

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort</b> .....	5
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	9
<b>Einführung</b> .....	11
<b>Die Prüfungslandkarte</b> .....	14
<b>1. Grundlagen des Personalmanagements</b> .....	17
1.1 Begriffe und Systematik .....	17
1.2 Zielsetzung und Prüfungsauftrag .....	17
1.3 Unternehmen und Stakeholder .....	18
1.4 Funktion und Funktionalität der Personalarbeit .....	18
1.5 Strategie und Ziele des Personalmanagements .....	19
1.6 Wirkungsziele der Personalarbeit .....	21
1.7 Aktuelle Herausforderungen und Prüfungsbereiche .....	25
1.8 Fazit .....	26
<b>2. Arbeitsrecht</b> .....	29
2.1 Individuelles und kollektives Arbeitsrecht .....	30
2.2 Das Betriebsverfassungsgesetz .....	30
2.3 Betriebsvereinbarungen .....	31
<b>3. Prüfungsansätze in der operativen Personalarbeit</b> .....	33
3.1 Die Personalabteilung .....	33
3.2 Die Personaladministration .....	36
3.3 Die Personalbewegung .....	37
3.4 Die Entgeltabrechnung .....	38
3.5 Die Personalinformationssysteme .....	38
3.6 Personalplanung und Controlling .....	39
3.7 Der Betriebsrat .....	44
<b>4. Personalbeschaffung</b> .....	47
4.1 Die Personalbedarfsermittlung .....	48
4.2 Interne und externe Personalbeschaffung .....	49
4.3 Die Personalauswahl .....	53
4.4 Die Vertragsgestaltung .....	55
4.5 Probezeit und Einarbeitung .....	56
4.6 Die Beschaffungskosten .....	57
4.7 Fazit .....	58
<b>5. Personalentwicklung</b> .....	61
5.1 Das System der Personalentwicklung .....	62
5.2 Die Inhalte der Personalentwicklung .....	64
5.3 Die Bedarfsermittlung .....	66

5.4 Die Qualifizierung .....	68
5.5 Evaluation und Transfersicherung .....	69
5.6 Fazit .....	72
<b>6. Führung .....</b>	<b>75</b>
<b>7. Betriebliche Anreizsysteme .....</b>	<b>79</b>
7.1 Inhalte und Funktionen .....	79
7.2 Gesetzliche Grundlagen .....	81
7.3 Variable Vergütungsbestandteile .....	84
7.4 Die betriebliche Altersversorgung .....	85
7.5 Fazit .....	86
<b>8. Internationales Personalmanagement .....</b>	<b>89</b>
8.1 Grundlagen .....	89
8.2 Die Entsendung von Expatriates .....	90
<b>9. Personalabbau .....</b>	<b>95</b>
<b>10. Datenschutz .....</b>	<b>101</b>
<b>11. Prüfungsplanung .....</b>	<b>105</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>109</b>
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>111</b>
<b>Über den Autor .....</b>	<b>115</b>