

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
A. Prüfungsleitfaden zur Revision der Beschaffung von logistischen Dienstleistungen im Handel	11
1. Beschaffung von logistischen Dienstleistungen im Handel – eine komplexe Aufgabe	11
2. Inhalt und Ziele des Prüfungsleitfadens	14
3. Anforderungen an die Leistungsbeschreibung (Vergabeumfang)	15
3.1 Vorbemerkung	15
3.2 Entscheidung über den Outsourcing-Umfang	15
3.3 Erstellung der LB	18
4. Anforderungen an den Logistikdienstleister	20
4.1 Vorbemerkung	20
4.2 Allgemeine Anforderungen	21
4.3 Anforderungen an IT-Systeme, Stammdatenpflege und Datenaustausch	22
4.4 Anforderungen in Bezug auf Corporate Social Responsibility	25
5. Anforderungen an die logistischen Teilprozesse	28
5.1 Vorbemerkung	28
5.2 Zollabfertigung	28
5.3 Warenvereinnahmung und Wareneingangskontrolle	29
5.4 Lagerhaltung	31
5.5 Bestandsführung	33
5.6 Warenumsatz/Kommissionierung	34
5.7 Ausliefer-/Transportprozess	36
6. Vertragliche Vereinbarungen	37
Literaturverzeichnis	40
B. Prüfungsleitfaden zur Revision der Beschaffung von Cateringleistungen	43
1. Einleitung	43
2. Überblick zu möglichen Cateringleistungen und Prüfungsschwerpunkten	43
3. Wesentliche Risiken bei der Beschaffung von Cateringleistungen	45
4. Kontrollen im Beschaffungsprozess und die wichtigsten Prüfungsfragen	63
4.1 Entscheidungsfindung Eigenbetrieb vs. Fremdvergabe ..	47

4.2 Auswahl Dienstleister und Vergabeprozess	49
4.3 Operativer Einkaufsprozess	53
4.4 Exkurs: HACCP	54
Literaturverzeichnis	60
C. Prüfungsleitfaden zur Revision von Compliance in der Beschaffung	61
1. Einleitung	61
2. Definition „Compliance“	61
3. Compliance-Risiken und wesentliche Auswirkungen	62
4. Kontrollen zu Compliance in der Beschaffung und die wichtigsten Prüfungsfragen	63
4.1 Organisation	63
4.2 Lieferantenmanagement	75
4.3 Qualität	78
4.4 Rechnungsprüfung	81
4.5 Vergaberechtliche Vorschriften für den öffentlichen Bereich	84
Literaturverzeichnis	86
Abkürzungsverzeichnis	87
Autorenverzeichnis	91