

Inhaltsverzeichnis

Vorbemerkungen zum Aufbau der Reihe	8
Einleitung	9
Vorwort	11
1. Psychologische Arbeitsanalyse: Anliegen, Inhalte, Verfahrensüberblick	13
1.1. Anliegen der psychologischen Arbeitsanalyse	13
1.2. Für psychologische Anliegen in der Industrie erforderliche Inhalte der Arbeitsanalyse	16
1.3. Abhängigkeit psychologischer Tätigkeitsanalyse von Tätigkeitsklasse und Anliegen	18
1.4. Zu konzeptionellen Grundlagen der psychologischen Arbeitsanalyse ...	23
1.5. Übersicht über Methoden und Verfahren der psychologischen Arbeitsanalyse	28
1.5.1. Analyse von Arbeitsauftrag, Ausführungsbedingungen und Tätigkeit...	28
1.5.2. Auftrags- und Tätigkeitsanalyse als Expertenbeurteilungsverfahren	33
1.5.3. Expertenbeurteilungsverfahren bezogen auf Globaldimensionen	36
1.5.4. Arbeitsanalyse als Expertenbeurteilungen von Arbeitstätigkeiten in Begriffen erforderlicher Leistungsvoraussetzungen	40
1.5.5. Analysen von Auswirkungen der Arbeitstätigkeit auf Befinden und Erleben der Arbeitenden	42
1.6. Zum Aufbau des Bandes	43
2. Ziele und Methoden der Analyse betrieblicher Daten	47
2.1. Orientierung über ein Untersuchungsfeld	47
2.2. Die Ermittlung von Untersuchungsschwerpunkten mit Hilfe der Analyse vorhandener betrieblicher Daten	50
2.2.1. Allgemeines methodisches Vorgehen	50
2.2.2. Leistungsanalyse	54
2.2.3. Analyse von Einarbeitungsprozessen	56
2.2.4. Analyse von Krankenstandsdaten	58
2.2.4.1. Was ist Krankenstand und inwiefern kann er als Indikator für die Güte von Arbeitsgestaltungen verwendet werden?	58
2.2.4.2. Methodik der Krankenstandsanalyse	60
2.2.4.2.1. Gesetzliche Festlegungen über die Auswertung des Krankenstandes ...	60
2.2.4.2.2. Berücksichtigung von Kovariablen bei der Bewertung und Interpretation von Krankenstandsdaten	62

2.2.5.	Fluktuationsanalyse	65
2.2.6.	Die Analyse von Arbeitsunfällen	69
2.2.6.1.	Arbeitsunfälle als Indikator für Arbeitsgestaltungsmängel	69
2.2.6.2.	Erfassung der Arbeitsunfälle im Betrieb	69
2.2.6.3.	Unfallschwerpunkt- und Unfallursachenermittlung.....	73
2.3.	Zusammenfassung	76
3.	Psychologische Auftrags- und Bedingungsanalyse	77
3.1.	Arbeitsauftrag und Anliegen der psychologischen Auftrags- und Bedingungsanalyse.....	77
3.2.	Methodik der psychologischen Auftragsanalyse	83
3.2.1.	Darstellung der technologischen Gliederung des Produktionsprozesses mit der Angabe der Mensch-Maschine-Funktionsteilung und der Einordnung der Arbeitsaufträge in technologische Teilprozesse	83
3.2.2.	Kennzeichnung der Funktion der Arbeitsaufträge für den Produktionsprozeß	86
3.2.3.	Darstellung der Arbeitsteilung und -kombination zwischen den Menschen und der arbeitsbedingten Kooperation und Kommunikation	87
3.2.4.	Kennzeichnung der Grobstruktur der einzelnen Arbeitsaufträge	89
3.2.5.	Kennzeichnung der Freiheitsgrade bei der Auftragsbewältigung	99
3.2.6.	Kennzeichnung der zeitlichen Charakteristika der einzelnen Aufträge ..	100
3.3.	Beziehung zwischen Auftrag, Tätigkeit und psychischer Regulation ..	103
3.4.	Psychologische Grobbewertung von Arbeitstätigkeiten mit Hilfe der psychologischen Auftragsanalyse	105
4.	Psychologische Tätigkeitsanalyse	112
4.1.	Beziehung zwischen psychologischer Auftragsanalyse und psychologischer Tätigkeitsanalyse	112
4.2.	Durchführung von psychologischen Tätigkeitsanalysen	112
4.2.1.	In psychologischen Tätigkeitsanalysen zu erfassende abhängige Variable	112
4.2.2.	Methoden der Erfassung der abhängigen Variablen	121
4.2.3.	Planung von psychologischen Tätigkeitsanalysen	126
4.3.	Auswertung und Ergebnisdarstellung psychologischer Tätigkeitsanalysen	129
4.3.1.	Die auftragsbezogene Kennzeichnung von Handlungsstrukturen	129
4.3.1.1.	Beschreibungssaspekte	129
4.3.1.2.	Hilfsmittel zur Beschreibung der Handlungsstrukturen nach ihrer Vollständigkeit	133
4.3.1.3.	Hilfsmittel zur Beschreibung der Handlungsstrukturen nach ihrem psychischen Regulationsniveau	136
4.3.1.4.	Hilfsmittel zur Beschreibung von Kooperation und Kommunikation bei der Handlungsausführung	140
4.3.1.5.	Beschreibung der Möglichkeiten für die selbständige Planung der Arbeitstätigkeit	143
4.3.2.	Analyse der Ausgefülltheit der Arbeitsschichten	144
4.3.3.	Tätigkeitsverlaufsanalysen	149
4.3.4.	Leistungsanalyse	152

4.4.	Psychologische Tätigkeitsbewertung mit Hilfe von Tätigkeitsanalysen ..	156
4.5.	Psychologische Tätigkeitsanalysen nach experimentellen Ansätzen ...	159
4.5.1.	Problembezogene Analyse spezieller Tätigkeitseigenschaften — Anlaß für Tätigkeitsanalysen nach experimentellen Ansätzen	159
4.5.2.	Die Planung von Tätigkeitsanalysen nach experimentellen Ansätzen ...	160
4.5.3.	Psychologische Tätigkeitsanalysen als Methode der Effektkontrolle von Arbeitsgestaltungsmaßnahmen	166
4.5.3.1:	Der Beitrag von psychologischen Tätigkeitsanalysen zur Effektkontrolle von Maßnahmen	166
4.5.3.2.	Zeitreihenuntersuchungen	168
4.5.3.3.	Effektkontrolle bei fehlenden Kontrollgruppen	169
4.5.3.4.	Untersuchungsplan zur Kontrolle von reaktiven Effekten	170
4.5.3.5.	Kontrolle von Auswahlverzerrungen	172
4.5.3.6.	Die Untersuchungsplanung bei nicht äquivalenten Gruppen	173
5.	Experimentelle Analyse psychischer Regulationsgrundlagen	177
5.1.	Ziel und Gegenstand von experimentellen Analysen psychischer Regulationsgrundlagen	177
5.2.	Durchführung von experimentellen Analysen psychischer Regulationsgrundlagen	178
	Literaturverzeichnis	186