

Inhaltsverzeichnis	5
Einführung in die Bildungsmanagement	7
Grundzüge der allgemeinen und beruflichen Bildung in der Bundesrepublik Deutschland	8
Bildungsberatung	11
Bildungsbedarfsanalyse	13
Bildungsmarketing	17
Bildungsetatplanung und -abstimmung	19
Curriculumentwicklung	22
Positionierung und Absicherung von Bildungs- angeboten	26
Administrative Begleitung von Bildungsprozessen	28
Überwindung von Störungen und Konflikten bei Bildungsprozessen	31
Evaluation von Bildungsprozessen	33
Personalmanagement im Rahmen von Bildungs- Prozessen	36
Qualitätssicherung bei Bildungsprozessen	38
Controlling bei Bildungsprozessen	40
Strategisches Bildungsmanagement und Bildungspolitik	42
Zusammenfassung	45
Anhang	48