

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Abbildungsverzeichnis | 15 |
| Einleitung | 17 |
| Teil 1: E-Government und die Europäische Dienstleistungsrichtlinie | 22 |
| A Entwicklung des E-Government in Deutschland | 22 |
| I. Der Begriff | 22 |
| II. Ursprung und Ziele | 27 |
| 1. Ursprung | 27 |
| 2. Ziele | 28 |
| a) Interaktionspartner | 28 |
| b) Interaktionsstufen | 29 |
| III. Die bisherigen Projekte | 30 |
| 1. Europäische Ebene | 31 |
| a) eEurope | 31 |
| b) i2010 | 33 |
| c) Digitale Agenda für Europa | 34 |
| 2. Nationale Ebene | 35 |
| a) Bundesebene | 35 |
| aa) BundOnline 2005 | 35 |
| bb) E-Government 2.0 | 36 |
| b) Landesebene | 39 |
| c) Kommunale Ebene | 41 |
| aa) MEDIA@Komm, MEDIA@Komm-Transfer, MEDIA@Komm-Innovation | 41 |
| bb) Sonstige Projekte | 42 |
| d) Gemeinsame Projekte | 42 |
| aa) Deutschland Online | 42 |
| bb) IT-Zusammenarbeit nach Art. 91c GG | 44 |
| cc) Nationale E-Government-Strategie | 45 |
| 3. Zusammenfassung | 46 |
| IV. Status quo | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 1. Stagnation des Fortschritts | 47 |
| 2. Datenschutz als Akzeptanzfaktor für ein erfolgreiches E-Government | 49 |
| B Europäische Dienstleistungsrichtlinie (DL-RL) | 53 |
| I. Hintergrund | 54 |
| II. Wesentliche Inhalte | 56 |
| 1. Anwendungsbereich | 56 |
| 2. Verwaltungsvereinfachung, Art. 5 ff. Dienstleistungsrichtlinie | 57 |
| 3. Weitere Regelungen | 60 |
| III. Potenzial und mögliche Auswirkungen der Dienstleistungsrichtlinie | 61 |
| C Der Einheitliche Ansprechpartner | 64 |
| I. Bestimmungen der Dienstleistungsrichtlinie und Anforderungsprofil | 64 |
| 1. Die Bestimmungen der Dienstleistungsrichtlinie | 64 |
| 2. Das Anforderungsprofil | 66 |
| a) Aufgaben des Einheitlichen Ansprechpartners | 66 |
| b) Befugnisse des Einheitlichen Ansprechpartners | 70 |
| c) Elektronische Lösung? | 74 |
| II. Anpassung des Verfahrensrechts – Das Vierte Verwaltungsverfahrensänderungsgesetz | 75 |
| III. Die institutionelle Verortung des Einheitlichen Ansprechpartners | 79 |
| 1. Die Diskussion in Deutschland | 79 |
| a) Abgelehnte Modelle | 80 |
| b) Gewählte Modelle | 81 |
| 2. Die Entscheidungen der Länder | 83 |
| D Potenzielle Gefahren bei E-Government im Hinblick auf Datenschutz und Datensicherheit | 86 |
| I. Allgemeine Bedrohungen bei elektronischer Kommunikation | 87 |
| 1. Unsichtbarkeit und Flüchtigkeit elektronischer Informationen | 87 |
| 2. Zunahme personenbezogener Daten | 88 |
| a) Inhaltsdaten | 88 |
| b) Bestandsdaten | 89 |
| c) Nutzungsdaten | 89 |
| d) Verkehrsdaten | 90 |

| | |
|---|-----|
| e) Risiko | 90 |
| II. Unsicherheit auf dem Transportweg | 91 |
| III. Bedrohungen in der Sphäre des Einheitlichen Ansprechpartners | 91 |
| IV. Bedrohungen in der Sphäre des Nutzers | 92 |
| | |
| Teil 2: Datenschutz | 94 |
| A Datenschutzrechtliche Vorgaben des Verfassungsrechts für die Tätigkeit des Einheitlichen Ansprechpartners | 94 |
| I. Das informationelle Selbstbestimmungsrecht | 95 |
| 1. Herleitung | 95 |
| 2. Grundrechtsqualität | 96 |
| II. Das Grundrecht auf Gewährleistung der Vertraulichkeit und Integrität informationstechnischer Systeme | 97 |
| III. Die verfassungsrechtlichen Datenschutzgrundsätze und die Konflikte mit der Dienstleistungsrichtlinie | 100 |
| 1. Grundsatz der Zweckbindung | 100 |
| 2. Grundsatz der informationellen Gewaltenteilung | 102 |
| 3. Grundsatz der Erforderlichkeit | 104 |
| 4. Grundsatz der Transparenz | 105 |
| 5. Grundsatz der Datenvermeidung und der Datensparsamkeit | 106 |
| 6. Grundsatz der Erforderlichkeit gesetzlicher Regelung | 107 |
| 7. Ergebnis | 107 |
| B Restriktion europarechtlicher Vorgaben durch deutsches Recht? | 108 |
| I. Verhältnis des europäischen Rechts zum nationalen Recht | 108 |
| 1. Die Rechtsprechung des Europäischen Gerichtshofs | 108 |
| 2. Die Rechtsprechung des Bundesverfassungsgerichts | 109 |
| 3. Der Vertrag von Lissabon | 110 |
| II. Anwendbarkeit des deutschen Verfassungsrechts im vorliegenden Fall | 112 |
| C Datenschutzrechtliche Vorgaben des Europäischen Rechts für die Tätigkeit des Einheitlichen Ansprechpartners | 117 |
| I. Europäisches Grundrecht zum Schutz personenbezogener Daten | 118 |

| | | |
|------|---|-----|
| 1. | Rechtsquellen des Grundrechts auf Datenschutz | 119 |
| 2. | Inhalt des Grundrechts auf Datenschutz | 120 |
| 3. | Vergleich mit nationalem Verfassungsrecht | 122 |
| II. | Die europäische Datenschutzrichtlinie | 122 |
| III. | Ergebnis | 123 |
| D | Datenschutzrechtliche Vorgaben des einfachen nationalen Rechts für die Tätigkeit des Einheitlichen Ansprechpartners | 124 |
| I. | Die Datenschutzgesetze des Bundes und der Länder | 124 |
| 1. | Anwendungsbereich | 126 |
| a) | Öffentliche Stelle | 126 |
| b) | Personenbezogene Daten | 128 |
| c) | Verarbeitung | 131 |
| aa) | Formen der Verarbeitung personenbezogener Daten | 131 |
| (1) | Erhebung | 132 |
| (2) | Speicherung | 132 |
| (3) | Übermittlung | 133 |
| (4) | Nutzung | 134 |
| bb) | Verarbeitungsformen bei der Tätigkeit des Einheitlichen Ansprechpartners | 134 |
| (1) | Verarbeitung bei der Bereitstellung von Informationen | 134 |
| (2) | Verarbeitungsformen bei der Tätigkeit als Verfahrenskoordinator | 135 |
| cc) | Auftragsdatenverarbeitung? | 137 |
| 2. | Zulässigkeit der Verarbeitung | 141 |
| a) | Erhebung | 141 |
| b) | Speicherung und Nutzung | 142 |
| aa) | Erforderlichkeit | 143 |
| bb) | Zweckbindung | 146 |
| cc) | Dauer der Speicherung, Löschung | 149 |
| c) | Übermittlung | 153 |
| d) | Einwilligung | 156 |
| e) | Datenvermeidung und Datensparsamkeit | 159 |
| f) | Ergebnis | 160 |
| 3. | Sonstige Pflichten | 161 |
| a) | Informationspflichten | 161 |
| b) | Technisch-organisatorische Maßnahmen nach § 9 LDSG BW | 162 |
| c) | Verfahrensverzeichnis | 163 |

| | |
|--|-----|
| II. Telemedienrecht | 164 |
| 1. Der Begriff »Telemedien« und die Abgrenzung zum Telekommunikationsrecht | 165 |
| a) Der Begriff Telemedien | 165 |
| b) Abgrenzung zum Telekommunikationsrecht | 167 |
| 2. Anwendungsbereich des Telemediengesetzes | 168 |
| 3. Datenschutzanforderungen an Telemediendienste | 169 |
| a) Bestandsdaten, § 14 TMG | 170 |
| b) Nutzungsdaten, § 15 TMG | 175 |
| c) Weitere Anforderungen | 181 |
| III. Telekommunikationsrecht | 182 |
| IV. Ergebnis | 183 |
| E Modernisierung des Datenschutzrechts? | 184 |
| I. Modernisierung der Datenschutzgrundsätze? | 185 |
| 1. Grundsatz der Zweckbindung | 185 |
| a) Zweckvereinbarkeit statt Zweckidentität | 186 |
| b) Subjektive Zweckbestimmung durch den Betroffenen | 188 |
| c) Rechtsgemäße Technikgestaltung | 191 |
| d) Ergebnis | 193 |
| 2. Grundsatz der informationellen Gewaltenteilung | 193 |
| 3. Grundsatz der Erforderlichkeit | 196 |
| 4. Grundsatz der Transparenz | 197 |
| 5. Grundsatz der Datenvermeidung und der Datensparsamkeit | 201 |
| 6. Ergebnis | 202 |
| II. Weitere Modernisierungskonzepte | 203 |
| 1. »Datenschutz durch Technik« und »Privacy by Design« | 204 |
| 2. Datenschutzmanagement | 207 |
| 3. Datenschutzaudit | 211 |
| a) Datenschutzaudit als Wettbewerbsfaktor | 212 |
| b) Geeignetheit eines Datenschutzaudits für den Einheitlichen Ansprechpartner als öffentliche Stelle | 212 |
| c) Geltende Rechtslage | 214 |
| d) Konzeption und Ziele eines Datenschutzaudits | 217 |
| e) Ergebnis zum Datenschutzaudit | 220 |
| 4. Ergebnis | 221 |

| | | |
|------|--|-----|
| A | Datensicherheitsrechtliche Vorgaben für die Tätigkeit des Einheitlichen Ansprechpartners | 222 |
| I. | § 9 LDSG BW: Technische und organisatorische Maßnahmen | 223 |
| 1. | Allgemeines zum Regelungsgehalt | 223 |
| 2. | Maßnahmen nach § 9 Abs. 3 LDSG BW | 226 |
| a) | Zutrittskontrolle (Nr. 1) | 226 |
| b) | Datenträgerkontrolle (Nr. 2) | 228 |
| c) | Speicherkontrolle (Nr. 3) | 229 |
| d) | Benutzerkontrolle (Nr. 4) | 230 |
| e) | Zugriffskontrolle (Nr. 5) | 231 |
| f) | Übermittlungskontrolle (Nr. 6) | 232 |
| g) | Eingabekontrolle (Nr. 7) | 234 |
| h) | Auftragskontrolle (Nr. 8) | 235 |
| i) | Transportkontrolle (Nr. 9) | 235 |
| j) | Verfügbarkeitskontrolle (Nr. 10) | 237 |
| k) | Organisationskontrolle (Nr. 11) | 238 |
| 3. | Hilfestellung | 239 |
| 4. | Kritik | 241 |
| 5. | Ergebnis | 243 |
| II. | § 13 Abs. 4 TMG | 244 |
| 1. | Jederzeitige Beendigung der Dienstenutzung (Nr. 1) | 245 |
| 2. | Löschung oder Sperrung von Nutzungsdaten (Nr. 2) | 245 |
| 3. | Geschützte Inanspruchnahme von Telemedien (Nr. 3) | 247 |
| 4. | Trennung von Nutzungsdaten (Nr. 4) | 248 |
| 5. | Zusammenführung nur für Abrechnungszwecke (Nr. 5) | 249 |
| 6. | Separierung von Nutzungsprofilen (Nr. 6) | 249 |
| 7. | Ergebnis | 250 |
| III. | Signaturrecht | 250 |
| 1. | § 3a (L)VwVfG | 251 |
| 2. | Qualifizierte elektronische Signatur | 253 |
| a) | Die Signaturtypen nach dem Signaturgesetz | 253 |
| b) | Funktionsweise | 256 |
| 3. | Ausländische elektronische Signaturen | 257 |
| 4. | Zusammenfassung | 262 |
| B | Elektronische Kommunikation ohne qualifizierte elektronische Signatur? | 262 |
| I. | Lockierung der gesetzlichen Schriftformerfordernisse | 263 |

| | | |
|---|--|-----|
| 1. | Der Grundsatz der Nichtförmlichkeit des Verwaltungsverfahrens, § 10 (L)VwVfG | 264 |
| 2. | Funktionen der Schriftform | 264 |
| 3. | Alternativen zur Schriftform bzw. zur qualifizierten elektronischen Signatur | 266 |
| a) | Die Textform im Privatrecht | 267 |
| b) | Anforderungen an die Textform | 268 |
| 4. | Ersatz von Schriftformerfordernissen durch die Textform | 270 |
| 5. | Einzelfallbetrachtung | 271 |
| 6. | Ergebnis | 272 |
| II. | Wahl eines niedrigeren Sicherheitsniveaus – Beispiel ELSTER | 273 |
| 1. | Funktionsweise des ELSTER-Verfahrens | 274 |
| 2. | Unterschied zur qualifizierten elektronischen Signatur | 275 |
| 3. | Stellungnahme der Datenschützer | 277 |
| 4. | Übertragbarkeit auf andere E-Government-Anwendungen? | 278 |
| 5. | Ergebnis | 281 |
| III. | Einsatz von elektronischen Identitätskarten | 282 |
| 1. | Funktionalitäten des neuen elektronischen Personalausweises | 282 |
| a) | Biometriefunktion | 282 |
| b) | Authentifizierungsfunktion | 283 |
| c) | Signaturfunktion | 284 |
| 2. | Bedeutung und Einsatzmöglichkeit im E-Government | 284 |
| 3. | Grenzüberschreitender Einsatz von elektronischen Identitätskarten | 288 |
| 4. | Ergebnis | 290 |
| IV. | De-Mail-Dienste | 291 |
| 1. | Funktionalitäten der De-Mail-Dienste | 291 |
| 2. | Perspektiven für E-Government und den Einheitlichen Ansprechpartner | 296 |
| 3. | Ergebnis | 299 |
| V. | Abschließende Betrachtung | 300 |
| Teil 4: Zusammenfassung und Ausblick | | 304 |
| Literaturverzeichnis | | 309 |