

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der Herausgeber	7
Teil I. Kernelemente der „Dienenden Führung“ – Hinführung und Praxis (Hans Jürgen Arens)	13
1. Wie „Dienende Führung“ mein Leben und meine Arbeit revolutioniert	15
2. Perspektivenwechsel – Unternehmen im 21. Jahrhundert	15
2.1 Der Mensch im Zentrum – aktuelle Erfordernisse	15
2.2 Abschied vom „Homo oeconomicus“	18
3. Die Stärke des „Dienens“	19
4. Kernelemente der „Servant Leadership“, der „Dienenden Führung“	20
4.1 Robert K. Greenleaf	21
4.2 Kouzes/Posner – aktuelle Herausforderungen an das Konzept der „Leadership“	24
5. Praxis der „Servant Leadership“ – Schritte zur Realisierung	26
5.1 Modelle zur Vorgehensweise, „Dienende Führung“ in einer Organisation einzuführen	26
5.2 Gestalte den Veränderungsprozess nach Kouzes/Posner und Greenleaf	39
5.3 Prüfung der eigenen Position zur „Dienenden Führung“	43
6. Führung – Achtsamkeit für die Mitarbeiter – Hirtenprinzip	47
7. Anerkennung der menschlichen Grenzen – die Macht des Bösen, der Negation	51
8. Verbindlichkeit der Verantwortung - Mitarbeiter und Qualitätsmanagement	53
8.1 Rahmenbedingungen für „Dienende Führung“ in heutigen Unternehmen	53
8.2 „Softskills“ – soziale Kompetenz und methodische Kenntnisse	55
9. Erfolgsmodell mitarbeiterorientierte Führung	55
9.1 The Servant Leadership Survey	55
9.2 Beobachtete Wirkungspotenziale und Handlungsfelder von „Dienender Führung“	56
9.3 Erfahrungen aus Unternehmen	57
9.4 Führungs-AUDIT– Chance zur Neuorientierung im Unternehmen	59
10. Praxisperspektiven	61
10.1 Merkmale zeitgemäßer Führung	61
10.2 Erkennen von Mitarbeiter-Potenzialen	63
10.3 Selbsterkenntnis – Menschenkenntnis – Führung	65
10.4. Beispiele von Führungsaufgaben	66
11. Fazit – und Schlüssel zum Verständnis der Morgenlandfahrt von Hermann Hesse	68

Teil II. „Dienende Führung“ – Perspektiven aus Unternehmen und Organisationen	73
12. Bilder vom Menschen als Schlüsselfaktoren gelingender Führung (<i>Ulrich Hemel</i>)	75
12.1 Führung als soziale Dienstleistung	75
12.2 Führung im Kontext eines Unternehmens	76
12.3 Führung und Bilder vom Menschen	77
12.4 Kommunikation als Königsweg guter Führung	78
12.5 Gelingende Führung: eine christliche Perspektive auf Servant Leadership	79
13. Lebensgeschichte und Identitätsentwicklung von Menschen (<i>Tjeu van Knippenberg</i>)	81
13.1 Prinzipien von Vinzenz von Paul zur Dienenden Führung	81
13.2. Führung, Identität und Lebensgeschichte	83
13.3 Struktur der Lebensgeschichte	84
13.4 Den richtigen Ort finden in Zeit und Raum	85
14. Menschenbilder und Verantwortlichkeit (<i>Joachim Reuter</i>)	93
15. Achtsamkeit und Dienende Führung (<i>Thomas Dienberg</i>)	97
15.1 Achtsamkeit und Servant Leadership – Einführung und Begriffsbestimmung	97
15.2 Stress, Achtsamkeit und Zeit	98
15.3 Die Tradition: Achtsamkeit und Führung	100
15.4 Die Praxis: Achtsamkeit in der Führung	103
15.5 Leitsätze der achtsamen und Dienenden Leitung	105
16. Veränderung – die Königsdisziplin für Führungskräfte (<i>Daniela Eberspächer-Roth</i>)	107
16.1 Daumen drauf: Die Situation richtig wahrnehmen	107
16.2 Zeigefinger: Die Gründe von unerwünschtem Verhalten zeigen	108
16.3 Mittelfinger: Die Folgen erkennen	108
16.4 Ringfinger: das Ziel, Versprechen oder die Zukunftsperspektive	109
16.5 Zupackende Handfläche: der Aktionsplan	109
16.6 Der wichtige kleine Finger: den Erfolg wertschätzen	109
17. Führung in BeWEGung – fördernd · gestaltend · sinnstiftend – Ein Praxisbeispiel (<i>Christiane Underberg, Katrin Keller</i>)	111
17.1 Führung in BeWEGung – eine Hinführung	111
17.2 WEGweiser	111
17.3 Von der Kultur zur Strategie	115
18. Anerkennung der menschlichen Grenzen und die dunkle Seite der Macht (<i>Thomas Dienberg</i>)	117
18.1 Dienende Führung und dark leadership	119
18.2 Ein altes Prinzip neu entdeckt: Die Unterscheidung der Geister	120
18.3 Dienende Führung, dark leadership und die Demut	123

19. Dienend führen in selbstverwalteten Organisationen – Ausgewählte Erfahrungen in der Fakultätsentwicklung als Servant Leader auf Zeit (<i>Harald Bolsinger</i>)	125
19.1 Führungskontext: Allgemeines zu Hochschule und Fakultät	125
19.2 Ausgewählte Erfahrungen und Empfehlungen	130
20. Dienende Führung für eine dienende Kirche (<i>Elmar Nass</i>)	139
20.1 Dienende Führung für eine dienende Kirche	139
20.2 Dienende Befähigung moralischer Personen	139
20.3 Dienende Personalverantwortung	140
20.4 Dienende Kommunikationskultur	142
20.5 Dienende Motivationskultur	144
20.6 Im Dienst von Mensch und Evangelium	145
21. Mut – über die Notwendigkeit eines Wertes, der zunehmend in Gefahr gerät (<i>Nicolai Müller</i>)	147
22. Performance durch Mitarbeiterorientierung – Servant Leadership im Alltag (<i>Johannes Sasse</i>)	151
23. Auf die Haltung kommt es an! – Grundzüge eines Führungskonzeptes für die Praxis (<i>Markus Warode</i>)	155
23.1 Was spricht für eine mitarbeiterorientierte Führung?	155
23.2 Die gute Seite der Führung	156
23.3 Grundzüge eines werteorientierten Führungskonzeptes	157
24. Dienende Führung in CARITAS und DIAKONIE – christlich begründeter Dienst (<i>Hans Jürgen Arens</i>)	159
24.1 Christlich begründeter Dienst	159
24.2 Innere Struktur organisierter Caritas	160
24.3 Führungsqualifikation für „Dienende Führung“	160
24.4 Aktualität „Dienender Führung“ für eine menschliche Gesellschaft	161
Literaturverzeichnis	163
Autorenverzeichnis	169