

Inhalt

Geleitwort	9
Vorwort	11
 1 Die Qualifizierung	 14
1.1 Interkulturelles Projektmanagement in der Erwachsenenbildung	14
1.2 Zum Projekthintergrund	19
1.3 Didaktische Strukturen und inhaltliche Ausrichtung der Qualifizierung	26
1.3.1 Didaktische Grundpfeiler	26
1.3.2 Methodisch-didaktische Aspekte	33
1.3.3 Begriffe, Theorien, Konzepte zum Thema »Interkulturalität« – und die Umsetzung des Themas in der Qualifizierung	38
 2 Interkulturelle Kompetenz in der Arbeitswelt	 54
2.1 Diversität, Anerkennung und Lernkulturen in der Arbeitswelt	54
2.2 Interkulturelle Öffnung in Unternehmen – und die Umsetzung des Themas in der Qualifizierung	70
2.3 Selbstgesteuert lernen für das interkulturelle Unternehmen	81
2.4 Die Bedeutung von Schlüsselkompetenzen für Interkulturalität in der Arbeitswelt	94
 3 Interkultureller Transfer – Projektbeispiele für die Arbeitswelt	 110
3.1 Der Transkulturelle Pflegedienst in Hannover	111
3.2 Internationale Kooperation / Outsourcing Weltweit	116
3.3 Anpfiff 2011	120

3.4 Alamea – Interkulturelle ambulante Pflege	127
3.5 Komm, ich zeig Dir meine Stadt	132
3.6 QiP – Qualitätsverbesserung in Unternehmen durch Förderung interkultureller Kompetenzen	137
3.7 KuK mal über den Tellerrand – Kinder und Kulturen . .	141
3.8 Passivhäuser in der Türkei	147
3.9 (Film)reif für die Zukunft	153
4 Fazit	158
Dank	161
Anhang	163
Kurzbeschreibung der Teilnehmer/innen – Projekte	163
Autorinnen und Autoren	167