

Inhaltsübersicht

| | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | Grundlagen der Organisation: | |
| | Was ist unter Organisation zu verstehen? | 1 |
| 1.1 | Lernziele | 1 |
| 1.2 | Ein erster Blick in die Organisationspraxis: Organisation als Erfolgsfaktor | 1 |
| 1.3 | Grundbegriffe der Organisation | 10 |
| 1.4 | Organisation als Instrument der Unternehmensführung ... | 20 |
| 1.5 | Wiederholungsfragen | 22 |
| 1.6 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 23 |
| 2 | Ansätze der Organisationstheorie: | |
| | Vom Bürokratiemodell zum situativen Ansatz | 25 |
| 2.1 | Lernziele | 25 |
| 2.2 | Einordnung organisationstheoretischer Ansätze | 25 |
| 2.3 | Klassische Ansätze der Organisationstheorie | 27 |
| 2.4 | Verhaltenstheoretische Ansätze | 34 |
| 2.5 | Entscheidungstheoretische Ansätze | 36 |
| 2.6 | Systemtheoretische Ansätze | 38 |
| 2.7 | Ökonomische Ansätze | 41 |
| 2.8 | Situativer Ansatz | 43 |
| 2.9 | Bedeutung der organisationstheoretischen Ansätze für die praktische Organisationsarbeit | 46 |
| 2.10 | Wiederholungsfragen | 47 |
| 2.11 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 47 |
| 3 | Organisatorische Differenzierung und Integration | 50 |
| 3.1 | Lernziele | 50 |
| 3.2 | Von der Gesamtaufgabe zur formalen Organisations- struktur | 50 |
| 3.3 | Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsteilung | 52 |
| 3.4 | Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsvereinigung | 57 |
| 3.5 | Bedeutung des Analyse-Synthese-Konzeptes für die praktische Organisationsarbeit | 59 |
| 3.6 | Wiederholungsfragen | 61 |
| 3.7 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 61 |
| 4 | Organisationseinheiten als Elemente der Aufbauorganisation | 63 |
| 4.1 | Lernziele | 63 |
| 4.2 | Merkmale von Organisationseinheiten | 63 |

| | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.3 | Arbeitsteilung: Bildung von Organisationseinheiten | 68 |
| 4.4 | Arten von Organisationseinheiten: Stellen und Gremien ... | 71 |
| 4.5 | Konfiguration: Zusammenfassung von Organisations- einheiten | 100 |
| 4.6 | Koordination: Gestaltung der Beziehungen zwischen Organisationseinheiten | 109 |
| 4.7 | Wiederholungsfragen | 145 |
| 4.8 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 147 |
| 5 | Organisationskonzepte | 153 |
| 5.1 | Lernziele | 153 |
| 5.2 | Gestaltungsalternativen: Primär- und Sekundär- organisation | 153 |
| 5.3 | Anforderungen an die Organisationskonzepte | 155 |
| 5.4 | Formen der Primärorganisation | 157 |
| 5.5 | Formen der Sekundärorganisation | 192 |
| 5.6 | Wiederholungsfragen | 218 |
| 5.7 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 220 |
| 6 | Prozessmanagement als bereichs- übergreifendes Organisationskonzept | 225 |
| 6.1 | Lernziele | 225 |
| 6.2 | Gründe für eine Prozessorientierung der Unternehmensorganisation | 225 |
| 6.3 | Grundlagen des Prozessmanagements | 233 |
| 6.4 | Prozessorientierte Organisationsgestaltung | 242 |
| 6.5 | Prozessmanagement als neuer Organisationsansatz? | 277 |
| 6.6 | Wiederholungsfragen | 279 |
| 6.7 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 280 |
| 7 | Change-Management – Gestaltung des organisatorischen Wandels | 283 |
| 7.1 | Lernziele | 283 |
| 7.2 | Unternehmenswandel als kontinuierlicher Prozess | 283 |
| 7.3 | Handlungsfelder des Change-Managements | 346 |
| 7.4 | Hemmnisse des organisatorischen Wandels | 356 |
| 7.5 | Konzepte des organisatorischen Wandels | 373 |
| 7.6 | Controlling des organisatorischen Wandels | 428 |
| 7.7 | Erfolgs- und Misserfolgskriterien des organisatorischen Wandels | 437 |
| 7.8 | Organisationales Lernen als Veränderungskonzept der Zukunft? | 458 |
| 7.9 | Fallstudie: Basel II/Rating und KonTraG als Anstoß für Veränderungsprozesse in der <i>Speedy GmbH</i> | 470 |
| 7.10 | Wiederholungsfragen | 484 |
| 7.11 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 486 |

| | | |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| 8 | Techniken der Organisationsgestaltung | 494 |
| 8.1 | Lernziele | 494 |
| 8.2 | Einsatz von Organisationstechniken in der betrieblichen Praxis | 494 |
| 8.3 | Darstellung wichtiger Techniken der Organisations- gestaltung | 498 |
| 8.4 | Wiederholungsfragen | 563 |
| 8.5 | Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen | 565 |
| 9 | Anmerkungen zum Berufsbild des Organisators | 573 |
| 10 | Ausblick: Organisation – quo vadis? | 581 |