

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Inhaltsverzeichnis	7
Abkürzungsverzeichnis	11
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	13
Einleitung	17
1. Personalwirtschaft	21
2. Personalplanung	27
2.1 Personalplanung	28
2.1.1 Personalbestandsplanung	29
2.1.2 Personalbedarfsplanung	29
2.2 Anforderungsprofil	31
2.3 Stellenbeschreibung	33
3. Personalsuche	37
3.1 Der Prozess der Personalbeschaffung in der Theorie	37
3.2 Methoden der Personalbeschaffung	38
3.2.1 Interne Personalbeschaffung ohne Arbeitsplatzveränderung	41
3.2.1.1 Leisten von Mehrarbeit bzw. Überstunden	42
3.2.1.2 Verschieben des Urlaubsantritts	42
3.2.2 Interne Personalbeschaffung mit Arbeitsplatzveränderung	43
3.2.2.1 Innerbetriebliche Stellenausschreibung	44
3.2.2.2 Versetzung von Mitarbeitern durch Weisung oder Änderungskündigung	44
3.2.2.3 Umwandlung von Teilzeit- in Vollzeitverträge	45
3.2.2.4 Übernahme von befristeten in unbefristete Beschäftigungsverhältnisse	46
3.2.2.5 Beförderung von Mitarbeitern (Personalauswahl)	46
3.2.3 Externe Personalbeschaffung	49
3.2.3.1 Initiativbewerbung	50
3.2.3.2 Persönliche Kontakte bzw. Anwerbung durch Betriebsangehörige	51
3.2.3.3 Plakate, Handzettel	54
3.2.3.4 Massenmedien	54
3.2.3.5 Arbeitsvermittlung	55

3.2.3.6	Personalberater	56
3.2.3.7	Headhunter	58
3.2.3.8	Personalagenturen bzw. Arbeitnehmerüberlassung.....	60
3.2.3.9	Interim Management/Temporärer Einkauf von externen Beratern.....	61
3.2.3.10	Hochschulmarketing – College Recruiting	63
3.2.3.11	Internet Recruiting	65
3.2.3.12	Online-Netzwerke.....	65
3.2.3.13	Stellenanzeigen in Printmedien	67
3.3	Stellenanzeigen	67
3.3.1	Ziele von Stellenanzeigen	68
3.3.2	Gestaltung von Stellenanzeigen	70
3.3.3	Formulierungen in Stellenanzeigen	71
3.4	Internet Recruiting – Jobbörsen	74
3.4.1	Angabe einer E-Mail-Adresse.....	75
3.4.2	Bewerbungsbogen elektronisch	76
3.4.3	Bewerbungsmaske auf der Homepage.....	76
3.4.4	Jobbörsen	80
3.4.5	E-Recruiting	82
3.5	Stellenanzeige im Printmedium oder im Internet?.....	83
3.6	Social Media-Präsenz.....	86
3.6.1	Social Media-Plattformen	87
3.6.1.1	Facebook	88
3.6.1.2	Google+	88
3.6.1.3	Instagram	88
3.6.1.4	LinkedIn.....	88
3.6.1.5	XING	89
3.6.1.6	Twitter.....	89
3.6.2	Umfrage zum Bewerberverhalten in den Sozialen Medien	89
3.6.2.1	Datenbasis	89
3.6.2.2	Befragungsergebnisse	91
3.6.3	Lessons learned für Unternehmen aus der Umfrage.....	97
4.	Personalauswahl.....	101
4.1	Leistungstests („Intelligenztests“).....	105
4.2	Assessment-Center	107
4.3	Bewerbungsgespräche.....	112
5.	Die Bewerbungsunterlagen	113
5.1	Bestandteile	114
5.1.1	Deckblatt	116
5.1.2	Anschreiben	116
5.1.3	Bewerbungsfoto	118

5.1.4	Lebenslauf.....	120
5.1.5	„Dritte Seite“.....	122
5.1.6	Verzeichnis der Zeugnisse und Referenzen.....	124
5.2	Analyse von Bewerbungsunterlagen.....	127
5.3	„Geheimcode“ in Arbeitszeugnissen	128
6.	Das Bewerbungsgespräch.....	135
6.1	Exkurs: Kommunikation	136
6.2	Zielsetzung von Bewerbungsgesprächen	139
6.3	Ausprägungen von Bewerbungsgesprächen	140
6.4	Ablauf.....	142
6.4.1	Vorbereitung	144
6.4.2	Warming up und Kontaktaufnahme.....	145
6.4.3	Kurzzvorstellung des Unternehmens	147
6.4.4	Präsentation des Kandidaten	147
6.4.5	Vertiefende Fragen.....	149
6.4.6	Vorstellung der zu besetzenden Position	151
6.4.7	Abklärung der Rahmendaten des Beschäftigungs- verhältnisses	151
6.4.8	Ausklang des Gespräches mit Klärung der weiteren Vorgehensweise	152
6.4.9	Fragen des Bewerbers	153
6.4.10	Nachbereitung	155
6.5	Fragen in Bewerbungsgesprächen	157
6.6	Ergebnisse von Bewerbungsinterviews	158
7.	Personaleinsatz.....	163
8.	Erfahrungstransfer	167
8.1	Bewerbertypologien	167
8.1.1	Der Maximierer.....	168
8.1.2	Der Alleswisser	169
8.1.3	Die Quasseltante/Plaudertasche	171
8.1.4	Der Schweiger.....	172
8.1.5	Der Bevormundete	173
8.1.6	Der Anhängliche	175
8.1.7	Der Aggressive.....	176
8.1.8	Der Lästler.....	177
8.1.9	Der Gezeichnete.....	179
8.1.10	Der Lückenhafte.....	180
8.1.11	Der Flatterhafte	181
8.1.12	Der Unwillige.....	182
8.1.13	Der Ausbalancierte.....	184

8.1.14	Der Ideale	185
8.2	Frequently asked questions	186
8.2.1	Zur Bewerbersuche	187
8.2.2	Zu den Rekrutierungsgesprächen	189
8.2.3	Zum Lohn/Gehalt	191
8.2.4	Zu den Arbeitszeiten/zur Arbeitsgestaltung	193
8.2.5	Zum Personalcontrolling	195
9.	Zusammenfassung.....	199
	Literatur	209
	Anhang	215
	Stichwortverzeichnis	241
	Autorenportrait	245