

Informationstechnisches Büromanagement

Abschlussprüfung – praktischer Teil

| | |
|--|----|
| Einführung: Doppelseite mit handlungsorientierten Aufgaben | 7 |
| Anfrage | 8 |
| Angebot | 10 |
| Bestellung | 12 |
| Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Lieferung | 14 |
| Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Zahlung | 16 |
| Kaufvertrag – Schlechtleistung | 18 |
| Willenserklärung | 20 |
| Provisionsberechnung | 22 |
| Break-even-Point/Deckungsbeitrag | 24 |
| Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation | 26 |
| Angebotsvergleich (1) | 28 |
| Angebotsvergleich (2) | 30 |
| Verkaufskalkulation | 32 |
| Diagramm Prüfungsergebnisse | 34 |
| Optimale Bestellmenge | 36 |
| Mengenplanung | 38 |
| ABC-Analyse | 40 |
| Lagerbestände/Lagerkennzahlen | 42 |
| Nutzwertanalyse | 44 |
| Treibstoffkosten | 46 |
| Personalstatistik | 48 |

Büroprozesse

| | |
|--|----|
| Einführung: Doppelseite mit offenen und geschlossenen Fragen | 51 |
| Betriebliche Kommunikationssysteme (1) | 52 |
| Betriebliche Kommunikationssysteme (2) | 54 |
| Betriebliche Kommunikationssysteme (3) | 56 |
| Betriebliche Kommunikationssysteme (4) | 58 |
| Grundfunktionen des Betriebssystems | 60 |
| Elektronisches Dokumentenmanagementsystem | 62 |
| Onlineanwendungen | 64 |
| Wege der Informationsbeschaffung | 66 |
| Datensicherung/Datenschutz | 68 |
| Interner und externer Schriftverkehr | 70 |
| Textverarbeitung (1) | 72 |
| Textverarbeitung (2) | 74 |
| Präsentationen | 76 |
| Tabellenkalkulation (1) | 78 |
| Tabellenkalkulation (2) | 80 |
| Diagramme | 82 |
| Dokumente pflegen und archivieren | 84 |
| Postein- und Postausgang | 86 |
| Dokumente verwalten | 88 |

Geschäftsprozesse

| | |
|--|-----|
| Bürowirtschaftliche Arbeitsabläufe verbessern | 90 |
| Termine und Besprechungen planen | 92 |
| Bedarfsarten und Bedarfsermittlung | 94 |
| Warenbeschaffung | 96 |
| Bezugsquellen/Lieferantenbewertung | 98 |
| Rechtsordnung/Rechtssubjekte | 100 |
| Rechtsobjekte | 102 |
| Rechtsgeschäfte (1) | 104 |
| Rechtsgeschäfte (2) | 106 |
| Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen | 108 |
| Anbahnung des Kaufvertrages | 110 |
| Zustandekommen des Kaufvertrages | 112 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| Inhalt des Kaufvertrages | 114 |
| Kaufvertragsarten | 116 |
| Verbraucherschutz | 118 |
| Schlechtleistung | 120 |
| Nicht-rechtzeitig-Lieferung | 122 |
| Annahmeverzug | 124 |
| Nicht-rechtzeitig-Zahlung | 126 |
| Verjährung | 128 |

Arbeitsorganisation

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Gestaltung des Arbeitsplatzes (1) | 130 |
| Gestaltung des Arbeitsplatzes (2) | 132 |
| Arbeitsschutz und Unfallverhütung | 134 |

Kundenbeziehungsprozesse

Kundenorientierte Auftragsabwicklung

| | |
|---|-----|
| Marktforschung | 136 |
| Ziele/Instrumente/Marketing-Mix | 138 |
| Kundenbeziehungen (1) | 140 |
| Kundenbeziehungen (2) | 142 |
| Produktpolitik | 144 |
| Organisation des Absatzes | 146 |
| Absatzorgane | 148 |
| Public Relations/Absatzwerbung | 150 |
| Werbeträger/Werbemittel/Werbeerfolgskontrolle | 152 |
| Verkaufsförderung | 154 |
| Preis- und Kontrahierungspolitik | 156 |
| Frachtführende/Speditionen/Lagerhalter/-innen | 158 |
| Rechtsschutz der Erzeugnisse | 160 |
| Kundenanfragen bearbeiten | 162 |
| Kundenaufträge bearbeiten/Auftragsabwicklung | 164 |
| Auftragsnachbearbeitung und Service | 166 |

Personalbezogene Aufgaben

| | |
|--|-----|
| Personalbedarf planen | 168 |
| Personalbeschaffung | 170 |
| Arbeitszeitmodelle | 172 |
| Dienstreiseanträge/Reisekostenabrechnung | 174 |
| Personaldaten verwalten | 176 |
| Grundlagen des Arbeitsrechts/Arbeitsgerichte | 178 |
| Arbeitsvertrag | 180 |
| Ausbildungsvergütung/Arbeitsvergütung | 182 |
| Tarifrecht (1) | 184 |
| Tarifrecht (2) | 186 |
| Überbetriebliche Mitbestimmung | 188 |
| Ausscheiden von Mitarbeitenden | 190 |
| Kündigungsschutz | 192 |
| Sonstige Arbeitnehmer-Schutzbestimmungen | 194 |
| Sozialversicherung (1): Grundlagen/Unfallversicherung | 196 |
| Sozialversicherung (2): Kranken-/Pflegeversicherung | 198 |
| Sozialversicherung (3): Renten-/Arbeitslosenversicherung | 200 |

Kaufmännische Steuerung

| | |
|--|-----|
| Kontenplan | 202 |
| Aufgaben des Rechnungswesens | 204 |
| Inventur/Inventar | 206 |
| Bilanz/Erfolgsermittlung durch Eigenkapitalvergleich | 208 |
| Bestandskonten/Wertveränderungen in der Bilanz | 210 |
| Erfolgskonten/Abschluss der Erfolgskonten | 212 |
| Abschluss GuV-Konto | 214 |
| Kontenrahmen/Organisation der Buchführung | 216 |
| Umsatzsteuer (1) | 218 |
| Umsatzsteuer (2) | 220 |
| Einkaufskalkulation/Verkaufskalkulation | 222 |

| | |
|--|-----|
| Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation | 224 |
| Verkürzte Kalkulationsverfahren | 226 |
| Bestandsveränderungen im Erzeugnisbereich | 228 |
| Anlagenspiegel/Anschaffungskosten | 230 |
| Abschreibungen | 232 |
| Abschreibungen/geringwertige Wirtschaftsgüter | 234 |
| Verkauf von Anlagegütern | 236 |
| Privatkonto | 238 |
| Buchungen im Einkauf (1) | 240 |
| Buchungen im Einkauf (2) | 242 |
| Buchungen im Einkauf (3) | 244 |
| Buchungen im Verkauf (1) | 246 |
| Buchungen im Verkauf (2) | 248 |
| Wareneinkauf und -verkauf im Handelsbetrieb | 250 |
| Lohn- und Gehaltsabrechnung | 252 |
| Lohnsteuerberechnung | 254 |
| Lohn- und Gehaltsbuchungen | 256 |
| Sonstige Entgeltbuchungen | 258 |
| Entgeltformen | 260 |
| Notwendigkeit der Steuern/Überblick | 262 |
| Einkommensteuer (1) | 264 |
| Einkommensteuer (2) | 266 |
| Hauptbuchabschluss | 268 |
| Auswertung des Jahresabschlusses (1) | 270 |
| Auswertung des Jahresabschlusses (2) | 272 |
| Zahlungsformen/Zahlungsarten (1) | 274 |
| Zahlungsformen/Zahlungsarten (2) | 276 |
| Zinsrechnung (1) | 278 |
| Zinsrechnung (2) | 280 |
| Zinsrechnung (3) | 282 |
| Zinsrechnung (4) | 284 |
| Aufgaben der KLR/Grundbegriffe | 286 |
| Kostenartenrechnung (1) | 288 |
| Kostenartenrechnung (2) | 290 |
| Kostenartenrechnung (3) | 292 |
| Kostenstellenrechnung | 294 |
| Kostenträgerrechnung (1) | 296 |
| Kostenträgerrechnung (2) | 298 |
| Kostenrechnungssysteme | 300 |
| Information, Kommunikation, Kooperation | |
| Lern- und Arbeitstechniken | 302 |
| Teamarbeit | 304 |
| Moderationsmethoden | 306 |
| Projekte organisieren | 308 |
| Konfliktlösung | 310 |
| Arbeitsteilung/Rationalisierung | 320 |
| Kaufmannseigenschaften | 322 |
| Firma/Handelsregister | 324 |
| Einzelunternehmen/unvollständige Gesellschaften | 326 |
| Offene Handelsgesellschaft (OHG) | 328 |
| Kommanditgesellschaft (KG) | 330 |
| Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)/Unternehmergeellschaft (haftungsbeschränkt) | 332 |
| Unternehmenszusammenschlüsse | 334 |
| Grundbegriffe der Finanzierung | 336 |
| Kreditsicherung (1) | 338 |
| Kreditsicherung (2) | 340 |
| Kapitalbedarfsrechnung | 342 |
| Leasing/Factoring | 344 |
| Insolvenzordnung | 346 |
| Grundbegriffe der Organisation | 348 |
| Leitungs- und Entscheidungssysteme | 350 |
| Handlungsvollmacht/Prokura | 352 |
| Ablauforganisation (1) | 354 |
| Ablauforganisation (2) | 356 |
| Darstellungsformen der Prozesse | 358 |
| Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Berufsvertretungen | 360 |
| Leistungserstellung (1) | 362 |
| Leistungserstellung (2) | 364 |
| Markt als Zusammentreffen von Angebot und Nachfrage | 366 |
| Marktpreisbildung im vollkommenen Markt | 368 |
| Soziale Marktwirtschaft | 370 |
| Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf | 372 |
| Ziele der Wirtschaftspolitik (1) | 374 |
| Ziele der Wirtschaftspolitik (2) | 376 |
| Konjunkturpolitik (1) | 378 |
| Konjunkturpolitik (2) | 380 |
| Konjunkturpolitik (3) | 382 |
| Berufsbildungsgesetz/Ausbildungsordnung | 384 |
| Berufsausbildungsvertrag/Jugendarbeitsschutzgesetz | 386 |
| Fortbildung und Umschulung | 388 |
| Betriebsverfassung (1): Betriebsrat/JAV | 390 |
| Betriebsverfassung (2): Aufgaben des Betriebsrats | 392 |
| Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz | 394 |
| Umweltbelastungen | 396 |
| Abfallvermeidung/Wiederverwertung | 398 |
| Lösungen | 400 |
| Sachwortverzeichnis | 410 |
| Bildquellenverzeichnis | 418 |

Wirtschafts- und Soziakunde

Berufs- und Arbeitswelt

| | |
|--|-----|
| Aufgaben und Ziele von Betrieben | 312 |
| Spannungsverhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie | 314 |
| Produktionsfaktoren | 316 |
| Kombination der Produktionsfaktoren | 318 |