

Modellunternehmen	6
-------------------------	---

Informationstechnisches Büromanagement

Abschlussprüfung – praktischer Teil

Einführung: Doppelseite mit handlungsorientierten Aufgaben ...	7
Anfrage	8
Angebot	10
Bestellung	12
Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Lieferung	14
Kaufvertrag – Nicht-rechtzeitig-Zahlung	16
Kaufvertrag – Schlechtleistung	18
Willenserklärung	20
Provisionsberechnung	22
Break-even-Point/Deckungsbeitrag	24
Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	26
Angebotsvergleich (1)	28
Angebotsvergleich (2)	30
Verkaufskalkulation	32
Diagramm Prüfungsergebnisse	34
Optimale Bestellmenge	36
Mengenplanung	38
ABC-Analyse	40
Lagerbestände/Lagerkennzahlen	42
Nutzwertanalyse	44
Treibstoffkosten	46
Personalstatistik	48

Büroprozesse

Einführung: Doppelseite mit offenen und geschlossenen Fragen	51
Betriebliche Kommunikationssysteme (1)	52
Betriebliche Kommunikationssysteme (2)	54
Betriebliche Kommunikationssysteme (3)	56
Betriebliche Kommunikationssysteme (4)	58
Grundfunktionen des Betriebssystems	60
Elektronisches Dokumentenmanagementsystem	62
Onlineanwendungen	64
Wege der Informationsbeschaffung	66
Datensicherung/Datenschutz	68
Interner und externer Schriftverkehr	70
Textverarbeitung (1)	72
Textverarbeitung (2)	74
Präsentationen	76
Tabellenkalkulation (1)	78
Tabellenkalkulation (2)	80
Diagramme	82
Dokumente pflegen und archivieren	84
Postein- und Postausgang	86
Dokumente verwalten	88

Geschäftsprozesse

Bürowirtschaftliche Arbeitsabläufe verbessern	90
Termine und Besprechungen planen	92
Bedarfsarten und Bedarfsermittlung	94
Warenbeschaffung	96
Bezugsquellen/Lieferantenbewertung	98
Rechtsordnung/Rechtssubjekte	100
Rechtsobjekte	102
Rechtsgeschäfte (1)	104
Rechtsgeschäfte (2)	106
Vertragsfreiheit/Allgemeine Geschäftsbedingungen	108
Anbahnung des Kaufvertrages	110
Zustandekommen des Kaufvertrages	112

Inhalt des Kaufvertrages	114
Kaufvertragsarten	116
Verbraucherschutz	118
Schlechtleistung	120
Nicht-rechtzeitig-Lieferung	122
Annahmeverzug	124
Nicht-rechtzeitig-Zahlung	126
Verjährung	128

Arbeitsorganisation

Gestaltung des Arbeitsplatzes (1)	130
Gestaltung des Arbeitsplatzes (2)	132
Arbeitsschutz und Unfallverhütung	134

Kundenbeziehungsprozesse

Kundenorientierte Auftragsabwicklung

Marktforschung	136
Ziele/Instrumente/Marketing-Mix	138
Kundenbeziehungen (1)	140
Kundenbeziehungen (2)	142
Produktpolitik	144
Organisation des Absatzes	146
Absatzorgane	148
Public Relations/Absatzwerbung	150
Werbeträger/Werbemittel/Werbeerfolgskontrolle	152
Verkaufsförderung	154
Preis- und Kontrahierungspolitik	156
Frachtführende/Speditionen/Lagerhalter/-innen	158
Rechtsschutz der Erzeugnisse	160
Kundenanfragen bearbeiten	162
Kundenaufträge bearbeiten/Auftragsabwicklung	164
Auftragsnachbearbeitung und Service	166

Personalbezogene Aufgaben

Personalbedarf planen	168
Personalbeschaffung	170
Arbeitszeitmodelle	172
Dienstreiseanträge/Reisekostenabrechnung	174
Personaldaten verwalten	176
Grundlagen des Arbeitsrechts/Arbeitsgerichte	178
Arbeitsvertrag	180
Ausbildungsvergütung/Arbeitsvergütung	182
Tarifrecht (1)	184
Tarifrecht (2)	186
Überbetriebliche Mitbestimmung	188
Ausscheiden von Mitarbeitenden	190
Kündigungsschutz	192
Sonstige Arbeitnehmer-Schutzbestimmungen	194
Sozialversicherung (1): Grundlagen/Unfallversicherung	196
Sozialversicherung (2): Kranken-/Pflegeversicherung	198
Sozialversicherung (3): Renten-/Arbeitslosenversicherung	200

Kaufmännische Steuerung

Kontenplan	202
Aufgaben des Rechnungswesens	204
Inventur/Inventar	206
Bilanz/Erfolgsermittlung durch Eigenkapitalvergleich	208
Bestandskonten/Wertveränderungen in der Bilanz	210
Erfolgskonten/Abschluss der Erfolgskonten	212
Abschluss GuV-Konto	214
Kontenrahmen/Organisation der Buchführung	216
Umsatzsteuer (1)	218
Umsatzsteuer (2)	220
Einkaufskalkulation/Verkaufskalkulation	222

Rückwärtskalkulation/Differenzkalkulation	224
Verkürzte Kalkulationsverfahren	226
Bestandsveränderungen im Erzeugnisbereich	228
Anlagenspiegel/Anschaffungskosten	230
Abschreibungen	232
Abschreibungen/geringwertige Wirtschaftsgüter	234
Verkauf von Anlagegütern	236
Privatkonto	238
Buchungen im Einkauf (1)	240
Buchungen im Einkauf (2)	242
Buchungen im Einkauf (3)	244
Buchungen im Verkauf (1)	246
Buchungen im Verkauf (2)	248
Wareneinkauf und -verkauf im Handelsbetrieb	250
Lohn- und Gehaltsabrechnung	252
Lohnsteuerberechnung	254
Lohn- und Gehaltsbuchungen	256
Sonstige Entgeltbuchungen	258
Entgeltformen	260
Notwendigkeit der Steuern/Überblick	262
Einkommensteuer (1)	264
Einkommensteuer (2)	266
Hauptbuchabschluss	268
Auswertung des Jahresabschlusses (1)	270
Auswertung des Jahresabschlusses (2)	272
Zahlungsformen/Zahlungsarten (1)	274
Zahlungsformen/Zahlungsarten (2)	276
Zinsrechnung (1)	278
Zinsrechnung (2)	280
Zinsrechnung (3)	282
Zinsrechnung (4)	284
Aufgaben der KLR/Grundbegriffe	286
Kostenartenrechnung (1)	288
Kostenartenrechnung (2)	290
Kostenartenrechnung (3)	292
Kostenstellenrechnung	294
Kostenträgerrechnung (1)	296
Kostenträgerrechnung (2)	298
Kostenrechnungssysteme	300

Information, Kommunikation, Kooperation

Lern- und Arbeitstechniken	302
Teamarbeit	304
Moderationsmethoden	306
Projekte organisieren	308
Konfliktlösung	310

Wirtschafts- und Sozialkunde

Berufs- und Arbeitswelt

Aufgaben und Ziele von Betrieben	312
Spannungsverhältnis zwischen Ökonomie und Ökologie	314
Produktionsfaktoren	316
Kombination der Produktionsfaktoren	318

Arbeitsteilung/Rationalisierung	320
Kaufmannseigenschaften	322
Firma/Handelsregister	324
Einzelunternehmen/unvollständige Gesellschaften	326
Offene Handelsgesellschaft (OHG)	328
Kommanditgesellschaft (KG)	330
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)/ Unternehmergesellschaft (haftungsbeschränkt)	332
Unternehmenszusammenschlüsse	334
Grundbegriffe der Finanzierung	336
Kreditsicherung (1)	338
Kreditsicherung (2)	340
Kapitalbedarfsrechnung	342
Leasing/Factoring	344
Insolvenzordnung	346
Grundbegriffe der Organisation	348
Leistungs- und Entscheidungssysteme	350
Handlungsvollmacht/Prokura	352
Ablauforganisation (1)	354
Ablauforganisation (2)	356
Darstellungsformen der Prozesse	358
Wirtschaftsorganisationen, Behörden, Berufsvertretungen	360
Leistungserstellung (1)	362
Leistungserstellung (2)	364
Markt als Zusammentreffen von Angebot und Nachfrage	366
Marktpreisbildung im vollkommenen Markt	368
Soziale Marktwirtschaft	370
Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	372
Ziele der Wirtschaftspolitik (1)	374
Ziele der Wirtschaftspolitik (2)	376
Konjunkturpolitik (1)	378
Konjunkturpolitik (2)	380
Konjunkturpolitik (3)	382
Berufsbildungsgesetz/Ausbildungsordnung	384
Berufsausbildungsvertrag/Jugendarbeitsschutzgesetz	386
Fortbildung und Umschulung	388
Betriebsverfassung (1): Betriebsrat/JAV	390
Betriebsverfassung (2): Aufgaben des Betriebsrats	392
Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	394
Umweltbelastungen	396
Abfallvermeidung/Wiederverwertung	398

Lösungen	400
-----------------	-----

Sachwortverzeichnis	410
----------------------------	-----

Bildquellenverzeichnis	418
-------------------------------	-----