

Inhaltsverzeichnis

Grußwort des Hotelverbandes Deutschland (IHA)	5
Einführung	7
Vorwort der Herausgeber	11
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	17
1 Grundlagen	21
1.1 Der Schlaf	21
1.1.1 Biologie der Nacht – Warum schlafen wichtig ist	21
1.1.2 Schlafprobleme – Was Gästen helfen könnte	25
1.1.3 Ursachen für Schlafprobleme	30
1.1.4 Maßnahmenkatalog für die Hotellerie: Tue Gutes und sprich darüber!	43
1.1.5 Selbsttest zur Schlafstörung	46
1.2 Das Bett	49
1.2.1 Das Bett – Mehr als nur eine Horizontale	49
1.2.2 Qual der Wahl – Schaum- oder Federmatratze?	54
1.2.3 Kopf oder Zahl – Welches Kissen ist das Richtige?	61
1.2.4 Das „E“ im Bett – Gesundheit auf Knopfdruck	65
1.2.5 Der Betten-TÜV oder Wie viel Gast ein Bett verträgt	70
1.3 Hygiene	75
1.3.1 Hygiene – Mehr als nur ein Wort	75
1.3.2 Hygiene im Hotelbett	79
1.3.3 Saubere Lösungen bringen mehr als reine Wäsche	82
1.3.4 Fluch oder Segen? – Was können Encasings?	90
2 Das Bett im Hotel – Artikel-Serie	101
2.1 Mit mehr Bett zu mehr Gast	103
2.2 Jedem Gast seine Matratze?	109
2.3 Jedem Gast sein Bett?	115
2.4 Glückliche Gäste dank hochwertiger Bettwäsche	119
2.5 Wie sauber muss ein Hotelbett sein?	123
2.6 Wenn es juckt im Hotel-Bett	129
2.7 Das Geld im Schlaf verdienen?	133
2.8 Werben Sie für Ihre Betten!	137
2.9 Warum nicht Öko-Betten?	143

Inhaltsverzeichnis

3	Produktionsfaktor Bett.....	151
3.1	Was Gäste wirklich wollen	151
3.2	Was ein gutes Bett leisten muss.....	161
3.3	Hotel-Bett-Empfehlung des IHA.....	165
3.3.1	Umsetzung der Hotel-Klassifizierungskriterien	167
3.3.2	Grundlagen einer Musterkalkulation	169
3.3.3	Musterkalkulation auf Basis 5 Jahre	172
3.3.4	Kalkulation auf Basis Wertschöpfungszeitraum.....	175
3.3.5	Wirtschaftlichkeitsbetrachtung	176
3.4	Umbauen für Hotel-Sterne?.....	179
4	Schlusswort.....	183
5	HOTEL-BETTEN-CHECK	187
5.1	Fragnenkatalog.....	191
5.1.1	KISSEN-CHECK	191
5.1.2	MATRATZEN-CHECK	194
5.1.3	UNTERFEDERUNGS-CHECK.....	197
5.1.4	ZUDECKEN-CHECK	199
5.2	HOTEL-BETTEN-CHECK – Erläuterungen zum Fragenkatalog.....	200
5.3	Best practice: Grundanforderungen an ein Hotel-Bett	219
5.4	Wie misst man eigentlich ...?.....	223
6	Autorenverzeichnis	231