Formalisierung und eindimensionale instrumentelle Vernunft	169
3.2.1	Ein kritischer Blick auf Formalisierung und Rationalität	169
3.2.2	Ein kritischer Blick auf Organisation – Herrschaft, Steuerung und Kontrolle	181
3.3	Kritisches Zwischenfazit der theoretisch-konzeptuellen Abhandlungen zum Zusammenhang zwischen Formalisierung und Rationalisierung	187

4	(Exkursartige) Annäherung an das Nicht-Formalisierbare	199
4.1	Grundlagen von Erkenntnis, Wissen und Handeln	201
4.2	Information, Wissen und Handeln – Begriffe, Möglichkeiten und Grenzen	202
4.2.1	Information	202
4.2.2	Erkenntnis und Wissen	203
4.2.3	Grenzen des Erkennens, des Wissens und des (rationalen) Handelns	208
4.3	Handlungstypen und der Umgang mit Grenzen – ein Auszug	216
4.3.1	Modifikation rationalen Handelns in ökonomischen Theorien	216
4.3.2	Instrumentelles Handeln und instrumentelle Vernunft, kommunikatives Handeln	221
Teil B Formalisierung moderner Arbeit: Empirische Demonstration und kritische Perspektiven		
1	Konzeptuelle und methodische Grundlagen	229
1.1	Operationalisierung und Untersuchungsfeld	229
1.2	Dienstleistungsarbeit – als Interaktionsarbeit	235
1.3	Forschungsdesign und Methode(n)	243
1.3.1	Grundüberlegungen zu Forschungsdesign, Methode etc.	243
1.3.2	Sampling, Erhebungs- und Auswertungsmethoden der Primärdaten – Abriss	246
1.3.3	Auswertungsmethoden der Primärdaten – Abriss	249
2	Empirische Demonstration – Befunde zur Formalisierung	253
2.1	Erscheinungsformen von Formalisierung	253
2.1.1	Direkte Steuerung durch Formalisierung - hierarchisch-bürokratisch	254
2.1.2	Indirekte Steuerung durch Formalisierung – Digitalisierung & Co.	257

2.2	,Selbsttätigkeit‘ bzw. Selbstorganisation vs. Formalisierung	260
2.2.1	Selbstorganisation	260
2.2.2	Beschränkung durch direkte Steuerung via Formalisierung	263
2.2.3	Beschränkung durch indirekte Steuerung via Formalisierung	269
2.2.4	Folgen für die Beschäftigten	271
2.3	Interaktionsarbeit vs. Formalisierung	276
2.4	Bewältigung von Formalisierung – Umgangsweisen der Beschäftigten	278
2.5	Formalisierung und das Informelle – Perspektiven	283
2.6	Weitere Perspektiven und Fazit der empirischen Demonstration	285
3	Steuerung und Rationalisierung durch Formalisierung höheren Niveaus	297
3.1	Folgerungen unter Berücksichtigung der empirischen Demonstration	297
3.2	,Summary of Main Findings‘ und weitere Schlussfolgerungen	300
3.2.1	Moderne Formalisierung (und/zur Steuerung) höchster Niveaus	300
3.2.2	Formalisierung: Ausgrenzung und Bedeutung des sie ermöglichen Informellen	303
3.2.3	Formalisierung und Steuerung – Intentionalität und (weitere) Folgen: Re- und Selbst-Formalisierung	305
3.2.4	Steuerung durch Formalisierung – Veränderungen von Arbeit und Handeln	309
4	Fazit und Perspektiven	313
	Literatur	317