

Inhalt

| | |
|--|----|
| Vorwort | 7 |
| Abkürzungsverzeichnis | 8 |
| 1. Rahmenbedingungen | 9 |
| 2. Regelungsinhalte | 12 |
| 2.1 Organisationsentwicklung | 12 |
| 2.1.1 Unternehmenskultur und Unternehmensziele | 12 |
| 2.1.2 Vielfalt im Unternehmen nutzen | 15 |
| 2.1.3 Kundenorientierung | 18 |
| 2.1.4 Aktive Fördermaßnahmen und Verhinderung struktureller Ungleichbehandlung | 19 |
| 2.2 Personalentwicklung | 23 |
| 2.2.1 Personalmanagement | 24 |
| 2.2.2 Stellenausschreibungen | 25 |
| 2.2.3 Auswahlkriterien und Leistungsbeurteilungen | 27 |
| 2.2.4 Stellenbesetzung und Quotenregelung | 30 |
| 2.2.5 Arbeitsbedingungen | 32 |
| 2.3 Weiterbildung | 37 |
| 2.3.1 Zugang zur Weiterbildung und Zielgruppen | 38 |
| 2.3.2 Ermittlung des Qualifizierungsbedarfs und Kompetenzfeststellung | 41 |
| 2.3.3 Rahmenbedingungen zur Weiterbildung | 42 |
| 2.3.4 Inhalte der Weiterbildungsangebote | 43 |
| 2.4 Ausbildung | 46 |
| 2.4.1 Besetzung von Ausbildungsplätzen | 47 |
| 2.4.2 Inhalte der Ausbildung | 49 |
| 2.4.3 Anforderungen an Ausbildende | 50 |
| 2.4.4 Ausbildungsbegleitende Unterstützungsmaßnahmen | 51 |
| 2.5 Kontrollinstrumente/Monitoring | 52 |

| | |
|---|----|
| 3. Mitbestimmungsrechte, -prozeduren und -instrumente | 55 |
| 3.1 Institutionelle Mitbestimmung durch die Interessenvertretung | 55 |
| 3.2 Umgang mit Konflikten | 59 |
| 3.3 Direkte Partizipation der Beschäftigten | 60 |
| 4. Offene Probleme | 62 |
| 5. Zusammenfassende Bewertung | 65 |
| 6. Beratungs- und Gestaltungshinweise | 67 |
| 6.1 Gestaltungsraster | 67 |
| 6.2 Ansatzpunkte für Betriebs- und Personalräte zur Umsetzung von Managing Diversity | 70 |
| 6.3 Wesentliche rechtliche Grundlagen | 72 |
| 7. Bestand der Vereinbarungen | 74 |
| Glossar | 77 |
| Literatur- und Internethinweise | 79 |
| Das Archiv Betriebliche Vereinbarungen der Hans-Böckler-Stiftung | 82 |
| Stichwortverzeichnis | 84 |