

Wolfgang Lassmann (Hrsg.)

# Wirtschaftsinformatik

Nachschlagewerk für Studium und Praxis

unter besonderer Mitarbeit von

Jens Schwarzer

Rolf Rogge

Weitere Autoren:

Dieter Ehrenberg

Hans-Jürgen Kaftan

Marco Jedlitzke

Christian Sprengel

Axel Wunder

Tobias Schmidt

Andreas Lassmann



# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorworte .....</b>	<b>V</b>
Hochtechnologie-Networks: Eckpfeiler der neuen Wissensökonomie .....	V
Informationstechnologie und Globalisierung .....	VIII
Vorwort zum Wirtschaftsinformatik-Kalender .....	X
<b>Danksagung .....</b>	<b>XI</b>
<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	<b>XIII</b>
<b>Einleitung .....</b>	<b>XVII</b>
<b>1 Gegenstand .....</b>	<b>3</b>
1.1 Wirtschaft und Information .....	3
1.2 Interdisziplinarität der Wirtschaftsinformatik .....	10
1.3 Studium der Wirtschaftsinformatik .....	18
1.4 E-Learning .....	23
1.5 Aufgaben und Betätigungsfelder .....	32
<b>2 Computerleistung .....</b>	<b>39</b>
2.1 Geschichtliche Entwicklung .....	39
2.2 Hardware-Generationen .....	43
2.3 Software-Generationen .....	48
2.4 Modell-Generationen .....	52
2.5 Mensch und Computer .....	54
2.6 Computer-Ethik .....	57
<b>3 Hardware .....</b>	<b>63</b>
3.1 Grundlagen .....	63
3.2 Zentralprozessor .....	66
3.3 Bussysteme .....	71
3.4 Speicher .....	78

3.5	Eingabegeräte .....	100
3.6	Ausgabegeräte .....	107
3.7	Periphere Karten/Komponenten .....	116
3.8	Klassifikation von Computersystemen .....	122
4	Software .....	127
4.1	Grundlagen .....	127
4.2	Software-Architektur .....	144
4.3	Software-Qualität .....	154
4.4	Systemsoftware .....	157
4.5	Anwendungssoftware .....	166
4.6	Agentenbasierte Software .....	171
5	Netze .....	179
5.1	Grundlagen .....	179
5.2	Schichten .....	186
5.3	Internet .....	206
5.4	Netzwerkmanagement .....	211
6	Daten .....	215
6.1	Grundlagen .....	215
6.2	Dateiorganisation .....	223
6.3	Datenbankmodelle .....	227
6.4	Datenbanksysteme .....	237
6.5	Datenbanksprachen .....	245
7	Programmierung .....	251
7.1	Programmierung und Sprachen .....	251
7.2	Sprachgenerationen .....	259
7.3	Programmaufbau .....	261
7.4	Vorgehensweise .....	273
7.5	Ausgewählte Programmiersprachen .....	277

3	Informationsmanagement .....	291
8.1	Gegenstand .....	291
8.2	IT-Strategie .....	293
8.3	Geschäftsprozessmanagement .....	297
8.4	IT-Infrastruktur .....	317
8.5	Projektmanagement .....	334
9	IT-Sicherheit .....	349
9.1	Grundlagen .....	349
9.2	Angriffe .....	352
9.3	Schutzmaßnahmen .....	361
9.4	Sicherheitstechnologien .....	367
9.5	Kryptographie .....	384
9.6	IT-Recht .....	399
10	Entscheidungsunterstützung .....	411
10.1	Entscheidungsprobleme .....	411
10.2	Operations Research .....	418
10.3	Komplexe Optimierung .....	426
10.4	Entscheidungsunterstützende Systeme .....	432
10.5	Künstliche Intelligenz .....	436
11	Anwendungen .....	447
11.1	Systematisierung .....	447
11.2	Führungsinformationssysteme .....	458
11.3	Bürosysteme .....	469
11.4	Telematik .....	483
11.5	ERP-Systeme .....	489
12	E-Business .....	503
12.1	Grundlagen .....	503
12.2	Business-to-Business .....	505
12.3	Virtuelle Unternehmen .....	506

12.4	E-Commerce .....	511
12.5	Zahlungssysteme .....	516
12.6	E-Government .....	519
12.7	Communication Center.....	529
	Historische Ereignisse .....	543
	Autoren .....	567
	Stichwortverzeichnis .....	571