

# Inhalt

Geleitwort . . . . .	9
Vorwort . . . . .	11
1 Die Qualifizierung . . . . .	14
1.1 Interkulturelles Projektmanagement in der Erwachsenenbildung . . . . .	14
1.2 Zum Projekthintergrund . . . . .	19
1.3 Didaktische Strukturen und inhaltliche Ausrichtung der Qualifizierung . . . . .	26
1.3.1 Didaktische Grundpfeiler . . . . .	26
1.3.2 Methodisch-didaktische Aspekte . . . . .	33
1.3.3 Begriffe, Theorien, Konzepte zum Thema »Interkulturalität« – und die Umsetzung des Themas in der Qualifizierung . . . . .	38
2 Interkulturelle Kompetenz in der Arbeitswelt . . . . .	54
2.1 Diversität, Anerkennung und Lernkulturen in der Arbeitswelt . . . . .	54
2.2 Interkulturelle Öffnung in Unternehmen – und die Umsetzung des Themas in der Qualifizierung . . . . .	70
2.3 Selbstgesteuert lernen für das interkulturelle Unternehmen . . . . .	81
2.4 Die Bedeutung von Schlüsselkompetenzen für Interkulturalität in der Arbeitswelt . . . . .	94
3 Interkultureller Transfer – Projektbeispiele für die Arbeitswelt . . . . .	110
3.1 Der Transkulturelle Pflegedienst in Hannover . . . . .	111
3.2 Internationale Kooperation / Outsourcing Weltweit . . . . .	116
3.3 Anpfiff 2011 . . . . .	120

3.4 Alamea – Interkulturelle ambulante Pflege . . . . .	127
3.5 Komm, ich zeig Dir meine Stadt . . . . .	132
3.6 QiP – Qualitätsverbesserung in Unternehmen durch Förderung interkultureller Kompetenzen . . . . .	137
3.7 KuK mal über den Tellerrand – Kinder und Kulturen . .	141
3.8 Passivhäuser in der Türkei . . . . .	147
3.9 (Film)reif für die Zukunft . . . . .	153
<b>4 Fazit . . . . .</b>	<b>158</b>
<b>Dank . . . . .</b>	<b>161</b>
<b>Anhang . . . . .</b>	<b>163</b>
<b>Kurzbeschreibung der Teilnehmer/innen – Projekte . . . . .</b>	<b>163</b>
<b>Autorinnen und Autoren . . . . .</b>	<b>167</b>