

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
--------------------------	----------

Kapitel 1

Die Notwendigkeit von Sicherheitsmaßnahmen bei Auslands- und Geschäftsreisen	17
1.1 Ist-Situation	17
1.1.1 Gefahren weltweit.	17
1.1.2 Gefahren in Deutschland	18
1.2 Reisesicherheit in Unternehmen	20
1.3 Schutz der Beschäftigten.	22
1.4 Schutz des Unternehmens.	23
1.4.1. Gemeinsame Verantwortung von Unternehmen und Beschäftigten.	24

Kapitel 2

Reisesicherheitsmanagement in den Unternehmen	27
2.1 Notwendigkeit	27
2.2 Beteiligung der Beschäftigten	28
2.3 Beteiligung des Betriebsrates	30
2.4 Interne und externe Zusammenarbeit	31
2.5 Zusammenarbeit mit der Personalabteilung	32
2.6 Verknüpfung mit dem Travel Management	34
2.7 Organisatorische Maßnahmen im Reisesicherheitsmanagement	35
2.7.1 Länderanalyse	36
2.7.2 Bedrohungsanalyse	39
2.7.3 Risikoanalyse	42
2.7.4 Schutzkonzept	44
2.7.5 Ablauforganisation	45
2.7.6 24-h-Servicestelle für Reisesicherheit	53
2.7.7 Interne Reiserichtlinien	53

Kapitel 3

Versicherungsschutz bei Reisen und Auslandsaufenthalten 57

3.1	Voraussetzungen	57
3.1.1	EU-Länder und Länder im europäischen Wirtschaftsraum. . .	58
3.1.2	Vertragsländer	58
3.1.3	Vertragslose Länder	59
3.2	Versicherungsschutz – Restrisiko	59
3.2.1	Akzeptanz des Restrisikos	60
3.2.2	Ausschlussklauseln	62

Kapitel 4

Nachbereitung von Reiseaktivitäten 67

Kapitel 5

Mitarbeiterunterweisungen und Schulungen. 69

5.1	Erfordernis	69
5.2	Schulungskonzepte planen	69
5.3	Durchführung von Schulungen.	72
5.4	Sensibilisierung der Beschäftigten	73
5.5	Trainingsbedarf	74
5.6	Aufbau einer Wissensdatenbank	75
5.7	Mitwirkung der Beschäftigten	75
5.8	Fazit	76

Kapitel 6

Informationsbeschaffung und Informationsanalyse. 81

6.1	Erfordernis	81
6.2	Benötigte Informationen.	81
6.3	Informationsquellen	83
6.3.1	Beschaffung und Auswahl von Informationen.	83
6.3.2	Geschäftsreisende als Informationsquellen.	85

Kapitel 7

Das Auswärtige Amt 89

7.1	Reise- und Sicherheitshinweise	90
7.2	Reisewarnungen	90
7.3	Krisenreaktionszentrum des Auswärtigen Amtes	92
7.4	Bürgerservice des Auswärtigen Amtes.	92
7.5	Publikationen	93
7.6	„Sicher reisen“-App	93
7.7	Krisenvorsorgeliste „Elefant“.	93

Kapitel 8

Krisengebiete und Risikoländer	95
8.1 Einleitung	95
8.2 Einflussfaktoren und Risiken	96
8.3 Gefährdungen im Zusammenhang mit Krisengebieten	96
8.3.1 Bewaffnete internationale Konflikte	96
8.3.2 Bewaffnete innerstaatliche Konflikte	97
8.3.3 Piraterie	98
8.3.4 Entführungen	99
8.3.5 Terrorismus	99
8.4 Sicherheitskritische Länder und Regionen	100

Kapitel 9

Mögliche Gefährdungen bei Auslandsreisen	101
9.1 Gefährdungen bei Bahnreisen	102
9.1.1 Verdrängungseffekt!	102
9.1.2 Erfindungsreichtum der Täter: „Blendangriffe“ mit Laserpointer	103
9.2 Gefährdungen im Straßenverkehr	103
9.3 Minen	104
9.4 Gefährdungen durch Brände	105
9.4.1 Ursachen für Brände	106
9.4.2 Unterweisung und Schulung im Brandschutz	106
9.4.3 Brandschutz in der Unterkunft	106
9.5 Gefährdungen durch Streiks und Demonstrationen	108
9.6 Kriminelle Risiken	109
9.6.1 Täterverhalten	109
9.6.2 Taschendiebstahl	110
9.6.3 Carjacking	110
9.6.4 Smash and grab	111
9.6.5 Express-Kidnapping	112
9.6.6 Entführungen	113
9.7 Terroristische Anschläge	117
9.8 Bombenanschläge	119
9.8.1 Unkonventionelle Spreng- und Brandvorrichtung	119
9.8.2 Verhaltenshinweise	120

Kapitel 10

Naturereignisse	121
10.1 Einleitung	121
10.2 Stürme	122
10.2.1 Mögliche Gefahren	123
10.2.2 Präventive Schutzmaßnahmen	123
10.2.3 Verhaltenshinweise	124
10.3 Gewitter	126
10.3.1 Mögliche Gefahren	126
10.3.2 Präventive Schutzmaßnahmen	127
10.3.3 Verhaltenshinweise	127
10.4 Hochwasser	129
10.4.1 Präventive Schutzmaßnahmen	129
10.4.2 Verhaltenshinweise	130
10.5 Erdbeben	131
10.5.1 Präventive Schutzmaßnahmen	132
10.5.2 Verhalten bei Eintritt eines Erdbebens	133
10.5.3 Nach dem Erdbeben	135
10.6 Tsunami	136
10.6.1 Entstehung und Gefahren	137
10.6.2 Anzeichen für Tsunami	138
10.6.3 Vorbereitung.	139
10.6.4 Verhaltenshinweise	140

Kapitel 11

Persönliche Reisevorbereitung	147
11.1 Informationen	147
11.2 Gepäck	150

Kapitel 12

Allgemeine Verhaltenshinweise vor Ort.	153
---	------------

Kapitel 13

Botschaft und Konsulat	159
13.1 Botschaften.	160
13.2 Generalkonsulate und Konsulate	161
13.3 Ständige Vertretungen	161
13.4 Honorarkonsuln.	161
13.5 Deutschland-Zentren	162
Kontaktadressen deutscher Auslandsvertretungen	162

Kapitel 14**Sicherheit in Hotels, Unterkünften und Geschäftsräumen 163**

14.1 Auswahl von Hotels, Unterkünften und Geschäftsräumen 164

14.2 Hotelzimmer und Wohnung 165

14.3 Kriminelle Gefahren 166

14.3.1 Auswahl der Räume 166

14.3.2 Panikraum (Panic Room) 168

14.3.3 Verhaltenshinweise in der Unterkunft 169

14.3.4 Richtiges Fluchtverhalten aus dem Hotel und der Unterkunft 174

14.3.5 Verhalten bei Gefahr 174

14.3.6 Arbeitsstätte 180

Kapitel 15**Notfallvorsorge – Ausrüstung. 183**

15.1 Notfallgepäck 183

15.2 Dokumente und Geld. 184

15.2.1 Inhalte der Dokumententasche 186

15.2.2 Inhalte Notfallobrucksack 186

15.3 Notbetrieb und Notfallobrüstung in der Unterkunft. 188

15.4 Lebensmittel- und Trinkwasserversorgung 188

15.5 Hausapotheke 191

Kapitel 16**Unterwegs im Reiseland 195**

16.1 Allgemeine Sicherheitsmaßnahmen und Reiseroute 195

16.2 Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln. 196

16.3 Fahrten mit dem Pkw. 197

16.3.1 Fahrzeugauswahl und -ausstattung 197

16.3.2 Fahrtroute 198

16.3.3 Fahrzeug- und Straßenkontrollen. 199

16.3.4 Gefährliche Situationen 200

Kapitel 17**Gesundheit und Hygiene 205**

17.1 Allgemeine Hinweise 205

17.2 Reiseapotheke 206

17.3 Reisestress 207

17.4 Während des Fluges 207

17.4.1 Reiseübelkeit 207

17.4.2 Reisetrombose 209

17.4.3 Jetlag 209

17.5	Hygieneregeln auf Reisen	209
17.5.1	Körperhygiene	210
17.5.2	Sexualhygiene.	210
17.5.3	Unterkunftshygiene	211
17.5.4	Trinkwasserhygiene	212
17.6	Medizinische Versorgung	213
17.6.1	Impfungen.	113
17.7	Erkrankungen	214
17.7.1	Diarrhö.	214
17.7.2	Cholera.	215
17.7.3	Malaria.	216
17.7.4	Zika-Virus-Infektion	220
17.7.5	AIDS / HIV-Infektion	220
Kapitel 18		
Informationssicherheit		225
Kapitel 19		
Reisesicherheitsmanagement und Krisenmanagement		233
19.1	Krise	233
19.2	Aufgaben des Krisenmanagements	236
19.3	Notbetrieb im Ausland	237
19.4	Aufbau des Krisenstabes	238
19.5	Aufgaben des Krisenstabes.	240
19.6	Krisenhandbuch.	240
Kapitel 20		
Informationsadressen.		247
Schlusswort		251