

## I Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>1</b>
<b>1</b>	<b>Einleitung .....</b>	<b>5</b>
1.1	Ausgangssituation und Problemstellung .....	5
1.2	Zielsetzung .....	8
1.3	Methodisches Vorgehen und Aufbau der Arbeit .....	10
<b>2</b>	<b>Grundlagen .....</b>	<b>12</b>
2.1	Projektmanagement im digitalen Wandel .....	12
2.1.1	Grundverständnis von Projektmanagement .....	12
2.1.2	Grundverständnis von Digitalisierung .....	14
2.1.3	Digitalisierung im Projektmanagement .....	16
2.2	Differenzierung von Vorgehensweisen im Projektmanagement .....	19
2.2.1	Klassisches Projektmanagement .....	19
2.2.2	Agile Vorgehensweise .....	21
2.2.3	Hybride Vorgehensweise .....	23
2.3	Erfolg im Projektmanagement .....	24
2.3.1	Abgrenzung von Projekterfolg und Projektmanagementerfolg .....	24
2.3.2	Ansätze zur Erfassung von Projektmanagementerfolg .....	25
2.4	Belastung und Beanspruchung von Projektmanager*innen .....	27
2.4.1	Belastungs- und Beanspruchungsverständnis .....	27
2.4.2	Belastung und Beanspruchung im Projektmanagement .....	29
2.4.3	Messverfahren für psychische Belastung und Beanspruchung .....	32
2.4.4	Work-Privacy-Balance im Projektmanagement .....	35
2.5	Komplexität im Projektmanagement .....	37
2.5.1	Allgemeines Komplexitätsverständnis .....	37
2.5.2	Komplexitätsverständnis im Projektmanagement .....	38
2.5.3	Systematisierung der Ansätze zur Beschreibung und Messung von Projektkomplexität .....	40

2.6	Zwischenfazit und Ableitung der Forschungsfragen .....	43
<b>3</b>	<b>Identifikation von Komplexitätsindikatoren im Projektmanagement.....</b>	<b>45</b>
3.1	Bestimmung des Begriffs „Projektmanagementkomplexität“ .....	45
3.2	Literaturbasierte Erhebung der Komplexitätstreiber im Projektmanagement.....	46
3.2.1	Methodisches Vorgehen zur systematischen Literaturanalyse nach Gerald, Maylor und Williams (2011).....	47
3.2.2	Ergebnisse der Literaturanalyse von Gerald et al. (2011).....	48
3.2.3	Systematische Auswahl und Analyse jüngerer Publikationen zur Projektkomplexität (ab Juli 2010).....	50
3.2.4	Ergebnisse der Literaturauswertung: Dimensionen und Indikatoren der Komplexität von Projekten .....	53
3.3	Zwischenfazit.....	56
<b>4</b>	<b>Praxisrelevanz der identifizierten Komplexitätsindikatoren .....</b>	<b>58</b>
4.1	Praxisorientierte Systematisierung der Komplexitätsindikatoren .....	58
4.1.1	Herleitung des Arbeitssystems Projektarbeit .....	58
4.1.2	Beschreibungsansatz für Projektmanagementkomplexität .....	62
4.2	Einfluss der Komplexitätsindikatoren im Arbeitssystem Projektmanagement.....	63
4.2.1	Überprüfung der Eignung der identifizierten Indikatoren.....	63
4.2.2	Durchführung einer Online-Befragung zur Bestimmung der Praxisrelevanz der Komplexitätsindikatoren .....	65
4.2.3	Ergebnisse der Online-Befragung.....	66
4.3	Zwischenfazit.....	79
<b>5</b>	<b>Einfluss der Komplexität auf die Arbeit von Projektmanager*innen.....</b>	<b>81</b>
5.1	Hypothesen- und Modellbildung .....	82
5.2	Konstrukt-Konzeptualisierung und -operationalisierung .....	87
5.2.1	Konzeptualisierung und Operationalisierung der abhängigen Variablen .....	87
5.2.2	Konzeptualisierung und Operationalisierung der Komplexitätskonstrukte .....	92

5.2.3 Konzeptualisierung und Operationalisierung weiterer unabhängiger Variablen .....	99
5.3 Vorbereitung und Durchführung einer Online-Befragung .....	102
5.4 Datenbereinigung.....	105
5.5 Ergebnisse der deskriptiven statistischen Analyse .....	107
5.5.1 Allgemeine Stichprobenbeschreibung .....	107
5.5.2 Arbeitssituation.....	108
5.5.3 Wahrnehmung der Komplexität, des Projektmanagementerfolgs und der Beanspruchung .....	110
5.5.4 Differenzierung zwischen den Managementansätzen .....	111
5.6 Evaluation der Messmodelle .....	112
5.6.1 Evaluation reflektiv spezifizierter Messmodelle .....	113
5.6.2 Evaluation formativ spezifizierter Messmodelle.....	118
5.7 Evaluation des Strukturmodells.....	122
5.8 Überprüfung der Hypothesen .....	130
5.8.1 Überprüfung der Hypothesen im klassischen Managementansatz.....	131
5.8.2 Überprüfung der Hypothesen im hybriden Managementansatz .....	133
5.8.3 Zusammenfassung der Hypothesenüberprüfung .....	136
5.9 Diskussion der Studienergebnisse .....	138
5.9.1 Diskussion der Stichprobe und der deskriptiven Ergebnisse.....	138
5.9.2 Diskussion der Ergebnisse der Evaluation der Messmodelle .....	141
5.9.3 Diskussion der Ergebnisse der Evaluation des Strukturmodells.....	144
<b>6 Diskussion .....</b>	<b>146</b>
6.1 Diskussion des methodischen Vorgehens .....	146
6.2 Diskussion der Ergebnisse.....	152
6.3 Schlussfolgerungen und Handlungsempfehlungen für die Praxis .....	161
<b>7 Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>168</b>
7.1 Zusammenfassung der Ergebnisse.....	168
7.2 Weiterer Forschungsbedarf.....	171

---

I Inhaltsverzeichnis

II	Tabellenverzeichnis.....	174
III	Abbildungsverzeichnis .....	181
IV	Literaturverzeichnis.....	183
V	Anhang .....	208