

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Der Wiener Ärztenotdienst</b>	<b>1</b>
1.1	Entstehung und Organisation . . . . .	1
1.2	Der Weg ärztlicher Hilfe im Wiener Ärztenotdienst . . . . .	2
1.3	Aufzeichnungen des Notdienstes . . . . .	4
1.4	Rechtliche Grundlagen . . . . .	5
1.5	Grundzüge des kassenärztlichen Notfalldienst in der BRD . . . . .	7
<b>2</b>	<b>Eine Untersuchung über einen primärärztlichen Vertretungsdienst</b>	<b>11</b>
2.1	Ziele der Untersuchung . . . . .	11
2.2	Forschungsmethodik . . . . .	12
2.3	Probleme der Bearbeitung und Codierung der diagnostischen Begriffe	14
2.4	Zusammenfassung . . . . .	17
<b>3</b>	<b>Zeitliche und räumliche Verteilung der Einsätze</b>	<b>19</b>
3.1	Ergebnisse . . . . .	19
3.2	Normale und beschleunigte Visiten . . . . .	22
3.3	Visitendauer . . . . .	26
3.4	Zusammenfassung . . . . .	26
<b>4</b>	<b>Theoretische Bearbeitungen der Diagnostik an der ersten ärztlichen Linie</b>	<b>27</b>
<b>5</b>	<b>Fälleverteilung und diagnostischer Prozeß</b>	<b>31</b>
5.1	Eine Untersuchung der Fälleverteilung im Wiener Notdienst . . . . .	31
5.2	Der diagnostische Prozeß im Notdienst . . . . .	33
5.3	Gibt es Vollständigkeit in den diagnostischen Angaben?	34
5.4	Methode der Darstellung der Ergebnisse . . . . .	35
<b>6</b>	<b>Diagnostische Ergebnisse im Notdienst</b>	<b>39</b>
6.1	Methode der Darstellung der Ergebnisse . . . . .	39
6.2	Diagnostische Zuordnungen vor Arztbesuch bei Tag . . . . .	40
6.2.1	Die diagnostischen Zuordnungen . . . . .	40
6.2.2	Zusammenfassung der Ergebnisse dieses Dienstabschnittes .	54
6.2.3	Häufigkeitsreihung vor Arztbesuch bei Tag . . . . .	55

<b>6.3 Diagnostische Zuordnungen nach Arztbesuch bei Tag . . . . .</b>	<b>60</b>
6.3.1 Einleitung . . . . .	60
6.3.2 Gruppensummen der diagnostischen Ergebnisse . . . . .	61
6.3.3 Die diagnostischen Zuordnungen . . . . .	62
6.3.4 Zusammenfassung . . . . .	74
6.3.5 Häufigkeitsreihung . . . . .	77
<b>6.4 Diagnostische Zuordnungen vor Arztbesuch bei Nacht . . . . .</b>	<b>78</b>
6.4.1 Die diagnostischen Zuordnungen . . . . .	80
6.4.2 Zusammenfassung und Schlußfolgerungen über die Telephonanamnese . . . . .	92
6.4.3 Häufigkeiten . . . . .	94
<b>6.5 Diagnostische Zuordnungen nach Arztbesuch bei Nacht . . . . .</b>	<b>97</b>
6.5.1 Die diagnostischen Zuordnungen . . . . .	97
6.5.2 Häufigkeiten . . . . .	110
<b>7 Vergleich der vier Dienstabschnitte</b>	<b>113</b>
7.1 Summen diagnostischer Gruppen . . . . .	113
7.2 Symptome, Diagnosen – Gruppen von Diagnosen und Symptomen	115
<b>8 Welche Treffsicherheit hat die Telephonanamnese?</b>	<b>119</b>
8.1 Das Maß der Sicherheit für ärztliche Erkenntnis und für ärztliches Handeln . . . . .	120
8.2 Kann der Telephonarzt aus Erfahrung lernen? . . . . .	121
8.3 Bedingungen für den Beweis der Treffsicherheit von Klassifizierungen	122
<b>9 Diagnostische Zuordnungen und Alter der Patienten</b>	<b>137</b>
9.1 Altersstruktur . . . . .	137
9.2 Diagnostische Zuordnungen . . . . .	139
9.3 Gruppenvergleiche . . . . .	141
<b>10 Geschlechterverteilung der Notdienstpatienten</b>	<b>145</b>
10.1 Vergleich der diagnostischen Ergebnisse in den vier Dienstabschnitten	146
10.2 Tagbesuch . . . . .	148
10.3 Nachtbesuch . . . . .	149
<b>11 Diagnostische Ergebnisse und Uhrzeit des Anrufes</b>	<b>153</b>
11.1 Zeitabhängiges Auftreten von Symptomen und Diagnosen . . . . .	154
11.2 Klassifizierungen mit zeitlich variablem Auftreten . . . . .	157
<b>12 Dringlichkeitszuordnung und Telephonprognostik</b>	<b>159</b>
12.1 Die Häufigkeit beschleunigter Visiten . . . . .	160
<b>13 Vergleiche internationaler epidemiologischer Untersuchungen</b>	<b>179</b>
13.1 Diagnostische Zuordnungen nach Arztbesuch bei Tag . . . . .	181
13.2 Alterstruktur der Notdienstpopulation bei Tag . . . . .	182
<b>14 Die diagnostische Schlüsselrolle der Symptome</b>	<b>185</b>

<b>15 Was wird im Notdienst nicht diagnostiziert?</b>	<b>195</b>
<b>16 Kurze Beantwortung der wichtigsten Forschungsfragen der Stu-</b> <b>die</b>	<b>201</b>
<b>17 Der Notdienst in der allgemeinmedizinischen Literatur</b>	<b>205</b>
<b>Anhang</b>	<b>209</b>
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>215</b>
<b>Sachverzeichnis</b>	<b>221</b>