

Inhaltsübersicht

1	Grundlagen der Organisation:	
	Was ist unter Organisation zu verstehen?	1
1.1	Lernziele	1
1.2	Ein erster Blick in die Organisationspraxis: Organisation als Erfolgsfaktor	1
1.3	Grundbegriffe der Organisation	10
1.4	Organisation als Instrument der Unternehmensführung ...	20
1.5	Wiederholungsfragen	22
1.6	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	23
2	Ansätze der Organisationstheorie:	
	Vom Bürokratiemodell zum situativen Ansatz	25
2.1	Lernziele	25
2.2	Einordnung organisationstheoretischer Ansätze	25
2.3	Klassische Ansätze der Organisationstheorie	27
2.4	Verhaltenstheoretische Ansätze	34
2.5	Entscheidungstheoretische Ansätze	36
2.6	Systemtheoretische Ansätze	38
2.7	Ökonomische Ansätze	41
2.8	Situativer Ansatz	43
2.9	Bedeutung der organisationstheoretischen Ansätze für die praktische Organisationsarbeit	46
2.10	Wiederholungsfragen	47
2.11	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	47
3	Organisatorische Differenzierung und Integration	50
3.1	Lernziele	50
3.2	Von der Gesamtaufgabe zur formalen Organisationsstruktur	50
3.3	Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsteilung	52
3.4	Das Problem der Aufgaben- und Arbeitsvereinigung	57
3.5	Bedeutung des Analyse-Synthese-Konzeptes für die praktische Organisationsarbeit	59
3.6	Wiederholungsfragen	61
3.7	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	61
4	Organisationseinheiten als Elemente der Aufbauorganisation	63
4.1	Lernziele	63
4.2	Merkmale von Organisationseinheiten	63

4.3	Arbeitsteilung: Bildung von Organisationseinheiten	68
4.4	Arten von Organisationseinheiten: Stellen und Gremien ...	71
4.5	Konfiguration: Zusammenfassung von Organisationseinheiten	100
4.6	Koordination: Gestaltung der Beziehungen zwischen Organisationseinheiten	109
4.7	Wiederholungsfragen	145
4.8	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	147
5	Organisationskonzepte	153
5.1	Lernziele	153
5.2	Gestaltungsalternativen: Primär- und Sekundärorganisation	153
5.3	Anforderungen an die Organisationskonzepte	155
5.4	Formen der Primärorganisation	157
5.5	Formen der Sekundärorganisation	192
5.6	Wiederholungsfragen	218
5.7	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	220
6	Prozessmanagement als bereichsübergreifendes Organisationskonzept	225
6.1	Lernziele	225
6.2	Gründe für eine Prozessorientierung der Unternehmensorganisation	225
6.3	Grundlagen des Prozessmanagements	233
6.4	Prozessorientierte Organisationsgestaltung	242
6.5	Prozessmanagement als neuer Organisationsansatz?	277
6.6	Wiederholungsfragen	279
6.7	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	280
7	Change-Management – Gestaltung des organisatorischen Wandels	283
7.1	Lernziele	283
7.2	Unternehmenswandel als kontinuierlicher Prozess	283
7.3	Handlungsfelder des Change-Managements	346
7.4	Hemmnisse des organisatorischen Wandels	356
7.5	Konzepte des organisatorischen Wandels	373
7.6	Controlling des organisatorischen Wandels	428
7.7	Erfolgs- und Misserfolgsfaktoren des organisatorischen Wandels	437
7.8	Organisationales Lernen als Veränderungskonzept der Zukunft?	458
7.9	Fallstudie: Basel II/Rating und KonTraG als Anstoß für Veränderungsprozesse in der <i>Speedy GmbH</i>	470
7.10	Wiederholungsfragen	484
7.11	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	486

8	Techniken der Organisationsgestaltung	494
8.1	Lernziele	494
8.2	Einsatz von Organisationstechniken in der betrieblichen Praxis	494
8.3	Darstellung wichtiger Techniken der Organisations-gestaltung	498
8.4	Wiederholungsfragen	563
8.5	Lösungshinweise zu den Wiederholungsfragen	565
9	Anmerkungen zum Berufsbild des Organisators	573
10	Ausblick: Organisation – quo vadis?	581