

Inhalt

Vorwort	7
Abkürzungsverzeichnis	8
1. Rahmenbedingungen	9
2. Regelungsinhalte	12
2.1 Organisationsentwicklung	12
2.1.1 Unternehmenskultur und Unternehmensziele . . .	12
2.1.2 Vielfalt im Unternehmen nutzen	15
2.1.3 Kundenorientierung	18
2.1.4 Aktive Fördermaßnahmen und Verhinderung struktureller Ungleichbehandlung	19
2.2 Personalentwicklung	23
2.2.1 Personalmanagement	24
2.2.2 Stellenausschreibungen	25
2.2.3 Auswahlkriterien und Leistungsbeurteilungen . . .	27
2.2.4 Stellenbesetzung und Quotenregelung	30
2.2.5 Arbeitsbedingungen	32
2.3 Weiterbildung	37
2.3.1 Zugang zur Weiterbildung und Zielgruppen	38
2.3.2 Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und Kompetenzfeststellung	41
2.3.3 Rahmenbedingungen zur Weiterbildung	42
2.3.4 Inhalte der Weiterbildungsangebote	43
2.4 Ausbildung	46
2.4.1 Besetzung von Ausbildungsplätzen	47
2.4.2 Inhalte der Ausbildung	49
2.4.3 Anforderungen an Auszubildende	50
2.4.4 Ausbildungsbegleitende Unterstützungs- maßnahmen	51
2.5 Kontrollinstrumente/Monitoring	52

3. Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente	55
3.1 Institutionelle Mitbestimmung durch die Interessen- vertretung	55
3.2 Umgang mit Konflikten	59
3.3 Direkte Partizipation der Beschäftigten	60
4. Offene Probleme	62
5. Zusammenfassende Bewertung	65
6. Beratungs- und Gestaltungshinweise	67
6.1 Gestaltungsraster	67
6.2 Ansatzpunkte für Betriebs- und Personalräte zur Umsetzung von Managing Diversity	70
6.3 Wesentliche rechtliche Grundlagen	72
7. Bestand der Vereinbarungen	74
Glossar	77
Literatur- und Internethinweise	79
Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung	82
Stichwortverzeichnis	84