

Wolfgang Lassmann (Hrsg.)

Wirtschaftsinformatik

Nachschlagewerk für Studium und Praxis

unter besonderer Mitarbeit von

Jens Schwarzer

Rolf Rogge

Weitere Autoren:

Dieter Ehrenberg

Hans-Jürgen Kaftan

Marco Jedlitzke

Christian Sprengel

Axel Wunder

Tobias Schmidt

Andreas Lassmann



Inhaltsverzeichnis

Vorworte	V
Hochtechnologie-Networks: Eckpfeiler der neuen Wissensökonomie	V
Informationstechnologie und Globalisierung	VIII
Vorwort zum Wirtschaftsinformatik-Kalender	X
Danksagung	XI
Inhaltsverzeichnis	XIII
Einleitung	XVII
1 Gegenstand	3
1.1 Wirtschaft und Information	3
1.2 Interdisziplinarität der Wirtschaftsinformatik	10
1.3 Studium der Wirtschaftsinformatik	18
1.4 E-Learning.....	23
1.5 Aufgaben und Betätigungsfelder	32
2 Computerleistung	39
2.1 Geschichtliche Entwicklung.....	39
2.2 Hardware-Generationen.....	43
2.3 Software-Generationen.....	48
2.4 Modell-Generationen.....	52
2.5 Mensch und Computer.....	54
2.6 Computer-Ethik.....	57
3 Hardware	63
3.1 Grundlagen	63
3.2 Zentralprozessor.....	66
3.3 Bussysteme.....	71
3.4 Speicher	78

Inhaltsverzeichnis

3.5	Eingabegeräte	100
3.6	Ausgabegeräte	107
3.7	Periphere Karten/Komponenten	116
3.8	Klassifikation von Computersystemen	122
4	Software	127
4.1	Grundlagen	127
4.2	Software-Architektur	144
4.3	Software-Qualität	154
4.4	Systemsoftware	157
4.5	Anwendungssoftware	166
4.6	Agentenbasierte Software	171
5	Netze	179
5.1	Grundlagen	179
5.2	Schichten	186
5.3	Internet	206
5.4	Netzwerkmanagement	211
6	Daten	215
6.1	Grundlagen	215
6.2	Dateiorganisation	223
6.3	Datenbankmodelle	227
6.4	Datenbanksysteme	237
6.5	Datenbanksprachen	245
7	Programmierung	251
7.1	Programmierung und Sprachen	251
7.2	Sprachgenerationen	259
7.3	Programmaufbau	261
7.4	Vorgehensweise	273
7.5	Ausgewählte Programmiersprachen	277

8	Informationsmanagement	291
8.1	Gegenstand	291
8.2	IT-Strategie	293
8.3	Geschäftsprozessmanagement	297
8.4	IT-Infrastruktur	317
8.5	Projektmanagement	334
9	IT-Sicherheit	349
9.1	Grundlagen	349
9.2	Angriffe.....	352
9.3	Schutzmaßnahmen.....	361
9.4	Sicherheitstechnologien.....	367
9.5	Kryptographie	384
9.6	IT-Recht.....	399
10	Entscheidungsunterstützung	411
10.1	Entscheidungsprobleme.....	411
10.2	Operations Research	418
10.3	Komplexe Optimierung	426
10.4	Entscheidungsunterstützende Systeme	432
10.5	Künstliche Intelligenz.....	436
11	Anwendungen	447
11.1	Systematisierung	447
11.2	Führungsinformationssysteme.....	458
11.3	Bürosysteme	469
11.4	Telematik.....	483
11.5	ERP-Systeme.....	489
12	E-Business	503
12.1	Grundlagen	503
12.2	Business-to-Business.....	505
12.3	Virtuelle Unternehmen.....	506

Inhaltsverzeichnis

12.4	E-Commerce	511
12.5	Zahlungssysteme	516
12.6	E-Government	519
12.7	Communication Center	529
	Historische Ereignisse	543
	Autoren	567
	Stichwortverzeichnis	571