

Inhalt

Vorwort zur achten Auflage.....	8
Einführung	13

Teil 1 Grundlagen

1 Das Konzept Case Management und seine Entwicklung..	23
1.1 Die Entstehung und Verbreitung von Case Management	24
1.2 Case Management im Bezugsrahmen gesteuerter Leistungserbringung.....	33
1.3 Prozessmanagement und Fallführung	42
2 Grundlagen des Managements im personenbezogenen Dienst.....	47
2.1 Management in der Arbeit für Menschen und mit ihnen.....	48
2.2 Sorgen und Versorgung: Steuern und Leiten.....	62
2.3 Handhabung der Unterstützung und Versorgung: Definitionen	68
3 Gestaltungsaufgaben in personenbezogenen Diensten....	85
3.1 Nutzer:innen- versus Angebotsorientierung	88
3.2 Offene Konsultation – Sorgeberatung.....	91
3.3 Handeln nach Vereinbarung (Kontrakt)	94
3.4 Prozedurale Fairness	98
3.5 Produkt- und Ressourcenorientierung	101
3.6 Qualitätsmanagement	105
3.7 Versorgungsmanagement	110
3.8 Koordination, Vernetzung und Kooperation.....	115
3.9 Rationalisierung und Rationierung	123
3.10 Bedarfsplanung und Arrangements der Versorgung	127

Teil 2 Verfahren, Struktur, Funktionen..... 131

4 Dimensionen im Case Management	133
4.1 Reichweite und Veranlassung.....	139
4.2 Assessment: Einschätzung und Bedarfsklärung	147
4.3 Zielvereinbarung und Hilfeplanung.....	159
4.4 Kontrollierte Durchführung.....	165
4.5 Evaluation	170
4.6 Rechenschaftslegung.....	175

5	Strukturen beruflichen Case Managements	179
5.1	Fachliche Funktionstüchtigkeit.....	181
5.2	Vernetzte Strukturen und vernetztes Arbeiten.....	185
5.3	Wer ist Case Manager:in?	191
5.4	Funktionen und Berufsrollen von Case Manager:innen	197
5.5	Standards der Praxis von Case Management.....	205
Teil 3 Anwendungen		
6	Einsatzgebiete von Case Management	223
6.1	Case Management in der Pflege	223
6.2	Case Management in der Rehabilitation	230
6.3	Case Management in der Behindertenhilfe	234
6.4	Case Management in der rechtlichen Betreuung	242
6.5	Case Management in der Familienhilfe	245
6.6	Case Management in der Kinder- und Jugendhilfe	252
6.7	Case Management in der Straffälligenarbeit.....	257
6.8	Case Management in der Arbeit mit Suchtmittelabhängigen und Wohnungslosen	262
6.9	Case Management in der Psychiatrie	267
6.10	Case Management in der Krankenversorgung.....	273
6.11	Case Management zur Arbeitsmarktintegration	287
6.12	Case Management im Versicherungswesen	292
Glossar		295
Abbildungsverzeichnis.....		303
Stichwortverzeichnis.....		345
Der Autor.....		352