

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
Abbildungsverzeichnis	9
Einführung	11
Die Prüfungslandkarte	14
1. Grundlagen des Personalmanagements	17
1.1 Begriffe und Systematik	17
1.2 Zielsetzung und Prüfungsauftrag	17
1.3 Unternehmen und Stakeholder	18
1.4 Funktion und Funktionalität der Personalarbeit	18
1.5 Strategie und Ziele des Personalmanagements	19
1.6 Wirkungsziele der Personalarbeit	21
1.7 Aktuelle Herausforderungen und Prüfungsbereiche	25
1.8 Fazit	26
2. Arbeitsrecht	29
2.1 Individuelles und kollektives Arbeitsrecht	30
2.2 Das Betriebsverfassungsgesetz	30
2.3 Betriebsvereinbarungen	31
3. Prüfungsansätze in der operativen Personalarbeit	33
3.1 Die Personalabteilung	33
3.2 Die Personaladministration	36
3.3 Die Personalbewegung	37
3.4 Die Entgeltabrechnung	38
3.5 Die Personalinformationssysteme	38
3.6 Personalplanung und Controlling	39
3.7 Der Betriebsrat	44
4. Personalbeschaffung	47
4.1 Die Personalbedarfsermittlung	48
4.2 Interne und externe Personalbeschaffung	49
4.3 Die Personalauswahl	53
4.4 Die Vertragsgestaltung	55
4.5 Probezeit und Einarbeitung	56
4.6 Die Beschaffungskosten	57
4.7 Fazit	58
5. Personalentwicklung	61
5.1 Das System der Personalentwicklung	62
5.2 Die Inhalte der Personalentwicklung	64
5.3 Die Bedarfsermittlung	66

Inhaltsverzeichnis

5.4 Die Qualifizierung	68
5.5 Evaluation und Transfersicherung	69
5.6 Fazit	72
6. Führung	75
7. Betriebliche Anreizsysteme	79
7.1 Inhalte und Funktionen	79
7.2 Gesetzliche Grundlagen	81
7.3 Variable Vergütungsbestandteile	84
7.4 Die betriebliche Altersversorgung	85
7.5 Fazit	86
8. Internationales Personalmanagement	89
8.1 Grundlagen	89
8.2 Die Entsendung von Expatriates	90
9. Personalabbau	95
10. Datenschutz	101
11. Prüfungsplanung	105
Literaturverzeichnis	109
Stichwortverzeichnis	111
Über den Autor	115