

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1. Arbeits- und Gesundheitsschutz in einer sich wandelnden Arbeitswelt	11
1.1 Einführung	11
1.2 Globale, wirtschaftliche und organisationale Entwicklungslinien	17
1.3 Aktuelle Entwicklungen des Arbeitsschutzes in Deutschland	25
Rechtsrahmen	25
Die Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie (GDA) ..	31
Die erste Periode der GDA	34
Die aktuelle Periode der GDA	36
Betriebliche Organisation des Arbeitsschutzes – Arbeitsschutz mit Methode (ORGA)	37
Informationen zum Arbeitsprogramm Muskel-Skelett-Erkrankungen (MSE) – Prävention macht stark – auch Deinen Rücken	38
Schutz und Stärkung der Gesundheit bei arbeitsbedingter psychischer Belastung; Stress reduzieren – Potenziale entwickeln	39
Aufsichtsdienste im deutschen Arbeitsschutz	43
1.4 Arbeits- und Gesundheitsschutz im Betrieb	44
1.5 Resümee	46
2. Betriebliches Gesundheitsmanagement	47
2.1 Einführung	47
2.2 Begriffserklärungen	52
Betrieblicher Arbeitsschutz	52
Gesundheit	53
Psychische Belastung und psychische Beanspruchung	54
Prävention	54
Verhaltensprävention	55
Verhältnisprävention	56
Gesundheitsförderung	56
2.3 Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)	59
2.4 Theoretische Grundlagen für betriebliches Gesundheitsmanagement	59
Das Modell der Salutogenese von Antonovsky	59

	Das Person-Situations-Organisations(P-S-O)-Modell	61
2.5	Architektur eines BGM	62
	Strategie	63
	Prozesse	64
	Struktur	64
2.6	Ziele des betrieblichen Gesundheitsmanagements	66
2.7	Erfolgsfaktoren für ein betriebliches Gesundheitsmanagement	67
	Die Rolle der Führungskräfte	67
	Die Gesundheit der Führungskraft	68
	Die Gesundheit der Mitarbeiter	68
	Klare Zielsetzung	70
	Beteiligung der Mitarbeiter	70
	Vernetzung der Akteure	70
	Schlussfolgerung	71
2.8	Die Akteure im BGM	71
	Unternehmensleitung	71
	Betriebsarzt	71
	Sicherheitsfachkraft	71
	Organisationspsychologe	72
	Betriebliche Sozialberatung	72
	Gesundheitsmanager	73
	Personalentwicklung und Personalpflege	73
	Mitarbeitervertretung/Personalvertretung	73
	Gleichstellungsbeauftragte	74
	Gesundheitslotse/Gesundheitsscout	74
	Unfallversicherungsträger/Berufsgenossenschaften	74
	Krankenkassen	75
2.9	Die Rolle der Personalentwicklung bei der Entwicklung einer gesundheitsorientierten Unternehmenskultur	77
2.10	Der BGM-Prozess	78
	Analyse	79
	Aktion	80
	Intervention	81
	Prävention	81
	Innovation	82
	Bewertung (Evaluation)	83
	Verbesserung	84
2.11	Beschreibung und Bewertung von BGM-Maßnahmen	84
	Gesundheitsbericht	87
	Mitarbeiterbefragung	88
	Analyse der psychischen Belastung	89
	Analyse der psychischen Beanspruchungen	90

Demografieanalyse (Altersstrukturanalyse)	90
Ergonomieanalyse	91
BGM-Workshop für Führungskräfte	91
Maßnahmen zur Gesundheitsförderung	91
Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)	94
Coaching (Führungskräfte, Mitarbeiter)	95
Gesundheits Balanced ScoreCard	95
2.12 Nutzen von betrieblichem Gesundheitsmanagement	96
Betriebswirtschaftliche Planung	96
BGM nach Branchen	97
Nutzen für die Unternehmenskultur	97
2.13 Beispiele für idealtypische BGM-Prozesse	97
Beispiel: Eine Klinik mit hoher Mitarbeiterfluktuation	97
Beispiel: Ein Verkehrsbetrieb mit einer Zunahme an chronischen Erkrankungen	101
2.14 Betriebliches Gesundheitsmanagement in Klein- und Mittelbetrieben (KMU)	103
Best Practice Beispiel	106
3. Führung und Gesundheit	111
3.1 Einführung	111
3.2 Was ist Stress?	112
3.3 Psychische Belastung und Beanspruchung	114
Burn-out	126
Stress im Arbeitsleben	129
3.4 Führung und Gesundheit	134
Was konkret tun?	136
4. Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)	139
4.1 Einführung	139
Gesetzliche Grundlagen	141
Nutzen für den Betrieb	142
Nutzen für die Beschäftigten	143
4.2 Datenschutz im Betrieblichen Eingliederungsmanagement	144
4.3 Organisation und Ablauf des Betrieblichen Eingliederungsprozesses	145
a) Beteiligte und Rahmenbedingungen	145
b) Verfahrensablauf (Flow Chart und Beschreibung)	147
c) Gestaltung einer Betriebs- oder Dienstvereinbarung	149
d) Erstkontakt/Erstgespräch	150
4.4 Maßnahmenplan und Maßnahmenkatalog	150
4.5 Beteiligte und ihre Rolle im Prozess der Betrieblichen Wiedereingliederung	152

4.6	Beispiele zur Einführung im Unternehmen	152
	Praxisbeispiel 1: BEM bei einem Großunternehmen der Metallindustrie	153
	Praxisbeispiel 2: BEM in einem mittelständischen Unternehmen der Kunststoffindustrie	154
	Praxisbeispiel 3: BEM bei einer Behörde	155
4.7	Resümee.	156
	Literaturverzeichnis	157
	Herausgeber und Autoren	165