

## Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis .....	VI
Verzeichnis der Abkürzungen .....	VIII
Verzeichnis der Formelzeichen und Symbole .....	IX
Verzeichnis der Abbildungen .....	X
Verzeichnis der Tabellen .....	XIII
1 Einleitung .....	1
1.1 Motivation der Arbeit .....	1
1.1.1 Herausforderungen der Automobilindustrie .....	1
1.1.2 Herausforderungen einer Pilotserie in der Automobilindustrie .....	5
1.1.3 Informations- und Wissensmanagement in der Phase der Pilotserie .....	11
1.2 Zielsetzung und Eingrenzung der Themenstellung .....	20
1.3 Struktur der Arbeit .....	27
2 Stand der Forschung und der Technik .....	31
2.1 Methoden und Instrumente der Wissensverteilung .....	31
2.2 Methoden und Instrumente der Wissensmodellierung .....	35
2.3 Methoden und Instrumente der Wissensnutzung .....	40
2.4 Methoden und Instrumente der Wissensspeicherung .....	44
2.5 Zusammenfassung und Ableitung des Forschungsbedarfes .....	49
3 Erstellung des Konzeptes .....	53
3.1 Identifikation der Konzeptbausteine .....	53
3.2 Erläuterung der Konzeptbausteine .....	62
3.2.1 Erläuterung des Konzeptbausteins Newsletter .....	63
3.2.2 Erläuterung des Konzeptbausteins Ontologie .....	66
3.2.3 Erläuterung des Konzeptbausteins mobile Applikation .....	77
3.2.4 Erläuterung des Konzeptbausteins relationale Datenbank .....	83
3.3 Zusammenfassung und Konzepterstellung .....	88
4 Ausgestaltung der Konzeptbausteine .....	94
4.1 Aufbau der Wissensmodellierung .....	94
4.1.1 Vorbereitung der Ontologieerstellung .....	94

4.1.2	Definition der Klassen und Klassenhierarchie.....	96
4.1.3	Definition der Klasseneigenschaften und Slotfacetten.....	103
4.1.4	Klassen der Basisaufgaben und individualisierten Aufgaben.....	104
4.2	Aufbau des Ähnlichkeitsalgorithmus .....	106
4.2.1	Aufbau des Berechnungskonzeptes.....	106
4.2.2	Definition notwendiger Rechenparameter.....	111
4.3	Aufbau der mobilen Applikation .....	115
4.3.1	Anforderungen an die mobile Applikation.....	115
4.3.2	Programmablaufplan der mobilen Applikation.....	118
4.3.3	Benutzeroberfläche der mobilen Applikation.....	131
4.4	Aufbau der Projektdatenbank .....	139
4.4.1	Erstellung des Entity-Relationship-Modells .....	139
4.4.2	Erstellung des relationalen Datenbankmodells .....	142
5	Validierung und Verifizierung des ausgestalteten Wissensmanagementkonzeptes.....	148
5.1	Bestimmung der zu überprüfenden Anforderungen.....	148
5.2	Erprobung in einem realen Umfeld .....	149
5.2.1	Organisation der Expertenbefragung .....	149
5.2.2	Verifizierung der Ontologie .....	152
5.2.3	Validierung des Konzeptes.....	157
5.3	Verifizierung des Ähnlichkeitsalgorithmus .....	160
5.4	Verifizierung der Datenverarbeitung .....	166
5.5	Zusammenfassung der Validierung und Verifizierung .....	173
6	Zusammenfassung und Ausblick.....	174
6.1	Zusammenfassung der Ergebnisse .....	174
6.2	Ausblick und weiterer Forschungsbedarf.....	177
7	Literaturverzeichnis.....	179