

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Barrieren bei der Einführung innovativer Technologien	2
1.2	Untersuchungsgegenstand und -kontext	3
1.3	Aufbau und Vorgehen der Arbeit	4
2	Einführung von innovativen Technologien	7
2.1	IT-Werkzeuge als innovative Technologie	9
2.2	Diffusion, Adoption und Implementierung neuer Lösungen	12
2.3	Der Einführungsprozess	15
2.3.1	Der sechsstufige Innovationsentwicklungsprozess von Rogers	18
2.3.2	Das Stufenmodell von Balfanz und Müller-Gorchs	20
2.3.3	Innovationsentscheidungsprozess	21
2.3.4	Prozessmodell zur Einführung von Innovation in Unternehmen nach Rogers	24
2.3.5	Prozessmodell zur Einführung von IT in Unternehmen	26
2.4	Konzeption eines Einführungsprozessmodells für den Untersuchungskontext	27
3	Innovationsbarrieren	31
3.1	Definition und Exploration von Barrieren	32
3.2	Betrachtung bestehender Barrierenmodelle	36
3.3	Einflussfaktoren auf innovative Aktivitäten in Unternehmen	41

4 Studie zur Identifikation von Barrieren bei der Einführung von innovativen Technologien	45
4.1 Datenerhebung mit Experteninterviews	45
4.1.1 Ablauf der halbstandardisierten Interviews	47
4.1.2 Interviewteilnehmer	48
4.2 Auswertung mit inhaltlich strukturierender qualitativer Inhaltsanalyse	52
4.2.1 Datenaufbereitung	54
4.2.2 Ablauf der Auswertung	54
4.3 Ergebnisse	56
4.3.1 Das Kategoriensystem der Symptome	57
4.3.2 Das Kategoriensystem der Ursachen	60
4.3.3 Deskriptive Datenauswertung der Symptome	65
4.3.4 Deskriptive Datenauswertung der Ursachen	68
4.3.5 Ordnungsrahmen der Barriereursachen	71
4.3.6 Ableitung und Analyse der Barrieren	71
5 Interpretation der Studienergebnisse	87
5.1 Symptome von Barrieren	87
5.2 Ursachen von Barrieren	91
5.2.1 Barriereursachen der Organisationsebene: Ablauforganisation und Rahmenbedingungen	91
5.2.2 Barriereursachen der Projektebene: Projektorganisation	94
5.2.3 Barriereursachen der Menschebene: Fähigkeiten und Kompetenzen sowie Verhaltenstendenzen	94
5.2.4 Barriereursachen der Technologieebene: Technologieeinsatz	97
5.3 Barrieren	100
6 Werkzeuge zur Identifikation von Barrieren	107
6.1 Instrument zur Identifikation von Barrieren	107
6.1.1 Entwicklung des Instruments	108
6.1.2 Darstellung und Anwendung des Instruments	110
6.2 Checkliste zur Vermeidung von Barrieren	119
6.3 Evaluation der Werkzeuge im Praxiseinsatz	125
6.3.1 Evaluationsergebnisse und Gestaltungsempfehlungen für das Instrument zur Identifikation von Barrieren	126

6.3.2	Evaluationsergebnisse und Gestaltungsempfehlungen für die Checkliste zur Vermeidung von Barrieren	133
7	Diskussion	141
7.1	Implikationen	142
7.1.1	Impulse für Wissenschaft und Praxis	143
7.1.2	Anwendung der Werkzeuge im Projektverlauf	149
7.2	Limitationen	151
8	Zusammenfassung und Ausblick	155
	Literaturverzeichnis	161