

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	7
Einleitung	9
1 Eingrenzung, Zielsetzung und Vorgehensweise	12
1.1 Eingrenzung des Themas auf kleine und mittlere Einrichtungen (KME)	12
1.2 Regionale Eingrenzung des Untersuchungsgebiets auf Baden-Württemberg	14
1.3 Zielsetzung	15
1.4 Vorgehensweise	16
2 Die Besonderheiten der kleinen und mittleren Einrichtungen	18
3 Qualitätsziele in Pflegeheimen	21
3.1 Dimensionen der Qualität – das Qualitätsmodell von Donabedian	21
3.2 Qualitätsziele aufgrund von Qualitätsvorgaben durch das Pflegeversicherungsrecht	22
3.2.1 Maßstäbe und Grundsätze zur Sicherung und Weiterentwicklung der Pflegequalität	23
3.2.2 Qualitätsprüfungs-Richtlinien gemäß § 114 SGB XI	24
3.2.3 Pflegetransparenzvereinbarung gemäß § 115 SGB XI	25
3.2.4 Nationale Expertenstandards für die Pflege gemäß § 113 a SGB XI	28
3.2.5 Weitere Qualitätsvorgaben durch das SGB XI	30
3.3 Qualitätsziele aufgrund von Qualitätsvorgaben durch das Heimgesetz	31
3.3.1 Landesheimgesetz Baden-Württemberg	31
3.3.2 Zusammenarbeit von Medizinischem Dienst der Krankenkassen und Heimaufsicht	35
3.3.3 Verordnungen auf Bundes- und Landesebene	35
3.4 Strukturierung der gesetzlichen Qualitätsvorgaben und der Qualitätsziele	37
3.5 Qualitätsziele aus Sicht der Bewohner sowie deren Angehörigen	41
3.6 Zusammenfassung der Qualitätsziele in Pflegeheimen	43
4 Potenzielle Erfolgsfaktoren im Bereich Qualität	46
4.1 Erfolgsfaktoren für die Strukturqualität	46
4.2 Erfolgsfaktoren für die Prozessqualität	53
4.3 Erfolgsfaktoren für die Ergebnisqualität	60
4.4 Erfolgsfaktoren für die Qualitätsziele aus Sicht der Bewohner sowie deren Angehörigen	62

5	Wirtschaftlichkeitsziele in Pflegeeinrichtungen	65
5.1	Der regionale Pflegemarkt in Baden-Württemberg	65
5.2	Das ökonomische Prinzip als Ausgangspunkt der Betrachtungen	71
5.3	Wirtschaftlichkeitsziele zur Erlösoptimierung	73
5.4	Wirtschaftlichkeitsziele zur Kostenoptimierung	77
5.4.1	Personalkostenoptimierung	77
5.4.2	Sachkostenoptimierung	79
5.5	Wirtschaftlichkeitsziele zur Rentabilitätsoptimierung	80
5.6	Zusammenfassung der Wirtschaftlichkeitsziele in Pflegeheimen	81
6	Potenzielle Erfolgsfaktoren im Bereich Wirtschaftlichkeit	83
6.1	Erfolgsfaktoren für die Erlösoptimierung	83
6.2	Erfolgsfaktoren für die Kostenoptimierung	86
6.2.1	Erfolgsfaktoren für die Personalkostenoptimierung	86
6.2.2	Erfolgsfaktoren für die Sachkostenoptimierung	92
6.3	Erfolgsfaktoren für die Rentabilitätsoptimierung	94
7	Korrelation von Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitszielen	97
8	Entwicklung des empirischen Untersuchungsdesigns	101
8.1	Bezugsrahmen und Zielsetzung der Untersuchung	101
8.2	Entwicklung des Instruments zur Datenerhebung	102
8.3	Qualitätskriterien der empirischen Daten	105
8.4	Vorbereitung und Durchführung der Befragung	107
9	Aufbereitung und Auswertung der empirischen Ergebnisse	108
9.1	Vorgehensweise bei der Auswertung der Daten	108
9.2	Auswertung zur Anwendung der potenziellen Erfolgsfaktoren	110
9.3	Auswertung zur Beurteilung der Wichtigkeit und Eignung der potenziellen Erfolgsfaktoren	115
9.4	Zusammenhang zwischen Anwendungsgrad und Eignungsgrad	124
9.5	Auswertung zum Zielerreichungsgrad in Bezug auf Qualitäts- und Wirtschaftlichkeitsziele	127
9.6	Zusammenhang zwischen Erfolgsfaktorenindex und Zielerreichungsgrad	133
10	Zusammenfassung und Ausblick	136
10.1	Zusammenfassende Bewertung der Untersuchungsergebnisse	136
10.2	Praxisrelevanz der Untersuchungsergebnisse	140
10.3	Ausblick auf weitergehende Untersuchungsmöglichkeiten	143
	Anhang I	146
	Anhang II	158